RUBINETA

2 YEARS WARRANTY

LT GARANTINIS TALONAS 6
LV GARANTIJAS TALONS..... 8
EE GARANTIITALONG 10
RU/BY ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 12
EN WARRANTY CARD 14
KZ КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ 16
UA ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 18
PL KARTA GWARANCYJNA 20
CZ ZÁRUČNÍ LIST 22
HU GARANCIA FÜZET 24
SK ZÁRUČNÝ LIST..... 26
RO CERTIFICAT DE GARANTIE 28
BA/HR GARANTNI LIST 30
ME/RS GARANTNI LIST 32
MK ГАРАНТЕН ЛИСТ..... 34
BG ГАРАНЦИОННА КАРТА 36
SI GARANCIJSKI LIST..... 38
GE საგარანტიო ტალონი 40
GR ΚΑΡΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ 42
AL FLETA E GARANCISË 44
AE بطاقة الضمان 46

COMPANY WITH
MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
ISO 9001 • ISO 14001

www.rubineta.com

LT Informacija, kurią būtina nurodyti norint teisingai užpildyti garantinį taloną: / LV Informācija, kura nepieciešama lai garantijas talons būtu spēkā: / EE Vajalike andmete kehtivust garantiitalongi: / RU Данные, необходимые для действительности гарантийного талона: / EN Data necessary for the validity of the warranty card: / KZ K епілдік талонының жарамдылығына қажет деректер: / UA Дані, які необхідні для підтвердження дійсності гарантійного талону: / PL Dane niezbędne do ważności karty gwarancyjnej: / CZ Údaje nezbytné pro platnost záručního listu: / HU a garancialevél érvényesítési adatai. / SK Údaje nevyhnutné pre platnosť záručného listu: /RO Concluzie cu privire la natura defecțiunii: / MK Податоци неопходни за валидност на гарантниот лист: / BA/HR Podaci neophodni za valjanost garantnog lista: / ME/RS Podatci potrebni za validnu garancaiju / BG Данни, необходими за валидността на гаранционната карта: / SI Potrebni podatki za veljavnost garancijskega lista: / GE მონაცემები,რომლების აუცილებელია საგარანტიო ტალონის ნამდვილობისთვის. /GR Στοιχεία απαραίτητα για την ισχύ της κάρτας εγγύησης: / AL Të dhënat e nevojshme për vlefshmërinë e fletës së garancisë: /
AE البيانات اللازمة لصحة بطاقة الضمان

LT Pirkimo data: / LV Iegādes datums: / EE Ostmise kuupäev / RU Дата покупки: / EN Date of purchase: / KZ Сатып алу күні: / UA Дата купівлі: / PL Data zakupu: / CZ Datum nákupu: / HU Vásárlás dátuma: / SK Dátum vyplnenia: /RO Data de cumpărare: / MK Датум на куповината:/ BA/HR Datum kupovine: / ME / RS Datum kupovine / BG Дата на закупуване: / SI Datum nakupa: / GE შეძენის თარიღი / GR Ημερομηνία αγοράς: / AL Data e blerjes: / AE تاريخ الشراء	
LT Prekės pavadinimas / LV Produkta nosaukums / EE Tootenimi / RU Наименование товара / EN Product name / KZ Өнім атауы / UA Назва продукту / PL Nazwa produktu: / CZ Jméno výrobku / HU Termék név / SK Meno Produktu / RO Numele produsului / MK Име на производ / BA/HR Ime proizvoda: / ME/RS Naziv proizvoda / BG Име на продукта: / SI Ime izdelka: / GE როდუქტის სახელი / GR Ονομασία προϊόντος: / AL Emri i produktit: / AE اسم المنتج اسم المنتجو	
LT Spaudas: / LV Zīmogs: / EE Tempel: / RU Печать: / EN Stamp: / KZ Мөр: / UA печатка: / PL Pieczątka: / CZ Razítko: / HU Pecsét: / SK Pečiatka: / RO Ştampila: / MK Печат: / BA/HR Pečat: / ME / RS Pečat / BG Печат: / AZE Stamp: / GOR Stamp: / BGR Stamp: / SI Pečat: / GE ბეჭედი / GR Σφραγίδα: / AL Vula: / AE ختم	

LT Žymos apie remontą: / LV Atzīmes par remontu: / EE Marks umbes remont: / RU Отметки о ремонте: / EN Marks about repair: / KZ Жөндеу туралы белгілер: / UA Відмітки про ремонт / PL Informacja potrzebna dla działania gwarancji: / CZ Údaje o opravě: / HU Szerviz bejegyzések: / SK Záznamy o oprave: / RO Note despre reparatii: / MK Ознаки за поправка: / BA/HR Bilješke o popravic: / ME/RS Informacije o popravci: / BG Забележки за ремонт: / SI Oznake o popravilu: / GE ჩანაწერი რემონტის შესახებ / GR Σημειώσεις για την επισκευή: / AL Shenjat për riparim: / AE علامات حول الإصلاح

LT Data: / LV Datums: / EE Täitmise: / RU Дата: / EN Date: / KZ Толтыру: / UA Дата: / PL Data: / CZ Datum: / HU Dátum: / SK Dátum: / RO Data: / MK Датум: / BA/HR Datum: / ME / RS Datum: / BG дата: / SI Datum: / GE თარიღი თარიღი თარიღი / GR Ημερομηνία: / AL Data: / AE تاريخ	LT Data: / LV Datums: / EE Täitmise: / RU Дата: / EN Date: / KZ Толтыру: / UA Дата: / PL Data: / CZ Datum: / HU Dátum: / SK Dátum: / RO Data: / MK Датум: / BA/HR Datum: / ME / RS Datum: / BG дата: / SI Datum: / GE თარიღი თარიღი თარიღი / GR Ημερομηνία: / AL Data: / AE تاريخ	LT Data: / LV Datums: / EE Täitmise: / RU Дата: / EN Date: / KZ Толтыру: / UA Дата: / PL Data: / CZ Datum: / HU Dátum: / SK Dátum: / RO Data: / MK Датум: / BA/HR Datum: / ME / RS Datum: / BG дата: / SI Datum: / GE თარიღი თარიღი თარიღი / GR Ημερομηνία: / AL Data: / AE تاريخ

LT Techniniai duomenys: / LV Tehniskie dati: / EE Tehnilised andmed: / RU Технические данные: / EN Technical data: / KZ Техникалық мәліметтер: / UA Технічні дані: / PL Dane techniczne: / CZ Technická data: / HU Műszaki adatok / SK Technické dáta: / RO Date tehnice: / MK Технички податоци: / BA/HR Tehnički podaci: / ME/RS Tehnički podaci / BG Технически данни: / SI Tehnični podatki: / GE ექნიკური მონაცემები: / GR Τεχνικά χαρακτηριστικά: / AL Të dhënat teknike: / AE معلومات تقنية

LT Rekomenduojamas darbinis slėgis LV Ieteicamais darba spiediens EE Soovitatav töörõhk RU Рекомендуемое рабочее давление EN Recommended operating pressure KZ Ұсынылатын жұмыс қысымы UA Рекомендований робочий тиск PL Zalecane ciśnienie robocze CZ Doporučovaný pracovní tlak HU Ajánlott működési nyomás SK Odporúčaný pracovný tlak RO Presiunea de funcţionare recomandata MK Препорачана работна температура BA/HR Preporučeni radni pritisak ME/RS Preporučeni radni pritisak BG Препоръчително работно налягане SI Priporočen delovni tlak GE რეკომენდირებული სამუშაო წნევა GR Συνιστώμενη πίεση λειτουργίας AL Presioni i rekomanduar për funksionim AE ضغط التشغيل الموصى به	LT Rekomenduojama darbinė temperatūra LV Leteicamā darba temperatūra EE Soovitatav töörõhk RU Рекомендуемая рабочая температура EN Recommended operating temperature KZ Ұсынылатын жұмыс қысымы UA UA Рекомендована робоча температура PL Zalecane ciśnienie robocze CZ Doporučovaný pracovní tlak HU üzemi hőmérséklet SK Odporúčaný pracovný tlak RO Presiunea de funcţionare recomandata MK Препорачана работна температура BA/HR Preporučeni radni pritisak ME/RS Preporučena radna temperatura BG Препоръчително работно налягане SI Priporočen delovni tlak GE რეკომენდირებული სამუშაო წნევა GR Συνιστώμενη θερμοκρασία λειτουργίας AL Temperatura e rekomanduar për funksionim AE درجة حرارة التشغيل الموصى بها	LT Karšto ir šalto vandens slėgių skirtumas LV Karstā un aukstā ūdens spiediena atšķirība EE Kuuma ja külma vee rõhkude erinevus RU Разница давлений горячей и холодной EN Difference in hot and cold water pressures KZ Ыстық пен суық су қысымының айырмашылығы UA Різниця тисків гарячої та холодної води PL Różnica ciśnienia między wodą zimną a ciepłą CZ Rozdíl tlaku horké a studené vody HU A hideg és meleg víz nyomásának különbsége SK Tlakový rozdiel teplej a studenej vody RO Diferenţa de presiune dintre apa caldă şi rece MK Разлика во притисокот за жешка и ладна вода BA/HR Razlika u pritisku između tople i hladne vode ME/RS Razlika u pritisku tople i hladne vode BG Разлика в налягането на топла и студена вода SI Razlika v tlaku med toplo in hladno vodo GE სხვაობა ცხელ და ცივ წნევებს შორის GR Διαφορά στις πιέσεις ζεστού και κρύου νερού AL Diferenca për presionin e ujit të ngrohtë dhe të ftohtë AE الفرق في ضغوط المياه الساخنة والباردة
0.1 – 0.5 MPa (1.0 – 5.0 bar) MIN 0.05 MPa (0.5 bar) MAX 0.5 MPa (5.0 bar) MAX Test 1 MPa (10.0 bar)	MIN 4 °C MAX 75 °C MAX Test 90 °C	10%

*

LT Reikalingas slėgio reduktorius, jei slėgis didesnis nei 0.5 Mpa (5 bar).
LV Gadījumā, ja spiediens pārsniedz 0,5 Mpa (5 bar), ir nepieciešams uzstādīt spiediena reduktoru.
EE Juhul, kui rõhk ületab 0,5 MPa (5 bar), on vajalik rõhureduktor.
RU в случае давления превышающего 0,5 МПа (5 бар) требуется установка редуктора давления.
EN Required pressure reducer, if pressure higher than 0.5MPa (5 bar)
KZ қысым 0,5 Mpa (5 bar) артық болса қысым редукторын орнату керек.
UA в разі перевищення тиску 0.5 МПа (5 бар) необхідне встановлення редуктора тиску.
PL Potrzebny reduktor ciśnienia, jeżeli ciśnienie jest większe niż 0.5 MPa (5 bar).
CZ V případě, že hodnota tlaku je vyšší než je doporučeno, je nutné namontovat reduktor tlaku.
HU 5 bar nyomásérték felett nyomáscsökkentő beépítése kötelező!
SK V prípade, že tlak je vyšší ako 0,5 MPa (5 bar), je potrebné namontovať redukčný ventil.
RO În cazul unei presiuni de peste 0,5 MPa (5 bar) este necesar instalarea unui reductor de presiune.
MK Неопходен редуктор на притисок, ако притисокот е повисок од 0,5 MPa (5 bar).
BA / HR Potreban reduktor pritiska, ako je pritisak viši od 0.5MPa (5bara).
ME/RS Potreban regulator pritiska, ukoliko je pritisak veći od 0.5 Mpa (5 bara)
NL Nodige drukreduceerventiel, indien druk groter dan 0.5MPa (5bar) is
SI Potreben je reduktor tlaka, če je tlak višji od 0,5 MPa (5 bar).
AZ Təzyiq 0,5MPa-dan (5bar) çox olarsa, lazımi təzyiq reduktoru
GE წნევის რედუქტორის დაყენება საჭიროა იმ შემთხვევაში თუ წნევა აღემატება 0,5 MPa (5 bar)
GR Απαιτούμενος μειωτής πίεσης, εάν η πίεση είναι μεγαλύτερη από 0,5 MPa (5 bar)
AL Reduktuesi i nevojshëm i presionit, nëse presioni është më i lartë se 0.5MPa (5 bar)
AE مطلوب مخفض الضغط ، إذا كان الضغط أعلى من ٠.٥ (٥ بارات)

LT

Dėkojame, kad pasirinkote kokybišką ir patikimą RUBINETA gaminį!
Sertifikuota RUBINETA produkcija gaminama laikantis ISO standartų, kurie atitinka ES reikalavimus. Ypatingas dėmesys skiriamas medžiagų ir komponentų kokybei, kontroliuojant jų cheminę sudėtį, fizikines savybes bei gamybos technologijas.

- 2 metų garantija (detalias garantijos sąlygas žiūrėti p. 4.)
- Civilinės atsakomybės draudimas

Jūsų įsigytos dušo kolonos, dušo stovai skirti naudoti namų ūkiuose ir visuomeniniuose objektuose, vonios, dušo kambariuose ir dušo kabinose. Dušo kolonos skirtos pajungti jas į vandens maišytuvą.
Ne visose Europos šalyse galioja tokios pat garantijos sąlygos. Už Europos ribų jos yra derinamos atskirai.

1. Dušo kolonų ir dušo stovų montavimas bei naudojimas:

1.1. Rekomenduojame dušo kolonų ir dušo stovų montavimo darbus patikėti kvalifikuotam specialistui. Dušo kolonų, stovų montavimo darbus atlikus pačiam pirkėjui, visą atsakomybę dėl neteisingo sumontavimo ir dėl to atsiradusių problemų perima pirkėjas;
1.2. Rekomenduojame naudoti tik originalias komplektuojančias detales bei griežtai vadovautis montavimo instrukcijose pateiktais nurodymais;
1.3. Rekomenduojame per bandomąjį vandens paleidimą (iškart po montavimo) 1 minutei įjungus vandens tiekimą, leisti galimai patekusiems nešvarumams išbėgti pro kolonos vamzdį (be didžiosios dušo kolonos galvos), po to išjungti vandenį ir užsukti didžiąją dušo galvą ant dušo kolonos vamzdžio sriegio.
1.4. Būtina reguliariai valyti paviršius, dušo galvutės ir dušo galvos purkštukų angas bei tarpinių tinklelius (sąlygas žiūrėti p. 2.5), kad šie nebūtų sugadinti, nes jų užterštumas sumažina produkto garantinio tarnavimo laiką.
1.5. Montavimo instrukcijos naudojimo bei priežiūros informacija pateikiama kartu su kiekvienu produktu ir interneto svetainėje www.rubineta.com

Gamintojas pasilieka teisę keisti vandens maišytuvo, dušo kolonos, dušo stovo konstrukciją, dizainą bei komplektaciją.

