

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Заявление конфиденциальности

ЗАО «RUBINETA» (в дальнейшем – «мы» или «Управляющий данными») является управляющим данного веб-сайта. Настоящими правилами конфиденциальности мы устанавливаем и объясняем способ сбора и дальнейшей обработки ваших личных данных при пользовании данным веб-сайтом, либо при любом другом контакте с нами. Условия, установленные настоящими правилами конфиденциальности, применяются каждый раз, когда вы обращаетесь к предоставляемому нами содержанию и (или) услуге, независимо от используемого при этом устройства (компьютер, мобильный телефон, планшет, телевизор или др.).

Мы подтверждаем, что сбор ваших данных осуществляется с соблюдением требований действующих правовых актов Европейского Союза и Литовской Республики, а также указаний органов контроля, при этом применяются все разумные технические и организационные/административные меры для защиты собранных нами данных о посетителях веб-сайта от утраты, недозволенного обращения и (или) изменения. Сотрудники Управляющего данными подписали письменное обязательство о неразглашении и нераспространении третьим лицам полученной на рабочем месте информации, включая информацию о посетителях веб-сайтов/социальных сетей.

Используемые в правилах определения трактуются так, как они описаны в Общем регламенте по защите данных № 2016/679 (ЕС).

Очень важно, чтобы вы внимательно прочитали настоящие правила конфиденциальности, так как каждый раз при посещении нашего веб-сайта вы соглашаетесь с описанными условиями. Если вы не согласны с настоящими условиями, просим не посещать наш веб-сайт, а также не пользоваться нашим содержанием и (или) услугами.

О нас

ЗАО «RUBINETA», код юридического лица 124949547; адрес: п-т Саванорю 180, LT-03154 Вильнюс, действует в качестве Управляющего данными. Это означает, что ЗАО «RUBINETA» принимает решение о том, как и в каких целях обрабатываются ваши личные данные.

Ваши личные данные – что это такое?

Личные данные связаны с физическим лицом, которое по этим данным можно точно идентифицировать, а именно, имя и фамилия, адрес, номер телефона, адрес эл. почты, номер кредитной или банковской карты, информация о специальной помощи. Идентификация возможна только на основании информации или совместно с другой информацией, которая предоставлена или может быть предоставлена Управляющему данными.

Как мы собираем информацию о вас?

Ваши личные данные, т. е. любая информация о вас, позволяющая нам вас распознать, получается различными способами:

Вы можете предоставить нам свои личные данные напрямую. Это зачастую происходит в случаях:

- предоставления вами своих данных с целью получения информации о наших услугах/продуктах/партнёрах;
- подачи просьбы, заказов/запросов или заявления претензий;
- заказа нашей новостной рассылки или другой коммуникации;
- участия в опросах.

Информация о вас может быть собрана автоматически. Это часто случается в случаях:

- подачи запросов через учётные записи наших социальных сетей;
- пользования веб-сайтом (данные, полученные с помощью куки и подобных технологий);
- опубликования записей на платформе отслеживаемых нами социальных сетей;
- посещения наших помещений, в которых осуществляется видеонаблюдение с помощью камер.

- *в конкретных случаях мы можем получить информацию о вас от третьих лиц, а также собирать информацию о вас из общественно доступных источников (например, от оказывающих услуги вам или нам партнёров, через социальные сети, веб-сайт вашего предприятия или другим способом).*

Мы также можем собирать информацию о вас и в других случаях, не оговорённых в данных правилах конфиденциальности, при этом дополнительно информировав вас.

Цели, в которых осуществляется распоряжение вашими личными данными с соответствующим правовым основанием и личными данными в распоряжении:

- **Администрирование заказов/запросов услуг и товаров** (правовое основание: выполнение договора с вами, выполнение требований правовых актов; личные данные: имя, фамилия, телефон, электронная почта, адрес, другая информация, информация о способе оплаты, которая может быть предоставлена во время оказания услуг).
- **Обеспечение безопасности имущества и личной безопасности (видеонаблюдение во внутренних помещениях)** (правовое основание: законный интерес, обеспечение безопасности имущества и личной безопасности; личные данные: видеоданные).
- **Обеспечение качества обслуживания клиентов и анализ опроса относительно удовлетворённости клиентов** (правовое основание: **законный** интерес: обеспечение качества обслуживания клиентов; усовершенствование услуг, улучшение работы веб-сайта, оценка эффективности организуемых нами рекламных компаний, либо адаптация услуг к вашим потребностям. Собираемые с указанными целями личные данные: адрес электронной почты и содержание переписки, контактная информация).
- **для отправки вам новостной рассылки.** В этих целях мы собираем следующие данные: имя и фамилия, эл. почта, контактная информация;
- **маркетинг** – представление рекламных объявлений и содержания спонсоров, отправка сообщений об акциях, анализ и оценка собственных рынков, клиентов, продуктов и услуг,

включая сбор вашего мнения об услугах и организацию опросов клиентов (правовое основание: с данной целью мы распоряжаемся вашими личными данными, имея **законный** интерес: информирования о своих услугах, рейтингах, новостях и предоставление другой актуальной информации, ваше согласие; личные данные: имя, фамилия, данные учётной записи в социальной сети, телефон, эл. почта, адрес).

