

PERSONAS DATU AIZSARDZĪBAS PRIVĀTUMA POLITIKA

Privātuma ziņojums

SIA "Rubineta" (turpmāk tekstā - "mēs" vai "datu pārvaldnieks") ir šīs tīmekļa vietnes pārvaldnieki. Ar šo privātuma politiku mēs nosakām un izskaidrojam, kā Jūsu personas dati tiek ievākti, kad Jūs izmantojat šo tīmekļa vietni vai sazināties ar mums kādā citā veidā, un vēlāk pārvaldīti. Šajā privātuma politikā noteiktie nosacījumi tiek piemēroti katru reizi, kad saskaraties ar mūsu piedāvāto saturu un/vai pakalpojumu, neatkarīgi no izmantotās ierīces veida (dators, mobilais tālrunis, planšetdators, televizors u.c.).

Ar šo mēs apstiprinām, ka Jūsu dati tiks ievākti saskaņā ar spēkā esošo Eiropas Savienības un Lietuvas Republikas tiesību aktu prasībām, kā arī kontrolējošo institūciju rīkojumiem, un ka tiks veikti visi pamatoti tehniskie un organizatoriskie/administratīvie pasākumi, lai dati, kurus mēs ievācam par mūsu tīmekļa vietnes apmeklētājiem, tiktu aizsargāti pret nozaudēšanu, izmantošanu neatļautā veidā un/vai pārveidošanu. Datu pārvaldnieka darbinieki ir rakstiski apliecinājuši, ka piekrīt neizpaust un neizplatīt trešajām personām informāciju, kuru viņi saņem savā darba vietā, tostarp informāciju par tīmekļa vietņu/sociālo tīklu kontu apmeklētājiem.

Noteikumos izmantotie jēdzieni ir saprotami un izskaidroti tādā pašā veidā, kādā tie ir aprakstīti Vispārīgajā datu aizsardzības regulā Nr. 2016/679 (ES).

Ir ļoti svarīgi, lai Jūs izlasāt šo privātuma politiku, **jo katru reizi, kad apmeklējat šo tīmekļa vietni, Jūs piekrītat šajā dokumentā aprakstītajiem noteikumiem. Gadījumā, ja Jūs nepiekrītat šiem noteikumiem, lūdzam neapmeklēt mūsu vietni un nelietot mūsu saturu un/vai pakalpojumus.**

Kas mēs esam?

SIA "Rubineta", reģistrācijas numurs: 124949547, adrese: Savanoriu prospekts 180, LT-03154, Viļņa, darbojas kā datu pārvaldnieks. Tas nozīmē, ka SIA "Rubineta" izlemj, kā un kādam nolūkam tiek pārvaldīti Jūsu personas dati.

Jūsu personas dati - kas tas ir?

Personas dati ir dati, kas ir saistīti ar fizisko personu, tos var izmantot, lai skaidri identificētu šo fizisko personu, it īpaši, ja personas dati ir vārds un uzvārds, adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, kredītkartes vai debetkartes numurs, informācija par īpašo palīdzību. Identificēšana ir iespējama, izmantojot tikai šo informāciju, vai kopā ar citu informāciju, kuru vajadzētu saņemt vai varētu saņemt datu pārvaldnieks.

Kā mēs ievācam informāciju par Jums?

Jūsu personas dati, proti, jebkura informācija par Jums, kas var palīdzēt identificēt Jūs, tiek saņemta dažādos veidos:

Jūs personīgi varat tieši iesniegt mums savus personas datus. Tas parasti notiek gadījumos, kad:

- Jūs iesniedzat mums savus datus, lai saņemtu informāciju par mūsu pakalpojumiem/precēm/partneriem;
- Jūs iesniedzat savus pieteikumus, pasūtījumus/pieprasījumus vai prasības;
- Jūs pasūtāt mūsu apkārtrakstus vai cita veida saziņu;
- Jūs piedalāties aptaujās.