2. Garantijos sąlygos:

2.1. Garantijos teisė suteikiama kiekvienam pirkėjui, turinčiam produkto pirkimą įrodantį kasos kvitą arba sąskaitą-faktūrą ir / arba teisingai užpildytą garantinį taloną su nurodyta pirkimo data;
2.2. Garantijos galiojimo pradžia yra pirkimo data arba garantiniame talone nurodyta dušo kolonos, dušo stovų komplektuojančių detalių pristatymo data. Garantinio laikotarpio metu dušo koloną, stovą pakeitus į naują, lieka galioti pirmosios dušo kolonos, stovo garantinis laikotarpis;
2.3. Rekomenduojame saugoti pirkimo kvitą ir garantinį taloną visą garantijos galiojimo laikotarpį;
2.4. Garantinio laikotarpio metu nemokamai pašalinami pripažinti produkto defektai, jei įmanoma, remontuojamos arba keičiamos atskiros dalys, priešingu atveju, keičiama dušo kolona, stovas;
2.5. Rekomenduojame rūpintis dušo kolona, stovu – taip prailginsite jos tarnavimo trukmę ir išvengsite gedimų, atsiradusių dėl produkto eksploatacijos:

- Dušo galvutėje, kaip ir didžiojoje dušo galvoje, gali susidaryti mineralinės nuosėdos (kalkės). Periodiškai valydami dušo galvutę, prailginsite jos tarnavimo laiką.
- Kas 1-2 savaites valyti dušo galvutę ir didžiąją dušo galvą nuo nešvarumų ir kalkių. Nešvarumus ir nuosėdas ant paviršiaus galite nuvalyti stipria vandens srove, o jeigu nešvarumai, kalkės ant galvučių purkštukų įsisenėję, juos galima lengvai išvalyti lengvai brūkštelėjus pirštu per patį dušo galvutės purkštuką arba pamirkykite dušo galvutę iki 10 min. didelės koncentracijos acte;
- Kartą per savaitę valyti dušo kolonos, dušo stovo paviršių, naudojant minkštas kempinėles arba mikropluošto šluostes. Ant dušo kolonų (chromuotų, spalvotų) paviršiaus esančias dėmes, kurios lieka nuo vandenyje esančių mineralų, lengvai nuvalysite muilu arba švelniu indų plovikliu. Po to būtina dušo kolonos, dušo stovo paviršių nuplauti švariu vandeniu ir nušluostyti minkšta šluoste.
- Periodiškai keisti savaime nusidėvinčias dalis, tokias kaip tarpinės;
- Rekomenduojame sumontuoti smulkaus valymo filtrus, kad išvengtumėte nešvarumų patekimo į dušo kolonos vidų;
- Jeigu patalpa žiemos metu nėra šildoma ir temperatūra joje nukrenta žemiau 0 °C, tokioje patalpoje esančią dušo koloną būtinai reikia atjungti nuo vandentiekio sistemos ir nusausinti;
- Kilus klausimams ar norint gauti konsultaciją, galite kreiptis į prekybos vietą, autorizuotą garantinį servisą (jeigu jis yra Jūsų regione) arba tiesiogiai į gamintoją.

2.6. Garantinės sąlygos nenumato: dušo kolonos, dušo stovo montavimo, pajungimo-derinimo darbų, dušo kolonos, stovo išvalymo nuo kalkių ir šiukšlių, profilaktinių darbų, pvz. tarpinių pakeitimo;
2.7. Gedimą nustato autorizuoto serviso garantinio aptarnavimo specialistas arba gamintojo įgaliotas atstovas;

2.8. Įvykus gedimui, rekomenduojame patiems neišmontuoti dušo kolonos, stovo, o kreiptis į specialistą, nes kitaip galite pažeisti produktą ir bus sudėtinga nustatyti gedimo priežastį.

3. Garantija negalioja:

3.1. Dėl produkto defektų, atsiradusių dėl kalkių susidarymo, jeigu dušo kolona, dušo galvutė užsiteršia smėliu, žvyru ir pan., į dušo kolonos, dušo galvutės vidų patekus pašaliniams daiktams;

3.2. Panaudojus kitos dušo kolonos, dušo stovo atsargines dalis;

3.3. Nesilaikant dušo kolonos, stovo montavimo instrukcijos, pateikiamos produkto pakuotėje arba interneto svetainėje www.rubineta.com, šio garantinio talono sąlygų ir produkto priežiūros rekomendacijų;

3.4. Jei produkto gedimas susijęs su tyčiniu sugadinimu ar natūraliu jo nusidėvėjimu*, tiesiogiai sąlygojamų vandens fizikinių savybių, eksploatavimo intensyvumo (pvz. nusidėvėjo tarpinės, dekoratyviniai dangteliai, antgaliai), o nuo produkto pardavimo dienos yra prabėgę daugiau kaip šeši mėnesiai (arba trys mėnesiai visoms viešose vietose įrengtoms dušo kolonos ir dušo stovams);

**Natūraliai nusidėvinčios dalys – tai dalys, kurios natūraliai nusidėvi eksploatuojant dušo koloną, dušo stovą tam tikrą laiką. Nusidėvėjimas priklauso nuo eksploatacijos ypatumų, tokių kaip: naudojimosi dažnumas, divertorių ir centralių (dušo galvutės laikiklių) pasukimų, paslinkimų kiekis (ciklai), produkto valymui naudojamų priemonių ir būdo.*

3.5. Dušo kolonos ir dušo stovų paviršiaus valymui naudojant tam tikslui neskirtus valiklius, kurių sudėtyje yra rūgšties, abrazyvinių medžiagų, druskos rūgšties, natrio šarmo, tirpiklių, chloro. Jeigu nebus laikomasi priežiūros rekomendacijų, galima pažeisti produkto paviršių. Tokiais atvejais netaikomas garantinis taisymas / prekės keitimas;

3.6. Jei vandentiekio sistemoje nėra sumontuotų grubaus valymo filtrų;

3.7. Jei dušo kolona, stovas naudojamas ne pagal paskirtį;

3.8. Jei po prekės pardavimo pirkėjui, jos montavimo ir / ar naudojimo metu ant prekės paviršiaus aptikti pažeidimai, tokie kaip įtrūkimai, įlenkimai, nubrozdinimai ir kt. galėjo daryti įtaką gaminio gedimui;

3.9. Jei produktas buvo nekokybiškai ar klaidingai sutaisytas (tais atvejais, kai produktas buvo taisomas ne autorizuotame, specializuotame servise);

3.10. Jei produkto gedimas atsirado dėl per aukšto slėgio ar temperatūros, nei nurodyta gamintojo rekomendacijose;

3.11. Produktams, kurie sugadinti pirkinio montavimo, transportavimo ar bandomojo paleidimo metu;

3.12. Jei produktai naudojami kaip parodos ar pardavimo vietos eksponatai;

3.13. Jei produktas pažeistas dėl nenugalimos jėgos sąlygų ar stichinių nelaimių: potvynių, gaisrų, šalčio ir t. t.;

4. Garantiniai laikotarpiai:

4.1. Garantinis laikotarpis visoms dušo kolonoms, dušo stovams, bei su dušo kolonomis, stovais komplektuojamoms dušo žarnoms, dušo galvutėms, dušo galvoms, divertoriams, laikikliams, muilinėms – 2 metai, garantija nerūdijančio plieno dušo galvoms – 5 metai;

4.2. Garantinis laikotarpis visiems dušo kolonų ir dušo stovų žalvariniams vamzdžiams, pvz. dušo kolona Aneta – 5 metai;

4.3. Garantinis laikotarpis visoms dušo kolonoms, dušo stovams įrengtiems viešose vietose – 1 metai;

4.4. Garantinis laikotarpis natūraliai nusidėvinčioms dalims (sandarikliams, tarpinėms, dekoratyviniams dangteliams, antgaliams) – 6 mėnesiai (arba 3 mėnesiai visoms viešose vietose įrengtoms dušo kolonoms ir dušo stovams)

4.5. Atvejais, kai pripažintas gedimas / defektas atsirado aukščiau išvardintame laikotarpyje po prekės įsigijimo, pirkėjas turi teisę kreiptis dėl garantinio aptarnavimo / produkto ar jo dalies pakeitimo;

5. Informacija vartotojams:

5.1. Dėl garantinio aptarnavimo visoje Lietuvoje prašome kreiptis visą parą veikiančiu bendruoju UAB „City Service Engineering" (anksčiau UAB „Mano Būstas") trumpuoju klientų aptarnavimo centro tel. 1898.

5.2. Pirkėjas turi teisę kreiptis į gamintoją dėl produkto aptarnavimo (konsultacijos ir taisymo paslaugų) pasibaigus garantiniam laikotarpiui arba garantijos galiojimo metu. Gamintojo kontaktus ir detalesnę informaciją rasite www.rubineta.com.

5.3. Sertifikatai: www.rubineta.com.

UAB Rubineta pasilieka teisę keisti ir papildyti šiame garantiniame talone pateiktą informaciją ir sąlygas.
Šio Garantinio talono atnaujinimo data: 2020-04-02
Daugiau informacijos ieškokite www.rubineta.com.

LV

Paldies, ka izvēlējāties kvalitatīvu un uzticamu RUBINETA produktu!
Sertificētie RUBINETA izstrādājumi tiek ražoti, ievērojot ISO standartus, kas atbilst ES prasībām.
Īpaša uzmanība tiek pievērsta materiālu un sastāvdaļu kvalitātei, kontrolējot to ķīmisko sastāvu, fizikālās īpašības un ražošanas tehnoloģiju.

- 2 gadu garantija (pilni garantijas nosacījumi ir norādīti 4. punktā)
- Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Dušas kolonnas, dušas sliedes, kuras jūs iegādājāties, ir paredzētas izmantošanai sabiedriskās vietās un mājsaimniecībās, vannas istabās un dušas kabīnēs. Dušas kolonnas ir paredzētas savienošanai ar ūdens jaucējkrānu.
Vienādi garantijas nosacījumi var nebūt piemērojami visās Eiropas valstīs. Ārpus Eiropas tie tiek koordinēti arī individuāli.

1. Dušas kolonnu un dušu sliežu uzstādīšana un lietošana:

1.1. Instalācijas darbus ieteicams deleģēt kvalificētam speciālistam. Ja dušas kolonnu, dušu sliežu uzstādīšanas darbus veic pats pircējs, tad visu atbildību, kas rodas nepareizas montāžas un no tās izrietošo problēmu dēļ, uzņemas pircējs;
1.2. Mēs iesakām izmantot tikai oriģinālās komplektējošās daļas un stingri ievērot instrukcijas, kas sniegtas uzstādīšanas rokasgrāmatā;
1.3. Pirms pirmās ūdens ieslēgšanas iesakām noskrūvēt lielo dušas galvu (uzreiz pēc uzstādīšanas) un ļaut ūdenim kopā ar jebkuriem iespējamajiem netīrumiem tecēt caur dušas kolonnas cauruli 1 minūti, pēc tam izslēdziet ūdeni un uzskrūvējiet lielo dušas galvu uz dušas kolonnas caurules vītnes.
1.4. Regulāri jātīra virsmas, dušas galvas sprauslas un sietiņu (režģi) (nosacījumus skatīt 2.5. punktā), jo to piesārņojums samazina izstrādājuma kalpošanas laiku;
1.5. Katra produkta uzstādīšanas instrukcijas un apkopes informācija tiek piegādāta kopā ar katru izstrādājumu un vietnē www.rubineta.com/my-product/.

Ražotājs patur tiesības mainīt ūdens jaucējkrāna, dušas kolonnas un dušas sliedes konstrukciju, dizainu un komplektāciju.

2. Garantijas nosacījumi:

2.1. Garantija tiek sniegta katram pircējam, kam ir pirkumu apstiprinoša kvīts vai rēķins un / vai pareizi aizpildīta garantijas karte, kurā norādīts pirkuma datums;
2.2. Garantija tiek nodrošināta no garantijas kartē norādītās dušas kolonnas, dušas sliedes un tās daļu iegādes vai piegādes datuma. Ja dušas kolonna, dušas sliede garantijas laikā tiek aizstāta ar jaunu, paliek spēkā iepriekšējās dušas kolonnas, dušas sliedes garantijas laiks;
2.3. Ieteicams pirkuma kvīti un garantijas karti glabāt visu garantijas laiku;
2.4. Garantijas laikā atzīties izstrādājumu defekti tiek laboti bez maksas, ja iespējams, atsevišķas detaļas tiek salabotas vai nomainītas. Pretējā gadījumā tiek nomainīta visa dušas kolonna, dušas sliede;
2.5. Dušas kolonnu, dušas sliedi ieteicams uzturēt, tādējādi jūs pagarināsiet tās kalpošanas laiku un izvairīsieties no darbības traucējumiem, kas saistīti ar produkta lietošanu:

- Minerālu nogulsnes (kaļķakmens) var veidoties rokas dušā un dušas galviņā. Periodiski mazgājot dušas galvu un rokas dušu, tiks pagarināts to kalpošanas laiks;
- Ik pēc 1 vai 2 nedēļām notīriet rokas dušu un dušas galvu no netīrumiem un kaļķakmens. Netīrumus un nogulsnes uz virsmas var notīrīt ar spēcīgu ūdens plūsmu, un, ja netīrumi, kaļķakmens uz sprauslām kļūst novecojuši, tos var viegli notīrīt, vienkārši pārvelkot ar pirkstu virs pašas dušas galvas sprauslām, vai arī iegremdējot dušas galvu vai rokas dušu ļoti koncentrētā etiķī, ne ilgāk kā 10 minūtes;
- Reizi nedēļā notīriet dušas kolonnas, dušas sliedes virsmu ar mīkstiem sūkļiem vai mikrošķiedras lupatiņām. Traipus uz dušas kolonnas virsmas (hromētas, krāsotas), kas veidojas ūdenī esošo minerālu dēļ, var viegli notīrīt ar ziepēm vai maigu trauku mazgāšanas līdzekli. Dušas kolonna, dušas sliede jāmazgā ar tīru ūdeni un jānosusina ar mīkstu drānu;
- Periodiski nomainiet dabiski nodilušās detaļas, piemēram, blīves;
- Ieteicams uzstādīt smalkus tīrīšanas filtrus, lai izvairītos no netīrumu iekļūšanas dušas kolonnā;
- Ja ziemā istaba netiek apsildīta un temperatūra tajā pazeminās zem 0° C, tad dušas kolonna, kas atrodas šajā telpā, ir jāatvieno no ūdens padeves sistēmas un jāizžāvē;
- Jautājumu gadījumā vai ja vēlaties saņemt konsultāciju, varat sazināties tieši ar pirkšanas vietu, pilnvaroto garantijas darbnīcu (ja tā atrodas jūsu reģionā) vai ražotāju.

