

ASMENS DUOMENŲ APSAUGOS PRIVATUMO POLITIKA

Privatumo pranešimas

UAB "Rubineta" (toliau – „mes“ arba „Duomenų valdytojas“) yra šios interneto svetainės valdytoja. Šiomis privatumo taisyklėmis mes nustatome ir paaiškiname kaip yra renkami ir toliau tvarkomi jūsų asmens duomenys jums naudojantis šia interneto svetaine arba bet kaip kitaip susisiekus su mumis. Šiose privatumo taisyklėse nustatytos sąlygos taikomos kiekvieną kartą jums norint pasiekti mūsų teikiamą turinį ir/ar paslaugą, nepaisant to, kokį įrenginį (kompiuterį, mobilųjį telefoną, planšetę, televizorių ar kt.) naudojate.

Patvirtiname, kad jūsų duomenys bus renkami laikantis galiojančių Europos Sąjungos bei Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų bei kontroliuojančių institucijų nurodymų, bus taikomos visos protingos techninės ir organizacinės/administracinės priemonės tam, kad mūsų surinkti duomenys apie svetainės lankytojus būtų apsaugomi nuo praradimo, neleistino naudojimo ir/ar pakeitimų. Duomenų valdytojo darbuotojai yra raštiškai įsipareigoję trečiosioms šalims neatskleisti ir neplatinti darbo vietoje gaunamos informacijos įskaitant ir informacijos apie svetainių/socialinių tinklų paskyrų lankytojus.

Taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente Nr. 2016/679 (ES).

Labai svarbu, kad atidžiai perskaitytumėte šias privatumo taisykles, **nes kiekvieną kartą lankydami šią interneto svetainę sutinkate su čia aprašytais sąlygomis. Jei nesutinkate su šiomis sąlygomis, prašome nesilankyti mūsų svetainėje, nesinaudoti mūsų turiniu ir/ar paslaugomis.**

Kas mes esame

UAB "Rubineta", juridinio asmens kodas 124949547; adresas: Savanorių pr. 180, LT-03154 Vilnius veikia kaip Duomenų valdytojas. Tai reiškia, kad UAB „Rubineta“ sprendžia, kaip ir kokiais tikslais yra apdorojami jūsų asmens duomenys.

Jūsų asmens duomenys – kas tai yra?

Asmens duomenys yra susiję su fiziniu asmeniu, kurį pagal tuos duomenis galima aiškiai identifikuoti, ypač vardas ir pavardė, adresas, telefono numeris, el. pašto adresas, kredito arba banko kortelės numeris, informacija apie specialiąją pagalbą. Identifikavimas galimas vien pagal informaciją arba kartu su kita informacija, kurią turi arba gali įgyti duomenų valdytojas.

Kaip mes renkame informaciją apie jus?

Jūsų asmens duomenys, t.y. bet kokia informacija apie jus, kuri mums leidžia jus atpažinti, yra gaunama įvairias būdais:

Jūs patys galite pateikti mums savo asmens duomenis tiesiogiai. Tai dažniausiai nutinka tokiais atvejais, kai:

- jūs pateikiate savo duomenis siekdami gauti informaciją apie mūsų paslaugas/produktus/partnerius;
- jūs pateikiate savo prašymus, užsakymus/užklausas ar pretenzijas;
- užsisakote mūsų naujienlaiškį ar kitokią komunikaciją;
- dalyvaujate apklausose.

Informacija apie jus gali būti renkama automatiškai. Tai dažniausiai nutinka tokiais atvejais, kai:

- pateikiate užklausas per mūsų socialinių tinklų paskyras;
 - naudojate svetainę (slapukų ir panašių technologijų pagalba renkami duomenys);
 - darote viešus įrašus socialinių tinklų platformose, kurias mes sekame;
 - lankotės mūsų patalpose, kurios yra stebimos vaizdo kamerų pagalba.
- *tam tikrais atvejais mes galime gauti informaciją apie jus iš trečiųjų asmenų bei galime rinkti informaciją apie jus iš viešai prieinamų šaltinių (pvz. mūsų partnerių, kurie teikia paslaugas jums arba mums, per socialinius tinklus, jūsų įmonės tinklalapį ar kitaip).*

Mes galime rinkti informaciją apie jus ir kitais atvejais, kurie nėra aptarti šiose privatumo taisyklėse. Jei taip atsitiktų, mes jus papildomai informuosime.