Informācija par Jums var tikt ievākta automātiski. Parasti tas notiek šādos gadījumos:

- Jūs iesniedzat pieprasījumus caur mūsu sociālo tīklu kontiem;
- Jūs izmantojat mūsu vietni (dati tiek ievākti, izmantojot sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas);
- Jūs veicat publiskus ierakstus sociālo tīklu platformās, kurām mēs sekojam;
- Jūs apmeklējat mūs mūsu telpās, kuras tiek apsektas ar video kameru palīdzību.

Dažos gadījumos mēs varam saņemt informāciju par Jums no trešajām personām. Mēs varam ievākt informāciju par Jums arī no publiski pieejamiem avotiem (t.i., no mūsu partneriem, kas sniedz pakalpojumus Jums vai mums, izmantojot sociālos tīklus, Jūsu uzņēmuma vietnē vai citādā veidā).

Mēs varam ievākt informāciju par Jums citos veidos, kas nav atrunāti šajos privātuma noteikumos. Šādos gadījumos, mēs Jūs informēsim atsevišķi.

Mērķi, kādēļ mēs pārvaldām Jūsu personas datus, šiem mērķiem atbilstošs tiesiskais pamats, un datu pārvaldības iemesli:

- **Pakalpojumu un preču pasūtījumu/pieprasījumu administrēšana** (tiesiskais pamats: mūsu savstarpējās vienošanās izpilde, tiesību aktu prasību izpilde; personas dati: vārds, uzvārds, tālruna numurs, e-pasta adrese, adrese, cita informācija, maksājuma veida informācija, kura var būt nepieciešama pakalpojumu sniegšanas laikā).
- **Īpašuma un personiskās drošības nodrošināšana** (videonovērošana uzņēmuma telpās un teritorijā) (tiesiskais pamats: likumīgās intereses, īpašuma un personiskās drošības nodrošināšana; personas dati: video attēls).
- **Klientu apkalpošanas kvalitātes un klientu apmierinātības aptaujas analīzes nodrošināšana** (tiesiskais pamats: likumīgās intereses: klientu apkalpošanas kvalitātes nodrošināšana; pakalpojumu uzlabošana, tīmekļa vietnes darbības uzlabošana, novērtēšana, cik labi darbojas mūsu reklāmas kampaņas, vai pakalpojumu pielāgošana atbilstoši Jūsu pieprasījumiem. Šiem nolūkiem mēs ievācam šādus personas datus: e-pasta adrese un sarakstes saturs, kontaktinformācija).
- **Lai nosūtītu Jums apkārtrakstus.** Šiem nolūkiem mēs ievācam šādus personas datus: vārds un uzvārds, e-pasta adrese, kontaktinformācija;
- **Mārketinga nolūkos** - reklāmas un sponsoru satura nodrošināšana, ziņojumu nosūtīšana par akcijām, mūsu tirgus, klientu, preču un pakalpojumu analīze un novērtēšana, ieskaitot Jūsu viedokļa apkopošanu par pakalpojumiem un klientu aptauju organizēšanu (tiesiskais pamats: saistībā ar likumīgajām interesēm mēs Jūsu personas datus pārvaldām šādiem mērķiem: informēšana par mūsu

pakalpojumiem, notikumiem, jaunumiem un citu būtisku informāciju, Jūsu vienošanos; personas dati: vārds, uzvārds, sociālo tīklu dati, tālrunis, e-pasta adrese, adrese)