2.6. Garantijas nosacījumi neparedz: montāžu, savienojuma regulēšanu, tīrīšanu no nogulsnēm un netīrumiem, kā arī profilaktiskos darbus, piem., blīvju nomaiņu;
2.7. Darbības traucējumus identificē pilnvarotās darbnīcas garantijas servisa speciālists vai ražotāja pilnvarots pārstāvis;

2.8. Darbības traucējumu gadījumā mēs neiesakām pašam demontēt dušas kolonnu, dušas sliedi, tā vietā sazinieties ar speciālistu, pretējā gadījumā jūs varat sabojāt izstrādājumu un būs grūti noteikt darbības traucējumu cēloni.

3. Garantija netiek piemērota:

3.1. Produkta defektu dēļ, ko izraisa kaļķakmens veidošanās, kad dušas kolonna, rokas duša ir piesārņota ar smiltīm, granti utt.; vai kad dušas kolonnā, rokas dušā iekļūst svešķermeņi;

3.2. Ja ir izmantotas citu dušas kolonnu, dušas sliežu rezerves daļas;

3.3. Ja montāžas instrukcijas, kas pievienotas izstrādājuma komplektācijā, kā arī šīs garantijas kartes noteikumi un dušas kolonnu, dušas sliežu apkopes ieteikumi nav ievēroti;

3.4. Ja produkta darbības traucējumi rodas tīša bojājuma vai dabiskas nolietošanās dēļ*, kas tieši saistīta ar ūdens fizikālajām īpašībām, darbības intensitāti (piemēram, blīvju, dekoratīvo vāciņi, sprauslu nolietošanās) un vairāk nekā seši mēneši ir pagājuši kopš šī produkta pārdošanas dienas (vai trīs mēneši visām dušas kolonnām, dušas sliedēm sabiedriskās vietās);

** Šīs ir daļas, kas dabiski nodilst, kādu laiku lietojot dušas kolonnu, dušas sliedes. Nodilums ir atkarīgs no lietošanas īpatnībām, piemēram: lietošanas biežuma, pārslēdzēju un centrālo (dušas galvas turētāji) pagriezienu skaita, dušas galvas augstuma regulēšanas reižu (ciklu) skaita, izstrādājumam izmantotajiem tīrīšanas piederumiem un metodēm.*

3.5. Ja dušas kolonnu, dušas sliežu virsmu tīra ar tīrīšanas līdzekļiem, kas tam nav paredzēti, t.i., ar skābēm, abrazīviem līdzekļiem, sālsskābi, nātrija hidroksīdu, šķīdinātājiem, hloru utt. Ja apkopes ieteikumi netiek ievēroti, izstrādājuma virsmu var sabojāt. Šādā gadījumā garantijas remonts / produkta nomaiņa netiek piemērota;

3.6. Ja ūdens apgādes sistēmā nav uzstādīti rupjie tīrīšanas filtri;

3.7. Ja dušas kolonna, dušas sliede netiek izmantota atbilstoši tās pielietošanas mērķim;

3.8. Ja pēc produkta nodošanas pircējam, produkta uzstādīšanas laikā vai produkta lietošanas laikā tiek atklāti defekti uz produkta virsmas, piemēram, plaisas, iespiedumi, skrambas utt.

3.9. Ja izstrādājums ir sabojāts vai salabots nepareizā veidā (gadījumos, kad izstrādājums ir salabots neatļautā, nespecializētā darbnīcā);

3.10. Ja izstrādājums ir sabojāts spiediena vai temperatūras dēļ, kas ir augstāka, nekā ražotājs norādījis garantijas kartē;

3.11. Produktiem, kas sabojāti pirkšanas, transportēšanas vai izmēģinājuma laikā;

3.12. Ja produkti tiek izmantoti izstādēs vai tirdzniecības vietās kā eksponāti;

3.13. Ja izstrādājumu sabojājuši nepārvaramas varas apstākļi vai dabas katastrofas: plūdi, ugunsgrēki, aukstums utt.

4. Garantijas periodi:

4.1. Garantijas laiks visām dušas kolonnām, dušas sliedēm un visām dušas šļūtenēm, rokas dušām, dušas galviņām, pārslēdzējiem, dušas galvas turētājiem, ziepju traukiem, kas atrodas dušas kolonnā, dušas sliežu komplektiem - 2 gadi, garantijas laiks nerūsējošā tērauda dušas galvām - 5 gadi;

4.2. Garantijas laiks visām misiņa dušas kolonnu un dušu sliežu caurulēm, piem., dušas kolonna Aneta - 5 gadi;

4.3. Garantijas laiks visām dušas kolonnām un dušas sliedēm, kad tās ir uzstādītas publiskās vietās - 1 gads;

4.4. Garantijas laiks dabiski nolietotām detaļām (blīvēm, blīvslēgiem, dekoratīvajiem vāciņiem, sprauslām) - 6 mēneši (vai 3 mēneši visām dušas kolonnām, dušas sliedēm, kas uzstādītas sabiedriskās vietās);

4.5. Gadījumos, kad uzreiz pēc preces iegādes rodas atzīts darbības traucējums / defekts, pircējam ir tiesības pieteikties uz garantijas remontu vai preces vai tās daļas nomaiņu.

5. Informācija lietotājiem:

5.1. Lai saņemtu garantijas pakalpojumus, lūdzu, sazinieties ar veikalu, kur produkts tika nopirkts, vai, lūdzu, sazinieties ar ražotāju, kontaktinformāciju varat atrast www.rubineta.com.

5.2. Pircējam ir tiesības sazināties ar ražotāju par preces servisu (konsultāciju un remonta pakalpojumiem) garantijas laikā un pēc garantijas termiņa beigām. Ražotāja kontaktinformāciju un sīkāku informāciju jūs varat atrast www.rubineta.com.

5.3. Sertifikācija: www.rubineta.com.

AAS Rubineta patur tiesības mainīt un papildināt informāciju un nosacījumus, kas norādīti šajā garantijas kartē. Vairāk informācija - www.rubineta.com.

EE

Täname teid, et valisite kvaliteetse ja usaldusväärse RUBINETA toote!
RUBINETA sertifitseeritud tooteid toodetakse, järgides ISO standardeid, mis vastavad EL-i nõuetele.
Erilist tähelepanu pööratakse materjalide ja komponentide kvaliteedile, kontrollides nende keemilist koostist, füüsikalisi omadusi ning tootmistehnoloogiaid.

- 2-aastane garantii (täpsemalt garantiitingimuste kohta lugege p. 4.)
- Tsiviilvastutuse kindlustamine

Teie soetatud dušisüsteemid, dušiliftid on ette nähtud kasutamiseks koduses majapidamises ja avalikes objektides, vanni- ja duširuumides ning dušikabiinides. Dušisüsteemid on ette nähtud nende ühendamiseks veesegistiga.
Mitte kõikides Euroopa riikides ei kehti taolised garantiitingimused. Väljaspool Euroopat kooskõlastatakse need eraldi.

1. Dušisüsteemide ja dušiliftide paigaldamine ja kasutamine:

1.1. Soovitame dušisüsteemide ja dušiliftide paigaldustööd usaldada kvalifitseeritud spetsialistile. Kui dušisüsteemide ja dušiliftide paigaldustööd teostab ostja ise, siis võtab ta endale kogu vastutuse ebaõige paigaldamise ja sellega seotud probleemide eest;
1.2. Soovitame kasutada ainult komplekti kuuluvaid originaaldetaile ning järgida rangelt paigaldusjuhistes kirjeldatud õpetusi;
1.3. Soovitame kohe süsteemi paigaldamise järel teha veevoolu katsetus, lülitades veevarustuse 1 minutiks sisse, et lasta võimalikul settel dušisüsteemi toru kaudu (ilma dušisüsteemi statsionaarse dušipeata) välja voolata. Seejärel keerake vesi kinni ja paigaldage statsionaarne dušipea dušisüsteemi torukeermele.
1.4. Tähtis on regulaarselt puhastada pindu, dušipäid, dušipea pihustusavasid ning tihendite võrke (tingimusi vaata p. 2.5), sest neisse kogunenud mustus vähendab toote kasutusiga.
1.5. Teave paigaldusjuhendi kasutamise ning seadme hooldustööde kohta on lisatud igale tootele ja samuti saab neid lugeda veebilehel www.rubineta.com

Tootja jätab enesele õiguse muuta segisti, dušisüsteemi, dušilifti konstruktsiooni, disaini ning komplektsust.

2. Garantiitingimused:

2.1. Garantiiõigus antakse kõikidele ostjatele, kellel on toote soetamist tõendav kassatšekk või faktuurarve ja/ või õigesti täidetud garantiitalong, millele on märgitud ostu sooritamise kuupäev;
2.2. Garantii kehtivusaja alguseks on ostu kuupäev või garantiitalongile märgitud dušisüsteemi või dušiliftide komplekti kuuluvate detailide tarne kuupäev. Kui garantii kehtivusaja jooksul asendatakse dušisüsteem või dušilift uuega, siis jääb kehtima esimese dušisüsteemi või dušilifti garantiiaeg;
2.3. Soovitame garantii kogu kehtivusaja jooksul alles hoida ostutšekk ja garantiitalong;
2.4. Garantii kehtivusaja jooksul kõrvaldatakse võimalusel tasuta toote tuvastatud defektid ja remonditakse või asendatakse üksikud osad. Kui see pole võimalik, asendatakse dušisüsteem, dušilift;
2.5. Soovitame hoolitseda dušisüsteemi, dušilifti eest – nii pikendate selle kasutusaega ja väldite rikkeid, mis võivad tekkida toote kasutamisel:

- Dušipeas nagu ka statsionaares dušipeas võivad moodustuda mineraalsed setted (katlakivi). Puhastades perioodiliselt dušipead, pikendate selle kasutusaega.
- Iga 1-2 nädala järel tuleb puhastada dušipea ja statsionaarne dušipea mustusest ja katlakivist. Mustuse ja setted saate pealispinnalt eemaldada tugeva veejoaga, kui aga mustus ja katlakivi peadel on juba vanad, siis saab need kergesti eemaldada, pühkides sõrmega kergelt üle dušipea pihusti või leotades dušipead kuni 10 minutit kanges äädikalahuses;
- Üks kord nädalas puhastage dušisüsteemi või dušipea pinda pehme käsna või mikrokiudlapiga. Dušisüsteemi (kroomitud, värvitud) pinnale tekkinud plekid, mis võivad sinna jääda vees olevatest mineraalidest, saate kergesti puhastada seebi või mahedatoimelise nõudepesuvahendiga. Pärast seda tuleb dušisüsteemi või dušipea pind loputada puhta veega ja kuivatada pehme lapiga.
- Perioodiliselt vahetada välja iseenesest kuluvad osad, näiteks tihendid;
- Soovitame paigaldada peenpuhastusfiltrid, et vältida mustuse sattumist dušisüsteemi sisse;
- Kui ruum on talvel kütmata ja temperatuur langeb seal alla 0 °C, siis tuleb selles ruumis asuv dušisüsteem kindlasti veevarustussüsteemist lahti ühendada ja kuivatada;
- Tekkinud küsimuste korral või soovides saada konsultatsiooni, võite pöörduda müügikohta, volitatud garantiiteenindusse (kui see teie regioonis on) või otse tootja poole.

2.6. Garantiitingimused ei näe ette dušisüsteemi või dušilifti paigaldamise, ühendamise ja katsetamisega seotud töid, dušisüsteemi või dušilifti puhastamist katlakivist ja prahist, profülaktilisi töid, nt tihendite vahetamine;
2.7. Rikke teeb kindlaks volitatud teeninduskeskuse garantiiteeninduse spetsialist või tootja volitatud esindaja;

2.8. Rikke korral soovitame ise dušisüsteemi või dušilifti mitte lahti monteerida, vaid pöörduda spetsialisti poole, sest vastasel juhul võite toodet rikkuda ja spetsialistil on raske rikke põhjust tuvastada.