Tikslai, kuriais tvarkome jūsų asmens duomenis su atitinkamu teisiniu pagrindu ir tvarkomais asmens duomenimis:

- ***Paslaugų ir prekių užsakymų/užklausų administravimas*** (teisinis pagrindas: sutarties su jumis vykdymas, teisės aktų reikalavimų vykdymas; asmens duomenys: vardas, pavardė, telefonas, elektroninis paštas, adresas, kita informacija, mokėjimo būdo informacija, kuri gali būti reikalinga paslaugų suteikimo metu).
- ***Turto ir asmenų saugumo užtikrinimas (video stebėseną vidinėse patalpose)*** (teisinis pagrindas: teisėtas interesas, turto ir asmenų saugumo užtikrinimas; asmens duomenys: vaizdo duomenys).
- ***Klientų aptarnavimo kokybės užtikrinimas ir klientų patenkinimo apklausos analizė*** (teisinis pagrindas: teisinis interesas: klientų aptarnavimo kokybės užtikrinimas; paslaugų tobulinimas, svetainės veikimo gerinimas, vertinti, kaip sėkmingai vykdomos mūsų reklamos kampanijos, arba pritaikyti paslaugas pagal jūsų poreikius. Šiuo tikslu renkame asmens duomenis: elektroninio pašto adresas ir susirašinėjimo turinys, kontaktinę informaciją).
- kad galėtume ***siųsti jums naujienlaiškius***. Šiuo tikslu renkame šiuos duomenis: vardą ir pavardę, el. paštą, kontaktinę informaciją;
- ***Rinkodaros tikslais*** - reklaminių skelbimų ir rėmėjų turinio pateikimas, pranešimų siuntimas apie akcijas, savo rinkų, klientų, produktų ir paslaugų analizė ir įvertinimas, įskaitant ir jūsų nuomonės apie paslaugas rinkimą bei klientų apklausų organizavimą (teisinis pagrindas: šiuo tikslu tvarkome jūsų asmens duomenis turėdami teisinį interesą: informuoti apie savo paslaugas, renginius, naujienas ir kitą aktualią informaciją, Jūsų sutikimas; asmens duomenys: vardas, pavardė, socialinio tinklo paskyros duomenys, telefonas, el. paštas, adresas).
- ***Informavimas susijęs su Jūsų prašymu dėl paslaugų, partnerių arba prekių*** (teisinis pagrindas: informacijos teikimas, susijęs su teisėtu interesu suteikti tikslią informaciją apie savo arba partnerių teikiamas paslaugas, papildomai teikiamas paslaugas ir kt.; asmens duomenys: siekdami atsakyti į jūsų paklausimus telefonu, elektroniniu paštu, socialinių tinklų aplinkoje ir kitais būdais galime

paprašyti jūsų telefono numerio, gyvenamosios vietos adreso, el. pašto adreso ar kito jums patogaus kontakto duomenis).

- kad galėtume **ginti savo interesus teisme ar kitoje institucijoje** (teisinis pagrindas: teisės aktų reikalavimų vykdymas, teisinis interesas - gintis nuo pareikštų ieškinių ir pretenzijų; asmens duomenys: priklausomai nuo pareikšto ieškinio ar pretenzijos, šiuo tikslu gali būti tvarkomi visi mūsų turimi jūsų asmens duomenys, išvardinti šiose privatumo taisyklėse).
- kad galėtume **įvykdyti privalomąsias taikomų įstatymų nuostatas**. Šiuo tikslu renkame šiuos duomenis: asmens duomenis, susijusius su imigracija ir muitinės kontrole, asmens duomenis, susijusius su sąskaitomis faktūromis, duomenis, asmens duomenis, susijusius su logistika, mūsų įsipareigojimais transportavimo sutrikdymo arba vėlavimo atveju.

Tais atvejais, kai negalėsime remtis vienu iš anksčiau pateikiamų teisinių pagrindų, mes prašysime jūsų sutikimo prieš pradėdami tvarkyti jūsų asmens duomenis (tokie atvejai bus aiškūs iš aplinkybių ir konteksto).

Tais atvejais, kai tvarkysime jūsų asmens duomenis kitais tikslais negu nurodyta šiose taisyklėse, mes jus apie tai informuosime pateikdami atskirą pranešimą.