- **Informācija, kas saistīta ar Jūsu pieprasījumu attiecībā uz pakalpojumiem, partneriem vai precēm** (tiesiskais pamats: informācijas sniegšana, kas saistīta ar likumīgajām interesēm sniegt pareizu informāciju par mūsu vai mūsu partneru sniegtajiem pakalpojumiem, papildus piedāvātajiem pakalpojumiem un sakarā ar citiem iemesliem; personas dati: lai atbildētu uz Jūsu pieprasījumiem pa tālruni, sociālo tīklu vidē, pa e-pastu vai citos veidos mēs varam lūgt Jūsu tālruņa numuru, dzīvesvietas adresi, e-pasta adresi vai citu Jums ērtākā saziņas veida kontaktinformāciju).
- **Lai aizsargātu mūsu intereses tiesā vai citā institūcijā** (tiesiskais pamats: tiesību aktu prasību izpilde, likumīgās intereses - lai aizsargātu no iesniegtajām prasībām un tiesas prāvām; personas dati: atkarībā no iesniegtās prasības vai tiesas prāvas. Mēs varam pārvaldīt visus Jūsu personas datus, kas šim nolūkam norādīti šajā privātuma politikā).
- **Lai mēs varētu izpildīt obligāti piemērojamo likumu noteikumus.** Šim nolūkam mēs ievācam šādus Jūsu datus: personas datus, kas saistīti ar imigrāciju un muitas kontroli, personas datus, kas saistīti ar rēķiniem, datus un personas datus, kas saistīti ar loģistiku un mūsu saistībām transporta traucējumu vai kavēšanās gadījumā.

Gadījumos, kad mēs nevarēsim paļauties uz kādu no iepriekšminētajiem tiesiskajiem pamatiem, pirms Jūsu personas datu pārvaldības sākšanas, mēs lūgsim Jūsu atļauju (šādus gadījumus skaidri noteiks apstākļi un konteksts).

Gadījumos, kad mēs pārvaldīsim Jūsu personas datus tādiem nolūkiem, kas nav atrunāti šajos noteikumos, mēs par to informēsim Jūs, nosūtot atsevišķu ziņojumu (paziņojumu).

Piezīme. Ar šo mēs Jūs informējam, ka mums ir tiesības, izmantojot e-pastu, sūtīt reklāmas informāciju par citām līdzīgām mūsu precēm vai pakalpojumiem mūsu klientiem vai personām, kuras reģistrējušās mūsu tīmekļa vietnē, un Jums ir tiesības atteikties saņemt tiešā mārketinga saturu, kuru mēs Jums nosūtām tagad vai nosūtīsim jebkurā citā laikā nākotnē, informējot mūs par savu lēmumu pa e-pastu: info@rubineta.com vai administracija@rubineta.com, vai arī izmantojot atteikuma saiti pašā apkārtrakstā.

Kam mēs nododam Jūsu personas datus?

Mēs varam nosūtīt Jūsu personas datus:

- Uzņēmumiem, kas sniedz pakalpojumus pēc mūsu pieprasījuma;
- IT uzņēmumiem, kas sniedz pakalpojumus mums;
- Bankām/uzņēmumiem, kas mums palīdz veikt norēķinu operācijas;
- Uzņēmumiem, kas palīdz mums organizēt konkursus/akcijas;
- Citiem atbildīgi izvēlētiem biznesa partneriem;
- Tiesībsargājošām iestādēm;
- Citām pusēm, ja vien to prasa no mums likumi vai, ja tas ir nepieciešams, lai aizsargātu mūsu likumīgās intereses.

Ko mēs darām, lai aizsargātu Jūsu informāciju?

Mēs esam uzstādījuši saprātīgus un atbilstošus fiziskos un tehniskos līdzekļus, lai aizsargātu informāciju, kuru ievācam satura/pakalpojumu sniegšanas nolūkos.

Cik ilgi mēs glabāsim Jūsu personas datus?

Jūsu personas dati tiks glabāti tik ilgi, cik tas būs mums nepieciešams noteiktā mērķa sasniegšanai. Pēc šī mērķa sasniegšanas Jūsu personas dati tiks dzēsti, izņemot gadījumus, kad tiesību akti mums uzliek pienākumu glabāt informāciju nodokļu vajadzībām vai šie dati varētu būt nepieciešami pirmstiesas izmeklēšanas veikšanai, tomēr jebkurā gadījumā Jūsu datu glabāšanas laiks nedrīkst būt ilgāks par 10 gadiem (neskaitot laikposmus, kas noteikti Lietuvas Republikas tiesību aktos). Šī termiņa beigās dati tiks dzēsti tādā veidā, lai tos nevarētu reproducēt.