3. Garantii ei kehti:

3.1. Toote defektidele, mis tekkisid katlakivi tõttu, kui dušisüsteemi või dušilifti on sattunud liiva, kruusa jms, kui dušisüsteemi või dušilifti sisse on sattunud kõrvalisi esemeid;

3.2. Kui kasutati teise dušisüsteemi või dušilifti varuosi;

3.3. Kui ei ole järgitud dušisüsteemi või dušilifti paigaldamisjuhendit, mis on kaasas toote pakendiga ja millega võib tutvuda veebileheküljel www.rubineta.com, kus on avaldatud garantiitalongi tingimused ja soovitused toote hooldamiseks;

3.4. Kui toote rike on seotud tahtliku rikkumise või loomuliku kulumisega*, on otseselt seotud vee füüsikaliste omadustega, ekspluateerimise intensiivsusega (nt kulunud on tihendid, dekoratiivkaaned, otsikud) ja toote müügipäevast ei ole möödunud rohkem kui kuus kuud (või kolm kuud kõikide avalikesse kohtadesse paigaldatud dušisüsteemidele või dušiliftidele);

**Loomulikult kuluvad osad on osad, mis kuluvad loomulikult dušisüsteemi ja dušilifti ekspluateerimisel teatud kindla aja jooksul. Kulumine sõltub kasutamise sagedusest, suunajate ja tsentraalide (dušipeade hoidikute) keeramisest, nihutamiste arvust (tsüklid), toote puhastamisviisist ja kasutatavatest puhastusvahenditest.*

3.5. Dušisüsteemi ja dušilifti pinna puhastamiseks kasutati selleks otstarbeks sobimatuid lahusteid, mis sisaldavad hapet, abrasiivseid aineid, soolhapet, naatriumileelist, lahusteid, kloori. Kui ei järgita toote hooldamiseks antud soovitusi, siis võidakse toote pealispinda rikkuda. Neil juhtudel garantiiremonti / kauba asendamist ei rakendata;

3.6. Kui veevarustussüsteemi ei ole paigaldatud jämepuhastuse filtreid;

3.7. Kui dušisüsteemi või -lifti ei kasutata otstarbekohaselt;

3.8. Kui pärast kauba müümist ostjale, paigaldamist ja / või kasutamise ajal kauba pinnal tuvastatud vigastused (pragunemine, painutamine, kriimustused jms) võisid avaldada mõju toote rikki minemisele;

3.9. Kui toode on ebakvaliteetselt või valesti parandatud (neil juhtudel, kui toote parandas volitusi mitteomav isik, mittespetsialiseeritud teenindus);

3.10. Kui toote rike tekkis tootja soovitusi ületava liiga kõrge rõhu või temperatuuri tõttu, kui on nimetatud tootja soovitustes;

3.11. Toodetele, mis rikuti ostu paigaldamise, transportimise või katsetamise käigus;

3.12. Kui tooteid kasutatakse näituse või müügikoha eksponaatidena;

3.13. Kui toode sai viga vääramatute jõudude tingimustes või stiihiliste õnnetuste ajal: üleujutuste, tulekahjude, külmumise jne tõttu;

4. Garantiiaeg:

4.1. Garantiiaeg kõikidele dušisüsteemidele ja dušiliftidele ning koos dušisüsteemide ja dušiliftidega komplekteeritavatele dušivoolikutele, dušipeadele, suunajatele, hoidikutele, seebikarpidele – 2 aastat, garantii roostevabast terasest dušipeadele – 5 aastat;

4.2. Garantiiaeg kõikidele dušisüsteemide ja dušiliftide messingtorudele, nt dušisüsteem Aneta – 5 aastat;

4.3. Garantiiaeg kõikidele dušisüsteemidele ja dušiliftidele, mis on paigaldatud avalikesse kohtadesse – 1 aasta;

4.4. Garantiiaeg loomulikult kuluvatele osadele (tihenditele, dekoratiivkaantele, otsikutele) – 6 kuud (või 3 kuud kõikidele avalikesse kohtadesse paigaldatud dušisüsteemidele ja dušiliftidele);

4.5. Juhtudel, kui tuvastatud rike/defekt ilmnes ülalpool nimetatud perioodil pärast kauba soetamist, on ostjal õigus pöörduda garantiiteenindusse / toote või selle osa vahetamiseks;

5. Informatsioon tarbijatele

5.1. Seoses garantiiteenindusega palume pöörduda jaemüügi asukohta või tootja poole, kontaktid on ära näidatud www.rubineta.com.

5.2. Ostjal on õigus pöörduda tootja poole toote teenindamiseks (konsultatsioonid ja remonditeenused) nii pärast garantiiaja lõppu kui ka garantii kehtivusajal. Tootja kontaktid ja täpsemat teavet leiate www.rubineta.com.

5.3. Sertifikaadid:www.rubineta.com.

UAB Rubineta jätab enesele õiguse muuta ja täiendada sellel garantiitalongil esitatud teavet ja tingimusi. Selle garantiitalongi uuendamise kuupäev: 2020-04-02
Rohkem teavet leiate www.rubineta.com.

RU BY

Благодарим вас за выбор качественного и надежного изделия RUBINETA!
Сертифицированная продукция RUBINETA изготавливается согласно стандартам ISO в соответствии с требованиями ЕС. Особое внимание уделяется качеству материалов и компонентов, их химическоиу составу, физическим свойствам и технологии производства.

- гарантия 2 года (подробные условия предоставления гарантии приведены в пункте 4.)

Приобретенная вами душевая колонна/ душевая стойка предназначена для применения в учреждениях общественного пользования, домашних хозяйствах, вынных комнатах и душевых. Душевая колонна предназначена для подключения к смесителю.
Условия гарантии могут различаться в зависимости от страны Европы. За пределами Европы они также отдельно согласовываются.

1. Монтаж и использование душевой колонны, душевой стойки:

1.1. Рекомендуется доверить работы по монтажу квалифицированному специалисту. При самостоятельном монтаже душевой колонны, душевой стойки вся ответственность за неправильную установку и возникшие вследствие этого проблемы ложится на покупателя;
1.2. Рекомендуется использовать только оригинальные комплектующие и строго следовать указаниям, изложенным в инструкции по монтажу;
1.3. Во время пробного пуска воды (сразу после установки), в целях профилактики возможных загрязнений, рекомендуется в течение 1 минуты позволить стечь воде по трубе душевой колонны и только после этого прикрутить головку душа к душевой колонне, предварительно перекрыв подачу воды.
1.4. Необходимо регулярно очищать поверхности, сопла головки душа и прокладки с сеточкой (подробнее см. пункт 2.5), так как их загрязнение ведет к сокращению срока службы изделия;
1.5. Инструкция по установке и эксплуатации у каждого изделия входит в комплект поставки , а также приведена на сайте www.rubineta.com/my-product/. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию смесителя, душевой колонны и душевой стойки.

2. Гарантийные условия:

2.1. Гарантия предоставляется каждому покупателю, имеющему подтверждающий покупку кассовый чек или счет-фактуру и правильно заполненный гарантийный талон с указанием даты покупки.
2.2. Гарантия вступает в силу с даты покупки или даты доставки душевой колонны, душевой стойки и ее компонентов, отмеченной в гарантийном талоне. При замене душевой колонны, душевой стойки в период действия гарантии последняя не обновляется и не продливается;
2.3. Рекомендуется сохранять чек на покупку и Гарантийный талон в течение всего срока действия гарантии;
2.4. В течение гарантийного срока бесплатно устраняются признанные дефекты, по возможности ремонтируются или заменяются отдельные детали. В противном случае, душевая колонна, душевая стойка подлежит замене;
2.5. Рекомендуется ухаживать за душевой колонной, душевой стойкой, таким образом Вы продлите срок ее службы и избежите поломок, возникших в ходе эксплуатации продукта:

- Возможно образование минеральных отложений (известняк) в душевой головке и ручном душе. Периодически очищая последние, Вы продлите срок их службы;
- Каждые 1-2 недели очищайте ручной душ и головку душа от загрязнений и известкового налета. Загрязнения и налет на поверхности можно смыть сильной струей воды, более сильные загрязнения и налет на соплах можно удалить, потерев их пальцем либо погрузив головку душа или ручной душ в концентрированный уксус не более, чем на 10 минут;
- Раз в неделю очищайте поверхность душевой колонны, душевой стойки мягкой губкой или микрофиброй. Пятна на поверхности душевой колонны (хромированной, цветной), оставляемые присутствующими в воде минералами, легко очищаются мылом или щадящим средством для мытья посуды. Душевую колонну, душевую стойку необходимо ополоснуть чистой водой и вытереть мягкой тряпочкой;
- Периодически заменяйте естественно изнашивающиеся части, такие, как прокладки;
- Рекомендуется установка фильтров тонкой очистки во избежание попадания загрязнений внутрь душевой колонны;
- В случае, если помещение в зимний период не отапливается и температура в нем опускается ниже 0 ºС, установленную в таком помещении душевую колонну необходимо отсоединить от водопровода и высушить;
- При возникновении вопросов или при необходимости получить консультацию, можете обращаться в места продажи, авторизированный гарантийный сервис (если таковой присутствует в Вашем регионе) или напрямую к производителю.

2.6. К работам, выполняемым по гарантии, не относятся: монтаж, работы по подключению, чистке от известкового налета и загрязнений, профилактические работы, например, замена прокладок;
2.7. Характер неисправности определяет специалист авторизированного сервиса по гарантийному обслуживанию или уполномоченный представитель производителя;

2.8. При обнаружении неисправности не рекомендуется самостоятельный демонтаж душевой колонны, душевой стойки, что может привести к повреждению изделия и невозможности определения причины поломки. Вместо этого обратитесь к специалисту.

3. Гарантия недействительна:

3.1. При неисправностях, вызванных образованием известковых отложений, при попадании внутрь душевой колонны, душевой стойки песка, щебня, а также инородных предметов;

3.2. При использовании запасных частей и компонентов от других душевых колонн, душевых стоек;

3.3. При несоблюдении инструкции по монтажу, предоставленной в упаковке продукта, условий Гарантийного талона, а также рекомендаций по обслуживанию душевой колонны, душевой стойки;

3.4. При неисправности изделия, возникшей в результате умышленного повреждения последего, или в результате естественного износа*, вызванного ненадлежащим качеством воды, интенсивности использования (износ прокладок, декоративных накладок, сопел), выявленные по истечении шести месяцев с момента продажи изделия (либо трех месяцев для душевых колонн и душевых стоек в учреждениях общественного пользования);

**Эти детали подвергаются естественному износу в процессе эксплуатации душевой колонны, душевой стойки на протяжении определенного времени. Степень износа зависит от особенностей эксплуатации, таких как: частота использования, количество поворотов диверторов и держателей головки душа, количество циклов включений, типа чистящих средств и способ их применения.*

3.5. При использовании для очистки поверхности душевой колонны, душевой стойки не предназначенных для этих целей чистящих средств, в состав которых входят кислоты, абразивные вещества, соляная кислота, щелочь натрия, растворители, хлор и т.д. При несоблюдении рекомендаций по уходу поверхность изделия может быть повреждена. В таких случаях изделие снимается с гарантии;

3.6. При отсутствии фильтров грубой или тонкой очистки в водопроводной системе;

3.7. При использовании душевой колонны, душевой стойки не по назначению;

3.8. При выявлении повреждений поверхности изделия, таких как трещины, вмятины, царапины и др. после его передачи покупателю, монтажа, а также во время пользования изделием;

3.9. При некачественном ремонте (в тех случаях, когда изделие ремонтировалось не в авторизированном, специализированном сервисе);

3.10. При повреждении изделия вследствие воздействия давления либо температур, превышающих нормы установленные в гарантийном талоне производителя;

3.11. При повреждении изделия во время покупки, транспортировки или ввода в эксплуатацию;

3.12. На изделия, используемые в качестве образцов продукции, в том числе в местах продаж;

3.13. При повреждениях, возникших в результате воздействия обстятельств непреодолимой силы и стихийных бедствий, таких как: наводнения, пожары, холод и т.д.

4. Сроки гарантии:

4.1. Гарантия на все душевые колонны, душевые стойки, душевые шланги, головки душа, диверторы, держатели головок душа, мыльницы, встроенные в душевую колонну, наборы стоек для душа – 2 года; гарантия на нержавеющая сталь головок душа – 5 лет;

4.2. Гарантия на все медные трубы в душевых колоннах и душевых стойках, например в душевой колонне Aneta – 5 лет;

4.3. Гарантия на все душевые колонны, душевые стойки, установленные в местах общественного пользования, - 1 год;

4.4. Гарантия на детали, подверженные естественному износу (уплотнения, прокладки, декоративные крышки, сопла) – 6 месяцев (либо 3 месяца на душевые колонны, душевые стойки, установленные в местах общественного пользования);

4.5. В случаях, когда признанный дефект/поломка возникла в течении 14 (четырнадцати) дней после приобретения продукта, покупатель имеет право обратиться за гарантийным обслуживанием/ заменой продукта или его части;

5. Информация для потребителей:

5.1. Относительно гарантийного обслуживания просим обращаться: В Российской Федерациии в Республике Беларусь – по месту покупки изделия или к производителю, контакты предоставлены www.rubineta.com.

5.2. Покупатель имеет право обратиться к производителю по вопросу обслуживания продукта (консультационных и ремонтных услуг) по окончанию гарантийного срока или в период действия гарантии. Контакты производителя и более детальную информацию можно получить на сайте www.rubineta.com.

5.3. Сертификаты: www.rubineta.com.

ЗАО Рубинета оставляет за собой право изменять предоставленные в настоящем гарантийном талоне. Подробнее на сайте www.rubineta.com.

EN

Thank you for choosing a quality and reliable product of RUBINETA!
Certified products of RUBINETA are manufactured adhering to ISO standards that meet the EU requirements. Special attention is given to the quality of materials and components, by controlling their chemical composition, physical properties, and manufacturing technology.

- 2 years warranty (complete terms of warranty are specified in the paragraph 4.)
- Civil liability insurance

Shower columns, shower rails that You purchased are designed for use in public facilities and households, bathrooms, and shower enclosures. Shower columns are designed to be connected to a water faucet.
Same warranty terms may not apply in all European countries. Outside the Europe they are also coordinated individually.

1. Installation and use of shower columns and shower rails:

1.1. It is recommended to delegate the installation works to a qualified specialist. If installation works of shower columns, shower rails are performed by the buyer himself, all liability arising from the incorrect mounting and due to the problems that arise from that are assumed by the buyer;
1.2. We recommend that you use only original completing parts, and strictly follow the instructions given in the Installation manual;
1.3. We recommend that you allow any possible dirt to run through the shower column pipe (without the large shower head) during the trial water run (immediately after installation) for 1 minute, then turn off the water and screw the large shower head onto the shower column pipe thread.
1.4. It is necessary to regularly clean surfaces, the shower head's nozzles and gaskets' mesh (see paragraph 2.5. for conditions), as their contamination reduces the product's lifetime;
1.5. Installation instruction and maintenance information for each product is provided with each product and at www.rubineta.com/my-product/.

The manufacturer reserves the right to change construction, design, and set of the water faucet, shower column, and shower rail.