Pastaba. Informuojame, kad mes turime teisę savo klientams arba asmenims užsiregistravusiems mūsų svetainėje siųsti reklaminę informaciją elektroniniu paštu apie kitus panašius savo produktus ar paslaugas, o jūs turite teisę dabar, arba bet kuriuo metu vėliau atsisakyti gauti mūsų siunčiamą tiesioginės rinkodaros turinį pranešdami mums savo apsisprendimą el. paštu info@rubineta.com arba administracija@rubineta.com, arba pasinaudodami atsisakymo nuoroda pačiame naujienlaiškyje.

Kam perduodame jūsų asmens duomenis?

Mes galime perduoti jūsų asmens duomenis:

- Įmonėms, kurios Jums teikia paslaugas mūsų prašymu;
- Mus aptarnaujančioms IT įmonėms;
- Bankams/įmonėms, kurios padeda vykdyti atsiskaitymo operacijas;
- Įmonėms, kurios padeda organizuoti konkursus/akcijas;
- Kitiems atsakingai parinktiems verslo partneriams;
- Teisėsaugos institucijoms.
- Kitoms šalims, kai to reikalaujama pagal įstatymus arba tai yra būtina siekiant apsaugoti mūsų teisėtus interesus.

Ką darome, kad apsaugotume jūsų informaciją?

Įdiegėme protingas bei atitinkamas fizines ir technines priemones, kad apsaugotume informaciją, kurią renkame turinio/paslaugų teikimo tikslais.

Kiek laiko saugosime Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugosime tiek, kiek reikia nustatytam tikslui pasiekti. Pasiekus nustatytą tikslą, jūsų asmens duomenys ištrinami, išskyrus tuos atvejus, kai teisės aktai įpareigoja mus saugoti informaciją mokestiniais tikslais arba duomenys gali būti reikalingi ikiteisminiam tyrimui atlikti, tačiau bet kokių atveju saugojimo laikotarpis bus neilgesnis negu 10 metų (išskyrus nustatytus terminus LR teisės aktuose). Pasibaigus šiam terminui, duomenys bus ištrinami taip, kad jų negalima būtų atgaminti.

Jūsų teisės

Duomenų subjektas, kurio duomenys tvarkomi Duomenų valdytojo veikloje, priklausomai nuo situacijos, turi šias teises:

- *žinoti (būti informuotas) apie savo duomenų tvarkymą (teisė žinoti)*. Jūs turite teisę prieš jūsų asmens duomenų tvarkymo pradžią gauti informaciją, apie duomenų tvarkymą glausta, paprasta ir suprantama kalba;
- *susipažinti su savo duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi (teisė susipažinti)*. Ši teisė reiškia patvirtinimą, ar mes tvarkome jūsų asmens duomenis, Jūsų tvarkomų asmens duomenų sąrašo pateikimą, tikslų ir teisinio pagrindo jūsų duomenų tvarkymui pateikimą, patvirtinimą, ar siunčiame duomenis į trečiąsias šalis, jeigu taip, kokių saugumo priemonių ėmėmės, Jūsų asmens duomenų gavimo šaltinio pateikimą, duomenų saugojimo laiko pateikimą. Nustačius jūsų tapatybę, pateiksime jums aukščiau išvardintą informaciją, su sąlyga, kad tai nepažeis kitų asmenų teisių ir laisvių;
- *reikalauti ištaisyti* arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti asmens neišsamius asmens duomenis (**teisė ištaisyti**). Ši teisė taikoma, jeigu mūsų turima informacija yra neišsami arba netiksli;
- *savo duomenis sunaikinti arba sustabdyti savo duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą (teisė sunaikinti ir teisė „būti pamirštam“)*. Ši teisė taikoma, jeigu mūsų turima informacija nebereikalinga nustatytiems tikslams pasiekti, duomenis tvarkome remiantis jūsų sutikimu ir jūs sutikimą atšaukiate, duomenis tvarkome teisėtų interesų pagrindu, ir, po jūsų prašymo, nustatoma, kad jūsų privatus interesai viršesni, informacija gauta neteisėtu būdu; Ši teisė gali būti įgyvendinta tam laikotarpiui, kol mes analizuosime situaciją, t.y.: jei jūs ginčijate informacijos tikslumą, jei jūs prieštaraujate asmens duomenų tvarkymui, kai tai vykdoma teisėtų interesų pagrindu, mes naudojame informaciją neteisėtai, tačiau jūs prieštaraujate, kad ji būtų ištrinta, informacija mums nebereikalinga, tačiau jūs reikalaujate ją saugoti dėl teismo ginčo.
- *teisę reikalauti, kad asmens Duomenų valdytojas apribotų asmens duomenų tvarkymą esant vienai iš teisėtų priežasčių (teisė apriboti)*. Jūs galite neleisti mums naudoti savo asmens duomenų tiesioginės rinkodaros tikslu;
- *teisę į duomenų perkėlimą (teisė perkelti)*. Ši teisė gali būti įgyvendinta, jeigu jūs pateikėte savo duomenis ir mes juos tvarkome automatinio būdu remdamiesi jūsų sutikimu arba sutartimi sudaryta su jumis;
- *teisę bet kuriuo metu nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu, kai toks duomenų tvarkymas vykdomas viešo intereso labui arba tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų. Norint duomenų valdytojui tvarkyti asmens duomenis, jam tenka pareiga įrodyti, jog duomenys tvarkomi dėl įtakingamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už duomenų subjekto interesus. (teisė nesutikti)*.
- *pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (www.ada.lt)*.