Jūsu tiesības

Datu subjektam, kura dati tiek pārvaldīti datu pārvaldnieka darbībā, atkarībā no situācijas, ir šādas tiesības:

- *Zināt (būt informētam) par savu datu pārvaldību (tiesības zināt).* Pirms datu pārvaldīšanas Jums ir tiesības saņemt informāciju par savas informācijas pārvaldību precīzā, vienkāršā un saprotamā valodā;
- *Iepazīties ar Jūsu datiem un to, kā tie tiek pārvaldīti (tiesības iepazīties).* Šīs tiesības ietver piekrišanu (apstiprinājumu) mūsu īstenotajai Jūsu datu pārvaldībai, Jūsu personas datu saraksta nodrošināšanu, mērķu un Jūsu datu pārvaldības tiesiskā pamata nodrošināšanu, piekrišanu attiecībā uz Jūsu datu nosūtīšanu trešajām personām un, ja mēs to darām, tad, norādīšanu kādus drošības pasākumus mēs veicam, Jūsu personas datu avotu un periodu, kad mēs glabājam Jūsu personas datus, nodrošināšanu. Pēc Jūsu identificēšanas mēs sniegsim iepriekšminēto informāciju ar nosacījumu, ka tā nekaitēs citu personu tiesībām un brīvībām.
- *Pieprasīt labot vai, ņemot vērā personas datu pārvaldības mērķus, atjaunināt nepilnīgus personas datus (tiesības labot).* Šīs tiesības tiek izmantotas ikreiz, kad mūsu rīcībā esošie dati kļūst nepilnīgi vai nepareizi;
- *Iznīcināt Jūsu personas datus vai pārtraukt Jūsu personas datu pārvaldību, izņemot glabāšanu (tiesības iznīcināt un tiesības „tikt aizmirstam”).* Šīs tiesības tiek piemērotas, ja mūsu rīcībā esošā informācija vairs nav vajadzīga noteiktu mērķu sasniegšanai. Tās tiek piemērotas, kad mēs pārvaldām Jūsu datus saskaņā ar Jūsu piekrišanu, un Jūs atsaucat šo piekrišanu, mēs pārvaldām Jūsu datus saskaņā ar likumīgām interesēm un, ja (pēc Jūsu pieprasījuma) tiek noteikts, ka Jūsu privātās intereses ir pārākas, vai gadījumā, ja informācija ir saņemta nelikumīgā veidā; Šīs tiesības var īstenot laikposmā, kamēr mēs analizējam situāciju, proti, ja Jūs apstrīdat informācijas pareizību, gadījumā, ja Jūs iebilstat pret Jūsu personas datu pārvaldību, kad tas tiek darīts likumīgi, vai, kad mēs izmantojam informāciju nelikumīgi, bet Jūs iebilstat pret tās dzēšanu, mums šī informācija nav vajadzīga, taču Jūs pieprasāt, lai tā tiktu saglabāta līdz strīda izskatīšanai tiesā.
- *Tiesības pieprasīt, lai personas datu pārvaldnieks ierobežo personas datu pārvaldību, ja pastāv kāds likumīgs iemesls (tiesības ierobežot).* Jūs varat neatļaut mums izmantot Jūsu personas datus tiešā marketinga nolūkos;
- *Datu pārsūtīšanas tiesības (tiesības pārsūtīt).* Šīs tiesības Jūs varat īstenot, ja esat mums sniedzis savus personas datus un mēs tos pārvaldām automātiski, saskaņā ar Jūsu piekrišanu vai vienošanos ar Jums;
- *Tiesības jebkurā laikā nepieņemt Jūsu personas datu pārvaldībai, ja šāda datu pārvaldība tiek veikta sabiedrības interesēs vai, ja datu pārvaldība ir nepieciešama datu pārvaldītāja vai trešās personas likumīgu interešu ievērošanai. Ja datu pārvaldnieks apstrādā personas datus, viņam ir jāpierāda, ka dati tiks pārvaldīti pamatotu likumīgu iemeslu dēļ, kas ir pārāki par datu subjekta interesēm. (tiesības nepieņemt).*
- *Iesniegt sūdzību Valsts datu aizsardzības inspekcijai (www.ada.lt).*