2. Terms of warranty:

2.1. The warranty is provided for every buyer, who has a purchase confirming receipt or invoice and/or a properly filled warranty card specifying the date of purchase;
2.2. The warranty is provided from the day of the purchase or the date of delivery of the shower column, shower rail and its parts specified in the warranty card. If the shower column, shower rail has been replaced during the warranty period with a new one, the warranty period of the previous shower column, shower rail remains in effect;
2.3. It is recommended to keep the purchase receipt and Warranty card throughout the entire warranty period;
2.4. During the warranty period recognised product defects are repaired free of charge, individual parts are repaired or replaced, if possible. Otherwise, entire shower column, shower rail is replaced;
2.5. It is recommended to maintain shower column, shower rail, this way you will extend its service duration, and will avoid malfunctions related to the use of the product:

- Mineral deposits (limescale) can form in a handshower and in a shower head. Periodically cleaning shower head and handshower will extend its service duration;
- Clean handshower and shower head from dirt and limescale every 1 or 2 weeks. Dirt and deposits on the surface can be cleaned with a strong water stream, and if the dirt, limescale on the nozzles becomes stale, they can be easily cleaned by simply swiping your finger over the shower head nozzles itself, or you can immerse shower head or handshower in the highly concentrated vinegar no more than 10 minutes;
- Once per week clean the surface of the shower column, shower rail with soft sponges or microfiber cloths. Spots on the surface of shower column (chrome plated, coloured) that form due to minerals that are in the water, can be easily cleaned with a soap or a mild dishwashing liquid. Shower column, shower rail must be washed with clean water and dried with a soft cloth;
- Periodically replace the naturally wearing parts, such as gaskets;
- It is recommended to install fine cleaning filters in order to avoid dirt getting inside the shower column;
- If, during winter, the room is not heated and temperature drops in it bellow 0 °C, then shower column that is located in such room must be disconnected from the water-supply system and dried;
- In case of questions or if you want to receive a consultation, you can contact the place of purchase, authorised warranty workshop (if it is in Your region) or the manufacturer directly.

2.6. The terms of warranty do not provide for: mounting, connection-adjustment, cleaning from scale and dirt, and prophylactic works, e.g. replacement of gaskets;
2.7. Malfunction is identified by the warranty service specialist of the authorized workshop or by a

representative authorised by the manufacturer;

2.8. In case of malfunction, we do not recommend uninstalling the shower column, shower rail on your own, contact the specialist instead, otherwise you can damage the product and it will be difficult to identify the cause of malfunction.

3. The warranty shall not apply:

3.1. Due to defects in the product caused by lime formation, when the shower column, handshower is contaminated by sand, gravel etc.; when foreign objects get inside in the shower column, handshower;

3.2. When spare parts of other shower columns, shower rails have been used;

3.3. When mounting instructions, provided in the product package, as well as terms of this warranty card, and the shower column, shower rail maintenance recommendations have not been followed;

3.4. If the product malfunction results from intentional damage or natural deterioration* directly attributable to the physical properties of the water, the intensity of operation (e.g. deterioration gaskets, decorative caps, nozzles) and more than six months have passed since the date of sale of the product (or three months for all shower columns, shower rails in public facilities);

**These are the parts that wear naturally when using the shower column, shower rail for some time. Wearing depends on the peculiarities of use, such as: frequency of use, number of turns of divertors and centrals (shower head holders), number of gliding (cycles), cleaning supplies and methods used for the product.*

3.5. When the surface of the shower column, shower rail is cleaned with cleaners that are not intended for that, i.e. containing acids, abrasives, hydrochloric acid, sodium hydroxide, solvents, chlorine, etc. If the maintenance recommendations will not be observed, the surface of the product can be damaged. In such case warranty repairs/replacement of the product does not apply;

3.6. If there are no rough cleaning filters installed in the water-supply system;

3.7. When the shower column, shower rail is not used according to its purpose;

3.8. If the defects on the product surface, such as cracks, dents, scratches, etc., are detected after the product is transferred to the buyer, product's installation or during the use of the product;

3.9. If the product has been repaired in a defective or incorrect manner (in cases where the product has been repaired by an unauthorized, unspecialized workshop);

3.10. If the product was damaged due to a pressure or a temperature that was too high than those specified by the manufacturer in the warranty card;

3.11. For products which were damaged during purchase, transportation, or trial turn;

3.12. If the products are used as exhibits or point-of-sale exhibits;

3.13. If the product was damaged by the force majeure conditions or natural disasters: floods, fires, cold, etc.

4. Warranty periods:

4.1. Warranty period for all shower columns, shower rails, and all shower hoses, handshowers, shower heads, divertors, shower head holders, soap dishes which are in the shower column, shower rail sets – 2 years, warranty period for stainless steel shower heads – 5 years;

4.2. Warranty period for all brass pipes of shower columns and shower rails, e.g. shower column Aneta – 5 years;

4.3. Warranty period for all shower columns, shower rails when mounted in public places – 1 year;

4.4. Warranty period for naturally-worn parts (seals, gaskets, decorative caps, nozzles) – 6 months (or 3 months for all shower columns, shower rails mounted in public places);

4.5. In cases, when a recognised malfunction/defect occurred right away after the acquisition of the product, the buyer has the right to apply for warranty repairs or replacement of a product or its part.

5. Information for users:

5.1. For warranty services, please contact the store, where the product was bought or please contact the manufacturer, contacts details you can find at www.rubineta.com.

5.2. The buyer has the right to contact the manufacturer regarding the service (consultation and repair services) of the product during the warranty period and after it expires. Contact details of the manufacturer and detailed information you may find at www.rubineta.com.

5.3. Certifications: www.rubineta.com.

Rubineta PJSC reserves the right to change and supplement the information and conditions specified in this warranty card. More information at www.rubineta.com.

KZ

Сапалы және сенімді RUBINETA өнімдерін таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз! Rubineta сертификатталған өнімі ЕО талаптарына сәйкес ISO стандарттарына сәйкес дайындалады. Материалдар мен компоненттердің сапасына, олардың химиялық құрамына, физикалық қасиеттеріне және өндіріс технологиясына ерекше көңіл бөлінеді.

- Кепілдік 2 жыл (кепілдік берудің толық шарттары 4-тармақта көрсетілген •)
- Азаматтық жауапкершілікті сақтандыру

Сіз сатып алған себезгі колоннасы / себезгі тағаны қоғамдық пайдалану мекемелерінде, үй шаруашылықтарында, ванна бөлмелерінде және себезгі бөлмелерінде қолдануға арналған. Себезгі колоннасы араластырғышқа қосуға арналған.

Кепілдік шарттары Европа елдеріне байланысты әр түрлі болуы мүмкін. Европадан тыс жерлерде де жеке келісіледі.

1. Себезгі колоннасын, себезгі тірегін монтаждау және пайдалану:

1.1. Монтаждау бойынша жұмыстарды білікті маманға сеніп тапсыру ұсынылады. Себезгі колоннасын, себезгі тірегін өз бетінше құрастырған кезде дұрыс орнатылмаған және осы проблеманың салдарынан туындаған барлық жауапкершілік сатып алушыға жүктеледі;

1.2. Тек түпнұсқа жинақтауыштарды пайдалану және монтаждау жөніндегі нұсқаулықта баяндалған нұсқауларды қатаң ұстану ұсынылады;

1.3. Суды сынамалы іске қосу кезінде (орнатылғаннан кейін бірден), мүмкін болатын ластанудың алдын алу мақсатында 1 минут ішінде себезгі колоннасының құбырымен суды ағызуға мүмкіндік беру және содан кейін ғана алдын ала су беруді жауып, себезгі колоннасына себезгі бастарын бұрау ұсынылады.;

1.4. Бетті, душ бастиегінің шүмегін және торлы төсемді үнемі тазарту қажет (толығырақ 2.5-тармақты қараңыз).), ейткені олардың ластануы бұйымның қызмет ету мерзімін қысқартуға әкеп соқтырады;

1.5. Әрбір бұйымға орнату және пайдалану жөніндегі Нұсқаулық жеткізу жиынтығына кіреді, сондай-ақ сайтта келтірілген www.rubineta.com/my-product/.

Өндіруші араластырғыштың, себезгі колоннасының және себезгі тірегінің конструкциясына, дизайнына және жиынтығына өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

2. Кепілдік шарттары:

2.1. Кепілдік сатып алуды растайтын кассалық чегі немесе шот-фактурасы және сатып алу күні көрсетілген дұрыс толтырылған кепілдік талоны бар әрбір сатып алушыға беріледі;

2.2. Кепілдік кепілді талонда белгіленген себезгі колоннасын, себезгі тірегін және оның компоненттерін сатып алған немесе жеткізу күнінен бастап күшіне енеді. Себезгі колоннасын, себезгі тірегін ауыстырған кезде кепілдік әрекет ету кезеңінде соңғысы жаңартылмайды және ұзартылмайды;

2.3. Кепілдік мерзімі ішінде сатып алу чегін және кепілдік талонын сақтау ұсынылады;

2.4. Кепілдік мерзімі ішінде таныған ақаулар тегін жойылады, мүмкіндігінше жөнделеді немесе жеке бөлшектер ауыстырылады. Әйтпесе, себезгі колоннасы, себезгі бағасы ауыстырылуға жатады;

2.5. Себезгі колоннасын, себезгі тірегін күту ұсынылады, осылайша сіз оның қызмет мерзімін ұзартып, өнімді пайдалану барысында пайда болған сынуды болдырмайсыз:

- Себезгі және қол душта минералды шөгінділер (әктас) пайда болуы мүмкін. Кезең-кезеңімен тазартып, сіз олардың қызмет мерзімін ұзартасыз;
- Әр 1-2 апта сайын Қол душ және душ бастарын ластанудан және әк ұшынан тазартыңыз. Ластанулар мен жер бетіндегі ұшуларды судың қатты ағысымен жууға болады, қатты ластанулар мен жоталардың ұшуын саусақпен теріп немесе душ бастарын немесе қол душты қойылтылған сірке суына 10 минуттан артық емес тиеу арқылы жоюға болады.;
- Аптасына бір рет душ бағанасының бетін, душ тірегін жұмсақ губкамен немесе микрофибрамен тазалаңыз. Суда болатын минералдармен қалдырылатын себезгі колоннасының (хромдалған, түсті) бетіндегі дақтар сабынмен немесе бұдыс жууға арналған тұндырғыш құралмен оңай тазартылады. Себезгі колоннасын, себезгі тірегін таза сумен шаю және жұмсақ шүберекпен сүрту қажет;
- Жүйелі түрде табиғи тозған бөліктерді ауыстырыңыз;
- Кірдің себезгі колоннасының ішіне түсуін болдырмау үшін жұқа тазалау сүзгілерін орнату ұсынылады;
- Егер үй-жай қысқы кезеңде жылытылмаса және ондағы температура 0 ºC төмен түсірілсе, мұндай үй-жайда орнатылған себезгі колоннасын су құбырынан ажырату және кептіру қажет.;
- Сұрақтар туындаған жағдайда немесе қажет болған жағдайда кеңес ала аласыз, сату орнына, авторизацияланған кепілдік сервиске (егер ол сіздің аймағыңызда болса) немесе тікелей өндірушіге хабарласа аласыз.

2.6. Кепілдік бойынша орындалатын жұмыстарға мыналар жатпайды: монтаждау, қосу, әк ұшуы мен ластанудан тазалау жұмыстары, алдын алу жұмыстары, мысалы, төсемдерді ауыстыру;

2.7. Ақау сипатын кепілді қызмет көрсету бойынша авторизацияланған сервис маманы немесе

өндірушінің уәкілетті өкілі анықтайды;

2.8. Ақау табылған жағдайда себезгі колоннасын, себезгі тірегін өз бетінше бөлшектеуге болмайды, бұл бұйымның зақымдануына және сыну себептерін анықтау мүмкіндігі болмауы мүмкін. Оның орнына маманға хабарласыңыз.

3. Кепілдік жарамсыз:

3.1. Әк шөгінділерінің пайда болуынан Туындаған ақаулар кезінде, себезгі колоннасының ішіне құм, қиыршық тас, сондай-ақ бөгде заттар түскен кезде;

3.2. Басқа себезгі колонналарынан, себезгі тіреулерінен қосалқы бөлшектер мен компоненттерді пайдалану кезінде;

3.3. Өнімнің орамасында ұсынылған монтаждау жөніндегі Нұсқаулық, кепілдік талонының шарттары, сондай-ақ себезгі колоннасына, себезгі тірегіне қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдар сақталмаған жағдайда;

3.4. Бұйымды сатқан сәттен бастап алты ай өткеннен кейін (не қоғамдық пайдаланудағы мекемелердегі себезгі колонналары мен себезгі діректері үшін үш ай) анықталған, су сапасының лайықсыз, пайдалану қарқындылығының (төсемелердің, декоративтік жапсырмалардың, шүмектің тозуы) салдарынан немесе табиғи тозу нәтижесінде пайда болған бұйымның ақаулығы кезінде);

** Бұл бөлшектер белгілі бір уақыт бойы себезгі колоннасын, себезгі тірегін пайдалану барысында табиғи тозуға ұшырайды. Тозу дәрежесі пайдалану ерекшеліктеріне байланысты: пайдалану жиілігі, диверторлардың бұрылу саны және душ бастиегінің ұстаушылары, қосу циклдерінің саны, тазалау құралдарының түрі және оларды қолдану тәсілі.*

3.5. Құрамында қышқылдар, абразивті заттар, тұз қышқылы, натрий сілті, еріткіштер, хлор және т.б. кіретін, осы мақсаттарға арналмаған тазалау құралдарын себезгі бағанасының бетін тазалау үшін пайдаланған кезде бұйымның беті зақымдануы мүмкін. Мұндай жағдайларда өнім кепілдіктен алынады;

3.6. Су құбыры жүйесінде қатты немесе жұқа тазарту сүзгілері болмаған жағдайда;

3.7. Себезгі колоннасын, себезгі тірегін мақсатқа сай пайдаланғанда;

3.8. Сатып алушыға берілгеннен, монтаждағаннан кейін, сондай-ақ бұйымды пайдалану кезінде жарықтар, майысулар, сызаттар және т. б. сияқты бұйым бетінің зақымдануы анықталған кезде;

3.9. Сапасыз жөндеу кезінде (бұйым авторизацияланған, мамандандырылған сервисте жөнделмеген жағдайларда);

3.10. Өндірушінің кепілдік талонында белгіленген нормадан асатын қысымның немесе температураның әсері салдарынан бұйымның сиретілуі кезінде;

3.11. Сатып алу, тасымалдау немесе пайдалануға беру кезінде бұйым бүлінген жағдайда;

3.12. Өнімнің үлгілері ретінде, оның ішінде сату орындарында пайдаланылатын бұйымдарға;

3.13. Су тасқыны, өрт, суық және т. б. сияқты дүлей күш пен дүлей апаттар әсерінің нәтижесінде пайда болған зақымданулар кезінде.