Mes galime nesudaryti jums sąlygų įgyvendinti aukščiau išvardintų teisių, kai įstatymų numatytais atvejais, reikia užtikrinti nusikaltimų, tarnybinės ar profesinės etikos pažeidimų prevenciją, tyrimą ir nustatymą, taip pat duomenų subjekto ar kitų asmenų teisių ir laisvių apsaugą.

Jūsų teisės bus įgyvendintos prieš tai patvirtinus jūsų tapatybę gyvai arba elektroniniu parašu.

Slapukai (en. Cookies), signalai ir panašios technologijos

Šiose privatumo taisyklėse terminą „slapukai“ naudojame slapukams ir kitoms panašioms technologijoms.

Jums besilankant mūsų interneto svetainėje, norime pateikti tokį turinį ir funkcijas, kurios būtų pritaikytos būtent jūsų poreikiams. Tam reikalingi slapukai (angl. cookies). Tai nedideli informacijos elementai, išsaugomi jūsų interneto naršyklėje. Jie padeda Duomenų valdytojui atpažinti jus kaip ankstesnį tam tikros interneto svetainės lankytoją, išsaugoti jūsų lankymosi svetainėje istoriją ir pagal tai pritaikyti turinį. Taip pat slapukai padeda užtikrinti sklandų svetainių veikimą, leidžia stebėti lankymosi interneto svetainėse trukmę, dažnumą bei rinkti statistinę informaciją apie svetainių lankytojų skaičių. Analizuodami šiuos duomenis galime savo svetaines tobulinti, padaryti jas patogesnes jūsų naudojimui.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad mūsų socialinių tinklų paskyroms taikomi atitinkamo socialinio tinklo slapukų politika.

Susisiekite su mumis

Jei pastebėjote šių privatumo taisyklių neatitikimą, saugumo spragą mūsų interneto svetainėje ar turite kitų klausimų susijusių su jūsų asmens duomenų tvarkymu, kreipkitės į mus vienu iš jums patogių būdų:

Paštu: UAB "Rubineta", Savanorių pr. 180, Vilnius

El. Paštu: info@rubineta.com arba administracija@rubineta.com

Telefonu: +37068706192

Baigiamosios nuostatos

Šios privatumo taisyklės peržiūrimos ne rečiau, kaip kartą per dvejus metus. Atnaujinę privatumo taisykles, informuosime jus apie, mūsų nuomone, esminius pakeitimus paskelbdami pranešimą konkrečioje svetainėje. Jei prisijungsite ar naudositės mūsų teikiamu turiniu ir/ar paslaugomis po tokio pranešimo paskelbimo, laikysime, kad jūs sutinkate su naujais reikalavimais, nurodytais atnaujinime.

Paskutinį kartą privatumo taisyklės peržiūrėtos 2018 rugsėjo mėn. 7 d.

Ši politika yra prieinama visoms suinteresuotoms šalims ir skelbiama internetinėje svetainėje adresu www.rubineta.com, b2bru.rubineta.com ir b2ben.rubineta.com