Mēs nedrīkstam nodrošināt Jums apstākļus iepriekšminēto tiesību īstenošanai, ja mums jānovērš kāds noziegums, profesionālās vai ar likumu noteiktas ētikas pārkāpums un jāatbalsta ar personu saistītas lietas izmeklēšana vai tās noteikšana, kā arī gadījumos, kad mums ir jāaizsargā datu subjekta vai citu personu tiesības un brīvības.

Jūsu tiesības tiks īstenotas tikai pēc tam, kad būsit apstiprinājis savu identitāti - klātienē vai ar e-parakstu.

Sīkdatnes, signāli un līdzīgas tehnoloģijas

Šajā privātuma politikā ar terminu “sīkdatnes” tiek apzīmētas sīkdatnes un citas līdzīgas tehnoloģijas.

Ikreiz, kad apmeklējat mūsu tīmekļa vietni, mēs vēlamies piedāvāt Jums tādu saturu un funkcijas, kas būtu pielāgotas Jūsu personīgajām vajadzībām. Lai to izdarītu, mums ir nepieciešamas sīkdatnes. “Sīkdatnes” ir mazi informācijas elementi, kas tiek saglabāti Jūsu interneta pārlūkprogrammā. Tie palīdz datu pārvaldniekam atpazīt Jūs kā konkrētas tīmekļa vietnes kādreizējo apmeklētāju un saglabā Jūsu tīmekļa vietnes apmeklēšanas vēsturi, un izmanto šo informāciju, lai pielāgotu saturu Jūsu personīgajām vajadzībām. Sīkdatnes arī palīdz nodrošināt pareizu tīmekļa vietņu darbību, ļauj sekot tīmekļa vietņu apmeklēšanas ilgumam un biežumam un vāc statistiskos datus par tīmekļa vietņu apmeklētāju skaitu. Analizējot šos datus, mēs varam uzlabot mūsu tīmekļa vietni un padarīt Jūsu pieredzi ērtāku.

Mēs vēršam Jūsu uzmanību uz to, ka uz mūsu sociālo tīklu kontiem tiek attiecināta atbilstošo sociālo tīklu sīkdatņu politika.

Sazinieties ar mums

Ja esat pamanījuši kādas neatbilstības šajā privātuma politikā, drošības pārkāpumus mūsu tīmekļa vietnē vai Jums ir citi jautājumi, kas saistīti ar Jūsu personas datu pārvaldību, lūdzam sazināties ar mums kādā no šiem veidiem: pa pastu SIA “Rubineta”, Savanorių prospekts 180, Viļņa.

Rakstot uz e-pasts: info@rubineta.com vai administracija@rubineta.com

Zvanot uz tālruņa numuru: +37068706192

Nobeiguma noteikumi

Šī privātuma politika tiek pārskatīta vismaz reizi divos gados. Pēc privātuma politikas atjaunināšanas mēs informēsim Jūs par būtiskākajām (mūsaprāt) izmaiņām, publicējot paziņojumu konkrētajā tīmekļa vietnē. Ja pēc šāda paziņojuma publicēšanas Jūs atvērsiet vai izmantosiet Jums piedāvāto saturu un/vai pakalpojumus, mēs uzskatīsim, ka Jūs esat piekritis mūsu jaunajām prasībām, kas norādītas atjauninājumā.

Šī privātuma politika pēdējo reizi tika pārskatīta 2018. gada 7. septembrī.

Šī politika ir pieejama visām ieinteresētajām personām, un tā ir publicēta šādās tīmekļa vietnēs: www.rubineta.com, b2bru.rubineta.com un b2ben.rubineta.com.