4. Кепілдік мерзімі:

4.1. Барлық себезгі колонналарына, себезгі тіреулеріне, себезгі шлангілеріне, себезгі бастарына, диверторларға, себезгі колоннасына салынған себезгі бастарына Кепілдік – 2 жыл;

4.2. Aneta себезгі колоннасындағы және себезгі діректеріндегі барлық мыс құбырларына кепілдік-5 жыл;

4.3. Қоғамдық пайдалану орындарында орнатылған барлық себезгі колонналарына, себезгі тіреулеріне Кепілдік - 1 жыл;

4.4. Табиғи тозуға ұшыраған бөлшектерге кепілдік (тығыздағыштар, төсемдер, сәндік қақпақтар, шүмектер) - 6 ай (немесе 3 ай себезгі колонналарына, қоғамдық пайдалану орындарында орнатылған себезгі тіреулеріне);

4.5. Танылған ақау / сыну өнім сатып алғаннан кейін 14 (он төрт) күн ішінде туындаған жағдайда Сатып алушы өнімді немесе оның бір бөлігін кепілді қызмет көрсету/ ауыстыру үшін жүгінуге құқылы.

5. Тұтынушылар үшін ақпарат:

5.1. Кепілдік қызмет көрсетуге қатысты хабарласуды сұраймыз: Казахстан Республикасында – бұйымды сатып алу орны бойынша немесе өндірушіге, байланыстар ұсынылған www.rubineta.com ескерту. Казакстан Республикасында эл. пошта: kz@rubineta.com, г. Астана тел. +77010666001; г. Алматы +77479654544.

5.2. Сатып алушы кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін немесе кепілдіктің қолданылу кезеңінде өнімге қызмет көрсету (консультациялық және жөндеу қызметтері) мәселесі бойынша өндірушіге жүгінуге құқылы. Өндірушінің байланыстары мен толығырақ ақпаратты сайтта алуға болады www.rubineta.com ескерту.

5.3. Сертификаттар: www.rubineta.com ескерту.

Рубинета жағы осы кепілдік талонында берілген өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Толығырақ сайтта www.rubineta.com ескерту.

UA

Дякуємо Вам за вибір якісного та надійного виробу RUBINETA

Сертифікована продукція Rubineta виробляється згідно стандартів ISO та відповідно до вимог ЄС. Особлива увага приділяється якості матеріалів та компонентів, їх хімічному складу, фізичним якостям та технології виробництва.

- Гарантія 2 роки (детальні умови наведені в гарантії п.4)
- Страхування цивільної відповідальності

Придбана Вами душова колона/душова стійка призначена для використання в закладах громадського користування, домогосподарствах, ванних кімнатах та душових. Душова колона призначена для підключення до змішувача.

Умови гарантії можуть різнитися в залежності від країни.

1. Монтаж та використання душової колони/душової стійки:

1.1. Рекомендується довірити роботи по встановленню кваліфікованому спеціалістові. При самостійному монтажеві душової колони/душової стійки вся відповідальність за неправильне встановлення та наслідки, що можуть виникнути через це, покладається на покупця.

1.2. Рекомендується використовувати лише оригінальні комплектуючі та суворо дотримуватися вимог, що представлені в інструкції з монтажу.

1.3. Під час пробного пуску води (відразу після встановлення), в цілях профілактики можливих забруднень, рекомендовано на протязі 1 хвилини дати воді стекти по трубі душової колони і лише після цього прикрутити головку душа до душової колони, попередньо перекривши подачу води.

1.4. Необхідно регулярно очищувати поверхні, сопла головки душа і прокладки з сіточкою (детальніше див.пункт 2.5), так як їх забруднення призводить до скорочення терміну служби виробу.

1.5. Інструкція зі встановлення та експлуатації кожного виробу входить до комплекту поставки, а також наведена на сайті www.rubineta.com/my-product.

Виробник залишає за собою право змінювати конструкцію, дизайн та комплектацію змішувача.

2. Гарантійні умови:

2.1. Гарантія надається кожному покупцеві, що має підтверджуючий купівлю касовий чек або рахунок-фактуру, а також вірно заповнений гарантійний талон у якому вказано дату покупки.

2.2. Гарантія вступає в дію з моменту покупки або доставки душової колони/душової стійки та її компонентів, яка вказана в гарантійному талоні. При заміні душової колони/душової стійки в період дії гарантії остання не поновлюється та не подовжується.

2.3. Рекомендується зберігати чек та гарантійний талон протягом всього гарантійного терміну.

2.4. Протягом всього гарантійного терміну безкоштовно усуваються підтверджені недоліки та по можливості ремонтуються або замінюються інші деталі. Інакше, душова колона/душова стійка підлягає заміні.

2.5. Рекомендується доглядати за душовою колоною/душовою стійкою, таким чином ви подовжите строк її служби і уникнете поломок , що можуть виникнути в процесі експлуатації продукту:

- Можливе утворення вапняних відкладень (вапняк) в душовій голівці та ручному душі;
- Кожні 1-2 тижня очищуйте ручний душ та голівку душа від забруднень та вапняного нальоту. Забруднення та наліт на поверхні можна змити сильною струєю води, більш сильні забруднення і наліт на соплах можна видалити потерши їх пальцем або помістивши голівку душа або ручний душ в концентрований оцет не більше ніж на 10 хвилин;
- Раз в тиждень очищуйте поверхню душової колони/душової стійки м'якою губкою або мікро фіброю. Плями на поверхні (хромована, кольорова) душової колони, що залишаються через присутні у воді мінерали, легко видаляються милом або не агресивним засобом для миття посуду. Душову колону/душову стійку необхідно сполоснути чистою водою та витерти м'якою ганчіркою.
- Періодично замінюйте частини що мають природнє зношування, такі як прокладки;
- Для запобігання потрапляння забруднень всередину душової колони рекомендується встановлення фільтрів тонкого очищення
- У випадку, якщо приміщення не обігрівається взимку, та температура у ньому опускається нижче 0 С, встановлену у такому приміщенні душову колону обов'язково необхідно від'єднати від водопроводу та висушити
- У випадку виникнення питань або необхідності отримати консультацію Ви можете звернутися у місце продажу, авторизований гарантійний сервіс (якщо такий присутній у Вашому регіоні) або безпосередньо до виробника.

2.6. До гарантійних робіт не відносяться: монтаж, профілактичні робити (наприклад, заміна прокладок),чистка від вапняного нальоту.

2.7. Характер несправності визначає спеціаліст авторизованого сервісу по гарантійному обслуговуванню або вповноважений представник виробника.

2.8. При виявлені несправності не рекомендовано самостійно демонтувати душову колону, так як це може призвести до пошкодження виробу і унеможливить виявлення причини поломки. Замість цього рекомендуємо звернутися до спеціаліста.

3. Гарантія не дійсна:

3.1. При потраплянні в середину душової колони піску, щебня і т.п , чужорідних предметів;

3.2. При використанні запасних частин і компонентів від інших душових колон/душових стійок;

3.3. При недотриманні інструкцій по встановленню, що надана в упаковці, а також умов даного гарантійного талону та рекомендацій по обслуговуванню душової колони/душової стійки;

3.4. Якщо несправність виникла в результаті умисного пошкодження виробу або в результаті природнього зносу*, що викликаний фізичними властивостями води або інтенсивністю використання (зношення прокладок, декоративних накладок, сопел), які виявлені більше ніж через шість місяців з моменту продажу виробу (або трьох місяців для душових колон та душових стойок в місцях загального користування);

** Ці деталі піддаються природньому зносу в процесі експлуатації душової колони/душової стійки на протязі певного часу. Ступінь зносу залежить від особливостей експлуатації, таких як: частота використання , кількість поворотів дивертерів та тримачів голівки душа, кількість циклів вмикання, засобів і способу очищення змішувача.*

3.5. При використанні для очищення поверхні душової колони/душової стійки не призначених для цього очищуючих засобів, до складу яких входять кислоти, абразивні речовини, соляна кислота, луг натрію, розчинники, хлор і т.н. При недотриманні рекомендацій з догляду поверхня виробу може бути пошкоджена. В таких випадках товар знімається з гарантії.

3.6. Відсутність фільтрів грубої або тонкої очистки в водопровідній системі;

3.7. При використанні душової колони/душової стойки не за призначенням;

3.8. При виявлені пошкодження поверхні виробу, таких як тріщини, вм'ятини, подряпини та ін. після його передачі покупцеві, встановлення, а також під час використання виробу;

3.9. При неякісному ремонті (в тих випадках, коли виріб ремонтувався не в авторизованому спеціалізованому сервісі);

3.10. При пошкодженні виробу внаслідок впливу тиску або температур, що перевищують норми встановлені у гарантійному талоні виробника;

3.11. При пошкодженні виробу під час купівлі, транспортування або введення в експлуатацію;

3.12. На вироби, що використовуються в якості зразків, в тому числі і в місцях продажу;

3.13. При пошкодженнях, що виникли в наслідок дії обставин непереборної сили та стихійного лиха: повінь, пожежа, холод і т.ін.

4. Терміни гарантії:

4.1. Гарантія на всі душові колони/душові стійки, душові шланги, голівки душа, дівертори, тримачі головок душа, мильниці вбудовані в душову колону, набори стійок для душа – 2 роки;

4.2. Гарантія на всі мідні труби в душових колонах та душових стійках, наприклад, в душовій колоні Aneta – 5 років;

4.3. Гарантія на всі душові колони/душові стійки, що встановлені в місцях громадського користування – 1 рік;

4.4. Гарантія на деталі, що схильні до природнього зношування (ущільнювачі, декоративні кришки, сопла) – 6 місяців (або 3 місяці на душові колони/душові стійки, що встановлені в місцях громадського користування);

4.5. У випадках, коли визнаний дефект виник на протязі 14 (чотирнадцяти) днів з дати придбання продукту, покупець має право звернутися за гарантійним обслуговуванням/заміною продукту або його частини.

5. Інформація для споживачів:

5.1. Відносно гарантійного обслуговування просимо звертатися за місцем придбання виробу або до виробника, контакти представлено на сайті www.rubineta.com
I-V, 8-17: +38 067 400 50 88; +38 095 400 50 88.

5.2. Покупець має право звернутися до виробника з питань обслуговування продукту (консультаційних та ремонтних послуг) після закінчення гарантійного терміну або в період дії гарантії. Контакти виробника та більш детальну інформацію можна отримати на сайті www.rubineta.com.

5.3. Сертефікати: www.rubineta.com.

ЗАТ Рубінета залишає за собою право змінювати умови ,що представлено в даному гарантійному талоні. Подробиці на сайті www.rubineta.com.

PL

Dziękujemy za wybranie niezawodnego produktu RUBINETA o wysokiej jakości! Certyfikowane produkty RUBINETA są wytwarzane zgodnie ze standardami ISO, które spełniają wymagania UE. Szczególną uwagę zwraca się na jakość materiałów i komponentów poprzez kontrolowanie ich składu chemicznego, właściwości fizycznych i technologii produkcji.

- 2 lata gwarancji (szczegółowe warunki gwarancji znajdują się na stronie 4)
- Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

Zakupione zestawy prysznicowe i stojaki prysznicowe są przeznaczone do użytku domowego i użyteczności publicznej, łazienek i kabin prysznicowych. Zestawy prysznicowe są zaprojektowane w połączeniu z baterią. Nie we wszystkich krajach europejskich obowiązują takie same warunki gwarancji. Poza Europą są one negocjowane osobno.

1. Instalacja i użycie zestawów i stojaków prysznicowych:

1.1. Zalecamy, aby montaż zestawów i stojaków prysznicowych przeprowadził wykwalifikowany specjalista. Po zainstalowaniu przez nabywcę zestawów i stojaków prysznicowych nabywca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za nieprawidłową instalację i wynikające z tego problemy;

1.2. Zalecamy stosowanie wyłącznie oryginalnych części oraz ścisłe przestrzeganie instrukcji instalacji;

1.3. Zalecamy podczas testu (natychmiast po instalacji) puszczanie wody przez 1 minutę w celu pozbycia się ewentualnego zabrudzenia przez rurę zestawu (bez dużej słuchawki prysznicowej), a następnie należy zakręcić wodę i nałożyć dużą słuchawkę prysznicową na gwint rury prysznicowej.

1.4. Konieczne jest regularne czyszczenie otworów dysz prysznicowych i sitka aeratora (warunki znajdują się w sekcji 2.5), ponieważ ich zanieczyszczenie skraca okres gwarancji produktu.

1.5. Informacje dotyczące instalacji i konserwacji każdego produktu są dostarczane wraz z każdym produktem oraz są dostępne na stronie www.rubineta.com/my-product/

Producent zastrzega sobie prawo do zmiany konstrukcji, wyglądu i wyposażenia baterii, zestawu prysznicowego, stojaka prysznicowego.