- **Информирование, связанное с Вашей просьбой об услугах, партнёрах или товарах** (правовое основание: предоставление информации, связанной с законным интересом предоставить точную информацию о предоставляемых нами или нашими партнёрами услугах и др.; личные данные: с целью предоставления ответов на ваши запросы по телефону, электронной почте, в пространстве электронных сетей и другими способами, мы можем запросить ваш номер телефона, адрес места жительства, адрес эл. почты или данные для другого удобного для вас контакта).
- с целью **защиты нами своих интересов в суде или другой инстанции** (правовое основание: выполнение требований правовых актов, **законный** интерес – защита при заявлении исков и претензий; личные данные: в зависимости от заявленного иска или претензии, в этих целях возможно распоряжение имеющимися вашими личными данными, перечисленными в данных правилах конфиденциальности).
- для возможности **выполнения обязательных положений применяемых законов**. С данной целью мы собираем следующие данные: личные данные, связанные с иммиграцией и таможенным контролем, личные данные, связанные со счетами-фактурами, данные, личные данные, связанные с логистикой, нашими обязательствами в случае нарушения или задержки транспортировки.

В случаях отсутствия обоснования, указанного в одном вышеперечисленных случаев, мы перед началом распоряжения данными запрашиваем ваше согласие (такие случаи выясняются из обстоятельств или контекста).

В случаях распоряжения вашими данными в целях, отличных от указанных в настоящих правилах, мы информируем вас об этом отдельным сообщением.

Примечание. Информлируем, что мы имеем право отправлять по электронной почте нашим клиентам или лицам, зарегистрировавшимся на нашем веб-сайте, рекламную информацию о других аналогичных продуктах или услугах, а вы имеете право сразу, либо позднее в любое время отказаться от получения отправляемого нами содержания прямого маркетинга, сообщив нам о своём решении по эл. почте: info@rubineta.com или administracija@rubineta.com, либо воспользовавшись ссылкой отказа в самой новостной рассылке.

Кому мы передаём ваши личные данные?

Мы можем передать ваши личные данные:

- Предприятиям, предоставляющим вам услуги по нашей просьбе;
- Обслуживающим нас предприятиям ИТ;
- Банкам/предприятиям, оказывающим нам помощь в проведении расчётных операций;
- Предприятиям, оказывающим нам помощь в организации конкурсов/акций;
- Другим ответственно выбранным деловым партнёрам;
- Правоохранительным органам.

- Другим сторонам, если таковое требуется согласно законодательству или необходимо для защиты наших законных интересов.

Что мы делаем для защиты вашей информации?

Внедряем разумные и соответствующие физические и технические средства для защиты информации, которую мы собираем в целях предоставления содержания/услуг.

В течение какого срока мы храним ваши личные данные?

Ваши личные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения поставленной цели. По достижении поставленной цели ваши личные уничтожаются, за исключением случаев, когда согласно правовым актам мы обязаны хранить информацию в налоговых целях, либо данные могут потребоваться для проведения досудебного расследования, однако в любом случае период хранения не может превышать 10 лет (за исключением сроков, установленных правовыми актами ЛР). По истечении упомянутого срока, данные удаляются способом, исключающим их воспроизведение.

Ваши права

Субъект данных, данные которого используются при деятельности Управляющего данными, в зависимости от ситуации, имеет следующие права:

- *знать (быть информированным) о распоряжении его данными (**право знать**)*. Вы имеете право перед началом использования ваших личных данных получить информацию о распоряжении данными, предоставленную лаконичным, простым и понятным языком;
- *ознакомиться со своими данными и способом распоряжения ими (**право ознакомиться**)*. Это право означает подтверждение распоряжения нами вашими личными данными, предоставление списка ваших личных данных для распоряжения, сообщение целей и правового основания распоряжения вашими данными, подтверждение отправки данных третьим сторонам, при наличии таковой – принимаемые меры безопасности, сообщение источника получения ваших личных данных, сообщение срока хранения данных. После установления вашей личности, мы предоставим вам вышеперечисленную информацию, с условием, что это не нарушит права и свободы других лиц;
- *требовать исправления или, учитывая цели распоряжения личными данными, дополнения неполных личных данных (**право на исправление**)*. Упомянутое право применяется, если имеющаяся у нас информация является неполной или неточной.
- *уничтожить свои данные или приостановить действия по распоряжению ими, кроме хранения (**право уничтожить и право «быть забытым»**)*. Упомянутое право применяется, если имеющаяся у нас информация больше не нужна для достижения поставленных целей, распоряжение данными осуществляется на основании вашего согласия и вы его отозвали, распоряжение данными осуществляется на основании законного интереса и, после вашей просьбы, установлено, что ваши частные интересы преобладают, информация получена незаконным способом. Упомянутое право может быть реализовано на период, пока мы не проанализируем ситуацию, т. е.: если вы оспариваете точность информации, если вы возражаете против распоряжения данными, когда таковое осуществляется на основании законных интересов, мы используем информацию незаконно, однако вы возражаете против её

уничтожения, информация нам больше не нужна, но вы требуете её сохранения для судебного спора.

- *право требовать от Управляющего данными ограничения распоряжения личными данными при наличии одной из законных причин (**право ограничивать**)*. Вы можете запретить нам использовать ваши личные данные в целях прямого маркетинга;
- *право на перенос данных (**право переноса**)*. Данное право может быть осуществлено, если вы предоставили свои данные, а мы распоряжаемся ими автоматическим способом, на основании вашего согласия или заключённого с вами договора;
- *право в любое время выразить несогласие с распоряжением вашими личными данными*, если таковое осуществляется в пользу общественного интереса, либо распоряжение данными необходимо в законных интересах Управляющего данными или третьей стороны. Если Управляющий данными желает распоряжаться личными данными, он обязан доказать, что распоряжение данными осуществляется по убедительным законным причинам, которые преобладают над интересом субъекта данных (**право несогласия**).
- подать жалобу в Государственную инспекцию по защите данных (www.ada.it).

Мы можем не создавать вам условий для осуществления вышеперечисленных прав, если в предусмотренных законом случаях необходимо обеспечить предотвращение преступлений, нарушений служебной или профессиональной этики, проведение расследования и установления, а также защиту прав и свобод субъекта данных или других лиц.

Ваши права будут реализованы после предварительного установления вашей личности вживую или электронным способом.

Куки (англ. Cookies), сигналы и подобные технологии

В настоящих правилах конфиденциальности термин «куки» используется для обозначения куки и других подобных технологий.

При посещении вами нашего веб-сайта мы стремимся обеспечить его содержание и функции, соответствующие именно вашим потребностям. Для этого используются куки (англ. Cookies). Это небольшие элементы информации, сохраняемые в вашей поисковой системе. Они помогают Управляющему данными распознать вас как бывшего посетителя определённого веб-сайта, сохранить историю вашего посещения сайта и соответственно адаптировать содержание. Куки также помогают обеспечить слаженное действие веб-сайтов, позволяют отслеживать продолжительность и частоту их посещений, а также собирать статистическую информацию о количестве посетителей веб-сайтов. Анализируя эти данные, мы имеем возможность совершенствовать свои веб-сайты, делать их более удобными для вашего пользования.

Обращаем ваше внимание на то, что к учётным записям наших социальных сетей применяется политика куки соответствующей социальной сети.

Свяжитесь с нами

Если вы заметили несоответствия в настоящих правилах конфиденциальности, упущение в защите на нашем интернет-сайте или при наличии других вопросов, связанных с распоряжением вашими личными данными, обратитесь к нам одним из удобных для вас способом:

По почте: ЗАО «RUBINETA», п-т Саванорю 180, Вильнюс

По электронной почте: info@rubineta.com или administracija@rubineta.com

По телефону: +37068706192

Заключительные положения

Данные правила конфиденциальности пересматриваются не реже одного раза в два года. После обновления правил конфиденциальности, мы информируем вас об основных, по нашему мнению, изменениях, публикуя сообщение на конкретном веб-сайте. При подключении или пользовании предоставленным нами содержанием и (или) услугами после объявления данного сообщения, считается, что вы согласны с новыми требованиями, указанными в обновлении.

Последний пересмотр правил конфиденциальности осуществлён 7 сентября 2018 г.

Данная политика доступна всем заинтересованным сторонам и публикуется на веб-сайте по адресам: www.rubineta.com, www.b2bru.rubineta.com и www.b2ben.rubineta.com.