2. Warunki gwarancji:

2.1. Prawo do gwarancji przysługuje każdemu nabywcy posiadającemu paragon lub fakturę potwierdzającą zakup produktu i / lub należycie wypełnioną kartę gwarancyjną z datą zakupu;

2.2. Gwarancja rozpoczyna się w dniu zakupu lub w dniu dostawy zestawu prysznicowego i stojaków prysznicowych oraz części wymienionych w karcie gwarancyjnej. Po wymianie zestawów i stojaków prysznicowych w okresie gwarancyjnym obowiązuje pierwszy okres gwarancji;

2.3. Zalecamy przechowywanie paragonu i karty gwarancyjnej przez cały okres gwarancji;

2.4. W okresie gwarancyjnym stwierdzone wady produktu zostaną usunięte bezpłatnie, w miarę możliwości zostaną naprawione lub wymienione poszczególne części, w przeciwnym razie zestawy i stojaki prysznicowe zostaną wymienione;

2.5. Zalecamy dbanie o zestawy i stojaki prysznicowe, aby przedłużyć ich okres użytkowania i zapobiec wadliwemu działaniu produktu:

- Podobnie jak w przypadku dużej słuchawki prysznicowej, w słuchawce prysznicowej mogą tworzyć się osady mineralne (wapno). Okresowe czyszczenie słuchawki prysznicowej przedłuży jej okres użytkowania.
- Co 1-2 tygodnie zalecamy oczyszczenie słuchawki prysznicowej oraz dużej słuchawki prysznicowej z zanieczyszczeń i wapna. Można usunąć zabrudzenia i zanieczyszczenia z powierzchni silnym strumieniem wody, by usunąć stare zabrudzenia na dyszach słuchawki, wystarczy przesunąć palcem przez samą dyszę prysznicową lub namoczyć słuchawkę na kilka godzin w occie o dużym stężeniu;
- Czyść powierzchnię zestawu prysznicowego i stojaka prysznicowego raz w tygodniu za pomocą miękkich gąbek lub ściereczek z mikrofibry. Plamy na powierzchni zestawu prysznicowego (chromowanej, kolorowej, złoconej), które pozostają po minerałach w wodzie, można łatwo usunąć mydłem lub łagodnym detergentem do mycia naczyń. Zestaw i stojak prysznicowy należy spłukać czystą wodą i przetrzeć miękką ścereczką.
- Okresowo wymieniaj zużyte części, takie jak uszczelki;
- Zalecamy instalowanie filtrów, aby zapobiec przedostawaniu się zanieczyszczeń do zestawu prysznicowego;
- Jeśli pomieszczenie nie jest ogrzewane zimą, a temperatura spada poniżej 0°C, należy odłączyć i osuszyć znajdujący się w takim pomieszczeniu zestaw prysznicowy;
- Jeśli masz jakieś pytania lub potrzebujesz porady, możesz skontaktować się z punktem sprzedaży, autoryzowanym serwisem (jeśli jest dostępny w Twojej okolicy) lub bezpośrednio z producentem.

2.6. Warunki gwarancji nie obejmują: instalacji zestawu i stojaka prysznicowego, prac związanych z podłączeniem, usuwania wapna i zanieczyszczeń, prac profilaktycznych, np. wymiany uszczelek;

2.7. Usterkę powinien ustalić serwisant autoryzowanego serwisu lub upoważniony przedstawiciel producenta;

2.8. W przypadku awarii nie należy rozmontowywać zestawu i stojaka prysznicowego samodzielnie, lecz skonsultować się ze specjalistą, w przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia produktu, co utrudni ustalenie przyczyny awarii.

3. Gwarancja nie obowiązuje:

3.1. W przypadku, gdy wady produktu spowodowane są tworzeniem się wapna, jeśli zestaw i stojak prysznicowy zostaną zanieczyszczone piaskiem, żwirem itp., gdy ciała obce dostaną się do zestawu i stojaka;

3.2. W przypadku stosowania części zamiennych innego zestawu i stojaka;

3.3. W przypadku nieprzestrzegania instrukcji instalacji zestawu i stojaka prysznicowego, zawartych na opakowaniu produktu lub w Internecie na stronie www.rubineta.com/my-product/, warunków niniejszej gwarancji oraz instrukcji konserwacji produktu;

3.4. Jeśli wadliwe działanie produktu wynika z celowego uszkodzenia lub naturalnego zużycia*, związanego z właściwościami fizycznymi wody, intensywnością użytkowania (np. zużycie aeratora, uszczelki, nakrętki dekoracyjnej), od dnia zakupu minęło ponad sześć miesięcy (lub trzy miesiące dla wszystkich zestawów i stojaków prysznicowych w miejscach publicznych);

** Części, które w sposób naturalny się zużywają, to części, które zużywają się w czasie użytkowania zestawów i stojaków prysznicowych. Zużycie zależy od takich cech eksploatacyjnych jak: częstotliwość użytkowania, przepływu wody, liczba użycia dywertorów i uchwytów słuchawki (cykl), środki i metody czyszczenia produktu.*

3.5. W przypadku czyszczenia powierzchni zestawów i stojaków prysznicowych za pomocą nieprzeznaczonych do tego detergentów zawierających kwas, materiały ścierne, kwas solny, sodę kaustyczną, rozpuszczalniki, chlor. Nieprzestrzeganie zaleceń dotyczących konserwacji może spowodować uszkodzenie powierzchni produktu. W takich przypadkach nie obowiązuje naprawa / wymiana gwarancyjna;

3.6. W przypadku, gdy instalacja wodno-kanalizacyjna nie jest wyposażona w filtry czyszczące siatkowe;

3.7. W przypadku, gdy zestawy i stojaki prysznicowe nie są używane zgodnie z przeznaczeniem;

3.8. Jeśli po sprzedaży produktu podczas instalacji i / lub użytkowania produktu na powierzchni zostaną wykryte jakiekolwiek defekty, takie jak pęknięcia, wgniecenia, otarcia itp., które mogły mieć wpływ na awarię produktu;

3.9. W przypadku, gdy produkt został naprawiony w sposób wadliwy lub nieprawidłowy (gdy produkt został naprawiony w nieautoryzowanym serwisie);

3.10. W przypadku, gdy wadliwe działanie produktu wynika z nadciśnienia lub temperatury przekraczającej wskazaną w zaleceniach producenta;

3.11. Produkty uszkodzone podczas zakupu, transportu lub uruchomienia próbnego;

3.12. Jeśli produkty są używane jako eksponaty na wystawie lub w punktach sprzedaży;

3.13. Jeśli produkt zostanie uszkodzony z powodu siły wyższej lub klęsk żywiołowych: powodzi, pożaru, zimna itp.;

4. Okresy gwarancji:

4.1. Okres gwarancji wszystkich zestawów prysznicowych, stojaków prysznicowych, a także montowanych do nich węży prysznicowych, przekładników, uchwytów, mydelniczek wynosi 2 lata, gwarancja słuchawek prysznicowych ze stali nierdzewnej wynosi 5 lat;

4.2. Okres gwarancji wszystkich mosiężnych rur zestawów i stojaków prysznicowych, np. zestawu prysznicowego Aneta wynosi 5 lat;

4.3. Okres gwarancji wszystkich zestawów prysznicowych zainstalowanych w miejscach publicznych wynosi 1 rok;

4.4. Okres gwarancji naturalnie zużytych części (pierścieni, uszczelek, pokryw dekoracyjnych, dysz) wynosi 6 miesięcy (lub 3 miesiące wszystkich zestawów prysznicowych i stojaków w miejscach publicznych)

4.5. W przypadku wystąpienia stwierdzonej usterki / wady w okresie wskazanym powyżej po zakupie produktu, nabywca ma prawo do skorzystania z obsługi gwarancyjnej / wymiany produktu lub jego części.

5. Informacje dla użytkowników:

5.1. W celu skorzystania z usług gwarancyjnych należy skontaktować się ze sklepem, w którym produkt został zakupiony lub z producentem, którego dane kontaktowe można znaleźć na stronie www.rubineta.com.

5.2. Kupujący ma prawo skontaktować się z producentem w celu serwisowania produktu (konsultacji i naprawy) po okresie gwarancyjnym lub w okresie gwarancyjnym. Dane kontaktowe producenta oraz więcej informacji można znaleźć na stronie www.rubineta.com

5.3. Certyfikaty: www.rubineta.com.

UAB Rubineta zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i uzupełnień informacji oraz warunków zawartych w niniejszej gwarancji. Data przedłużenia gwarancji: 2020-04-02

Więcej informacji na stronie www.rubineta.com.

CZ

Děkujeme, že jste si vybrali kvalitní a spolehlivý produkt značky RUBINETA!
Certifikované výrobky firmy RUBINETA jsou vyráběny podle norem ISO, které splňují požadavky EU.
Zvláštní pozornost je věnována kvalitě materiálů a komponentů pomocí kontroly jejich chemického složení, fyzikálních vlastností a výrobní technologie.

- 2 letá záruka (úplné podmínky záruky jsou uvedeny v odstavci 4.)
- Pojištění odpovědnosti za škodu

Sprchové soupravy, sprchové tyče, které jste si koupili, jsou určeny k použití ve veřejných zařízeních a domácnostech, koupelnách a sprchových koutech. Sprchové soupravy jsou navrženy pro připojení k vodovodním bateriím.
Stejné záruční podmínky nemusí platit ve všech evropských zemích. Mimo Evropu jsou koordinovány i individuálně.

1. Instalace a použití sprchových souprav a tyčí:

1.1. Doporučuje se pověřit instalaci kvalifikovaného odborníka. Pokud jsou montážní práce sprchových souprav, sprchových tyčí prováděny samotným kupujícím, veškerou odpovědnost vyplývající z nesprávné montáže a za problémy, které z toho vyplývají, přebírá kupující;
1.2. Doporučujeme vám používat pouze originální dokončovací díly a přísně postupovat podle pokynů v instalační příručce;
1.3. Doporučujeme, abyste během zkušebního toku vody (bezprostředně po instalaci) na 1 minutu nechali proud projít potrubím sprchové soupravy (bez velké horní sprchové hlavice) k odstranění všech možných nečistot, pak vodu vypněte a velkou horní sprchovou hlavici našroubujte na soupravu, na závit přívodní trubky.
1.4. Je třeba pravidelně čistit povrchy, trysky sprchové hlavice a síťku těsnění (podmínky jsou uvedeny v odstavci 2.5.), protože jejich znečištění snižuje životnost produktu;
1.5. Informace o instalaci a údržbě každého produktu jsou uvedeny spolu s každým produktem a na adrese www.rubineta.com/my-product/.

Výrobce si vyhrazuje právo na změnu konstrukce, designu a soupravy vodovodní baterie, sprchové soupravy a sprchové tyče.

2. Podmínky záruky:

2.1. Záruka se poskytuje každému kupujícímu, který má doklad potvrzující koupi nebo fakturu a / nebo řádně vyplněný záruční list s uvedením data koupě;
2.2. Záruka se poskytuje ode dne zakoupení nebo od data dodání sprchové soupravy, sprchové tyče a jejích částí uvedených v záručním listu. Pokud byla sprchová souprava, sprchová tyč během záruční doby vyměněna za novou, zůstává zachována záruční doba předchozí sprchové soupravy, sprchové tyče;
2.3. Doporučuje se uschovat si doklad o koupi a záruční list po celou záruční dobu;
2.4. Během záruční doby se zjištěné vady produktu bezplatně opravují, jednotlivé díly se podle možnosti opravují nebo vyměňují. Pokud oprava nebo výměna části není možná je vyměněna celá sprchová souprava, sprchová tyč;
2.5. Doporučuje se pravidelně udržovat sprchovou soupravu, sprchovou tyč, abyste tak prodloužili její dobu užívání a vyhnuli se poruchám spojeným s používáním produktu:

- Minerální usazeniny (vodní kámen) se mohou vytvářet v ruční sprše a v sprchové hlavici. Pravidelné čištění sprchové hlavice a rukojeti prodlužuje její dobu použití;
- Každých 1 nebo 2 týdny čistěte ruční sprchu a sprchovou hlavici od nečistot a vodního kamene. Nečistoty a usazeniny na povrchu je možné vyčistit silným proudem vody. Pokud se špína, vodní kámen na tryskách příliš zaschne, dá se snadno vyčistit jednoduchým přejetím prstem po samotných tryskách sprchové hlavice nebo můžete ponořit sprchovou hlavu nebo ruční sprchu ve vysoce koncentrovaném octě nejvýše na 10 minut;
- Jednou týdně očistěte povrch sprchové soupravy, sprchové tyče měkkými houbami nebo hadříkem z mikrovlákna. Skvrny na povrchu sprchového potrubí (chromované, barevné), které se tvoří v důsledku minerálů ve vodě, se dají snadno vyčistit mýdlem nebo tekutým přípravkem na mytí nádobí (v žádném případě nepoužívejte jakýkoliv přípravek s obsahem prášku nebo písku). Sprchová souprava, sprchová tyč se musí umýt čistou vodou a vysušit měkkým hadrem;
- Pravidelně vyměňujte přirozeně opotřebované části, jako jsou těsnění;
- Doporučuje se nainstalovat jemné čistící filtry do vodovodního systému obydlí, aby se zabránilo vniknutí nečistot do produktů;
- Pokud v zimě není místnost vyhřívána a teplota v ní klesne pod 0 ° C, pak produkt, který se nachází v této místnosti, musí být odpojen od vodovodního systému a vysušený;
- V případě dotazů nebo pro konzultaci, se můžete obrátit přímo na místo nákupu, autorizovaný záruční

servis (pokud je ve vašem regionu) nebo výrobce.

2.6. Záruka se neposkytuje na: montáž, nastavení připojení, čištění od usazenin a nečistot a profylaktické práce, např. výměna těsnění;

2.7. Poruchu může posoudit a odstranit pouze specialista na záruční servis v autorizované dílně nebo zástupce pověřený výrobcem;

2.8. V případě poruchy nedoporučujeme demontovat sprchovou soupravu, sprchovou tyč samostatně, namísto toho kontaktujte odborníka, jinak můžete produkt poškodit a bude obtížné zjistit příčinu poruchy.

3. Záruční podmínky se nevztahují na:

3.1. Pokud jsou produkty znečištěné pískem, štěrkem atd.; kdy se cizí předměty dostanou dovnitř do potrubí sprchových produktů;

3.2. Pokud byly použity náhradní díly jiných sprchových produktů než od výrobce RUBINETA;

3.3. Při nedodržení montážních pokynů, které jsou součástí balení produktu, jakož i podmínek této záruční karty a nebyly dodrženy doporučení týkající se údržby sprchových produktů;

3.4. Pokud nastala porucha výrobku důsledkem úmyslného poškození nebo přirozeného opotřebení *, které lze přímo připsat fyzikálním vlastnostem vody, od data prodeje zařízení zjevně uplynula dlouhá doba a je možné předpokládat dlouhodobou intenzitu provozu více než 6 měsíců (např. Poškození těsnění, stopy na ozdobných krytkách , znečištěné a poškozené trysky sprch) nebo tři měsíce pro všechny sprchové produkty umístěné ve veřejných zařízeních;

** Jedná se o části, které se při používání produktů přirozeně za nějaký čas opotřebují. Stupeň opotřebení závisí na specifik použití, jako například: četnost použití, počet provedených pohybů pohyblivých částí produktů (držáky sprchových hlavic), počet klouzání (cyklů), čisticí prostředky a metody čištění použité při údržbě výrobku.*

3.5. Pokud se povrch produktů čistí čisticími prostředky, které na to nejsou určeny, tj obsahujícími kyseliny, abraziva (prášek, písek), kyselinu chlorovodíkovou, hydroxid sodný, rozpouštědla, chlór atd. Pokud se nedodržují doporučení pro údržbu, povrch produktu se může poškodit. V takovém případě není možné uplatnit záruční opravy / výměnu produktu;

3.6. Pokud ve vodovodním systému nejsou nainstalovány hrubé čisticí filtry;

3.7. Když se sprchový produkt nepoužívá dle svého účelu;

3.8. Pokud se při koupi produktu neprovede jeho vizuální fyzická kontrola a při instalaci produktu nebo při jeho používání zjištěny chyby na povrchu výrobku, jako jsou praskliny, prohlubně, škrábance atd., není možné převzít záruční zodpovědnost.

3.9. Pokud byl výrobek opraven chybným nebo nesprávným způsobem (v případech, kdy byl výrobek opraven neautorizovanou dílnou);

3.10. Pokud byl výrobek poškozen v důsledku příliš vysokého tlaku nebo teploty, než jsou hodnoty uvedeny výrobcem na záručním listu;

3.11. Pro výrobky, které byly poškozeny během nákupu, přepravy nebo zkušebního provozu;

3.12. Pokud se výrobky používají jako exponáty nebo exponáty v místě prodeje;

3.13. Pokud byl výrobek poškozen v důsledku vyšší moci nebo přírodních katastrof: povodně, požáry, zima atd.

4. Záruční doby:

4.1. Záruční doba na všechny sprchové soupravy, sprchové tyče a všechny sprchové hadice, rukojeti, sprchové hlavice, přepínače, držáky sprchových hlavic, mýdlenky, které jsou součástí souprav sprchových produktů je 2 roky;

4.2. Záruční doba na všechny mosazné potrubí sprchových souprav a tyčí, např. sprchový sloup Aneta je 5 let;

4.3. Záruční doba na všechny sprchové soupravy, tyče, když jsou namontované na veřejných místech - 1 rok;

4.4. Záruční doba na přirozeně opotřebující se díly (těsnění, ozdobné kryty, trysky) - 6 měsíců (nebo 3 měsíce pro všechny produkty namontované na veřejných místech);

4.5. V případech, kdy se ihned po koupi produktu vyskytne funkční závada / chyba, má kupující právo požádat o záruční opravy nebo výměnu produktu nebo jeho části.

5. Informace pro spotřebitele:

5.1. V případě záručních služeb se obraťte na obchod, ve kterém byl výrobek zakoupen, nebo kontaktujte výrobce: support.cz@rubineta.com.

5.2. Kupující má právo kontaktovat výrobce ohledně servisu (konzultačních a opravárenských služeb) výrobku během záruční doby a také po jejím uplynutí. Kontaktní údaje výrobce a podrobné informace naleznete na www.rubineta.com.

5.3. Certifikace: www.rubineta.com.

Rubineta PJSC si vyhrazuje právo změnit informace a podmínky uvedené v tomto záručním listě. Více informací na www.rubineta.com.

HU

Köszönjük, hogy a RUBINETA megbízható, minőségi termékét választotta!
A RUBINETA tanúsított termékeit az EU-s előírások betartására az ISO szabványoknak megfelelően gyártjuk. Különösen nagy figyelmet fordítunk az anyagok és összetevők minőségére, ellenőrizve kémiai összetételüket, fizikai tulajdonságaikat és a gyártási technológiát.

- 2 év garancia (a garancia összes feltételét a 4. bekezdésben adjuk meg)
- Polgári jogi felelősségbiztosítás

Az Ön által megvásárolt zuhanyzóoszlopok és zuhanysínek nyilvános helyeken és háztartásokban, fürdőszobákban és zuhanyfülkékben használhatók. A zuhanyzóoszlopok a csaptelepre csatlakoztatható kivitelűek.

Lehetséges, hogy nem minden európai országban ugyanazok a garanciális feltételek érvényesek. Ezenkívül Európán kívül egyedi feltételek érvényesek.

1. A zuhanyzóoszlopok és zuhanysínek felszerelése és használata:

1.1. Ajánlatos a felszerelési munkákat szakképzett szakemberrel elvégeztetni. Ha a zuhanyzóoszlopokat és zuhanysíneket maga a vásárló szereli fel, a helytelen rögzítés és az ebből eredő hibák miatt minden felelősséget a vevő visel;

1.2. Azt javasoljuk, hogy csak eredeti kiegészítő alkatrészeket használjon, és szigorúan tartsa be a Felszerelési kézikönyv utasításait;

1.3. Azt javasoljuk, hogy az esetleges szennyeződéseket eressze le a zuhanyzóoszlop csövén (a nagy zuhanyzófej nélkül) a vizes próbaüzem során (közvetlenül felszerelés után) 1 percig, majd zárja el a vizet és tekerje rá a nagy zuhanyzófejet a zuhanyzóoszlop csövének menetére.

1.4. A felületeket, a zuhanyzófej fúvókáit és a tömítés hálóját rendszeresen tisztítani kell (a feltételeket lásd a 2.5. fejezetben), mivel ezek elszennyeződése csökkenti a termék élettartamát;

1.5. Az egyes termékek felszerelési utasításait és a karbantartásra vonatkozó információkat lásd az adott termékhez mellékelve és a www.rubineta.com/my-product/ oldalon.

A gyártó fenntartja a jogot a csaptelep, zuhanyzóoszlop és zuhanysín szerkezetének, kialakításának és beállításának megváltoztatására.

2. Garanciális feltételek:

2.1. A garanciát minden olyan vevőnek biztosítjuk, aki rendelkezik a termék megvásárlását igazoló blokkal vagy számlával, illetve megfelelően kitöltött garanciakártyával, melyen szerepel a vásárlás dátuma;

2.2. A garancia a vásárlás dátumától vagy a zuhanyzóoszlop, zuhanysín és a garanciakártyán megadott alkatrészei leszállításának napjától érvényes. Ha a zuhanyzóoszlopot vagy zuhanysínt a garanciális időtartam alatt újra cseréljük, az előző zuhanyzóoszlop vagy zuhanysín garanciális időtartama marad érvényes;

2.3. Ajánlatos a vásárlást igazoló dokumentumot és garanciakártyát a teljes garanciális időtartam alatt megőrizni;

2.4. A garanciális időtartam alatt a termék elismert hibáit térítésmentesen javítjuk, az egyes alkatrészeket lehetőség szerint javítjuk vagy cseréljük. Ellenkező esetben az egész zuhanyzóoszlopot vagy zuhanysínt kicseréljük;

2.5. Ajánlatos a zuhanyzóoszlopot és zuhanysínt karbantartani, így meghosszabbíthatja az élettartamukat, és a termék használatából eredő meghibásodások is elkerülhetők:

- A kézi zuhanyban és a zuhanyzófejben ásványi anyagok (vízkő) rakódhatnak le. Ha a zuhanyzófejet és kézi zuhanyt rendszeresen megtisztítja, azzal növelhető az élettartamuk;
- A kézi zuhanyt és zuhanyzófejet 1–2 hetente tisztítsa meg a vízkőtől. A felszínen levő szennyeződések és lerakódások erős vízsugárral tisztíthatók le; ha a fúvókákon levő szennyeződés és vízkő régi, egyszerűen letisztítható úgy, hogy az ujját végighúzza magukon a zuhanyzófej-fúvókákon vagy a zuhanyzófejet vagy kézi zuhanyt legfeljebb 10 percre tömény ecetbe mártha tja;
- Hetente egyszer tisztítsa le a zuhanyzóoszlop és zuhanysín felületét puha szivaccsal vagy mikroszálas törlőruhával. A zuhanyzóoszlop (krómozott, színezett) felületén a vízben levő ásványi agyagok miatt kialakuló foltokat könnyen letisztíthatja szappannal vagy kímélő mosogatószerrel. A zuhanyzóoszlopot és zuhanysínt mossa le tiszta vízzel és szárítsa meg puha törlőruhával;
- A természetesen elhasználódó alkatrészeket, például a tömítéseket rendszeresen cserélje ki;
- Ajánlatos finom szűrőket felszerelni, melyek megakadályozzák, hogy a szennyeződés bejusson a zuhanyzóoszlopba;
- Ha a helyiséget télen nem fűtik, és a hőmérséklet 0 ºC alá csökken benne, az ilyen helyiségben levő zuhanyzóoszlopot válassza le a vízhálózatról és szárítsa ki;
- Ha kérdése van vagy konzultációra van szüksége, keresse a kereskedőt, a hivatalos garanciális műhelyt (ha van ilyen az Ön közelében) vagy közvetlenül a gyártót.

2.6. A garanciális feltételek nem vonatkoznak a következőkre: felszerelés, a csatlakozás beállítása, a vízkő és

szennyeződések eltávolítása, valamint megelőző munkálatok, például a tömítések cseréje;

2.7. A meghibásodást a hivatalos műhely szervizszakembere vagy a gyártó által meghatalmazott képviselő állapítja meg;

2.8. Meghibásodás esetén nem javasoljuk, hogy saját maga szerelje le a zuhanyzóoszlopot vagy zuhanysínt; ehelyett kérje szakember segítségét, mivel ellenkező esetben a termék megrongálódhat, és nehezen lehet majd megállapítani a meghibásodás okát.

3. A garancia nem érvényes a következő esetekben:

3.1. Ha a termék hibáit a vízkő lerakódása okozza, ha a zuhanyzóoszlop vagy a kézi zuhany homokkal, kaviccsal stb. szennyeződik; ha a zuhanyzóoszlopba vagy kézi zuhanyba idegen tárgy került;

3.2. Ha más zuhanyzóoszlophoz vagy zuhanysínhez való pótalkatrészeket használtak;

3.3. Ha a termék csomagolásában található felszerelési utasításokat és a jelen garanciakártyában levő utasításokat, valamint a zuhanyzóoszlop és zuhanysín karbantartási ajánlásait nem tartották be;

3.4. Ha a termék meghibásodása szándékos rongálásból vagy olyan természetes elhasználódásából* ered, mely közvetlenül a víz fizikai tulajdonságai vagy a használat intenzitásának (pl. a tömítések, takarósapkák, fúvókák elhasználódása) eredménye, és a termék eladása óta több mint hat hónap (vagy nyilvános létesítményekben levő zuhanyzóoszlopok és zuhanysínek esetében három hónap) telt el;

** Ezek a zuhanyzóoszlop vagy zuhanysín huzamosabb használata során természetesen elhasználódó alkatrészek. Az elhasználódás függ a használat sajátságaitól, például a használat gyakorisága, a zuhanyátkapcsolók és zuhanyzófejtartók elfordításának száma, a csúsztatások (ciklusok) száma, a termékhez használt tisztítószerek és a tisztítás módja.*

3.5. Ha a zuhanyzóoszlop és zuhanysín felületét a célra nem megfelelő szerekkel, pl. savtartalmú, dörzsölő, sósavat, nátrium-hidroxidot, oldószereket, klórt stb. tartalmazó szerekkel tisztítják. Ha nem tartják be a javasolt karbantartást, a termék felülete károsodhat. Ilyen esetben a termék garanciális javítása/cseréje érvényét veszti;

3.6. Ha a vízvezetékrendszerben nincsenek durvaszűrők felszerelve;

3.7. Ha a zuhanyzóoszlopot és zuhanysínt nem rendeltetésszerűen használják;

3.8. Ha a termék felületén a hibák, például repedések, horpadások, karcolások stb. azután jelennek meg, miután a terméket a vevő átvette, a termék felszerelése vagy használata közben;

3.9. Ha a terméket hibásan vagy nem megfelelő módon javították (olyan esetekben, amikor a terméket nem hivatalos műhelyben vagy nem szakműhelyben javították);

3.10. Ha a terméket olyan nyomásnak vagy hőmérsékletnek tették ki, mely meghaladja a gyártó által a garanciakártyán megadott értéket;

3.11. Olyan termékekre, melyek a vásárlás, szállítás vagy próbaüzem során sérültek meg;

3.12. Ha a termékeket mintadarabként vagy árusítópontokon bemutató termékként használták;

3.13. Ha a termék vis maior körülmények között vagy természeti katasztrófák (árvíz, tűz, fagy stb.) miatt rongálódott meg.

4. Garanciális időtartamok:

4.1. Garanciális időtartam az összes zuhanyzóoszlopra, zuhanysínre, valamint minden zuhanycsőre, kézi zuhanyra, zuhanyzófejre, zuhanyátkapcsolóra, zuhanyzófejtartóra, a zuhanyzóoszlopon levő szappantartóra és zuhanyzósínkészletre 2 év, a rozsdamentes zuhanyzófejekre pedig 5 év;

4.2. Garanciális időtartam a zuhanyzóoszlopok összes rézcsövére és a zuhanysínekre, pl. Aneta zuhanyzóoszlop: 5 év;

4.3. Garanciális időtartam az összes zuhanyzóoszlopra és zuhanysínre nyilvános helyeken: 1 év;

4.4. Garanciális időtartam a természetesen elhasználódó alkatrészekre (tömítések, takarósapkák, fúvókák): 6 hónap (vagy a nyilvános helyeken használt minden zuhanyzóoszlopra és zuhanysínre 3 hónap);

4.5. Olyan esetekben, amikor az elismert meghibásodás/hiba közvetlenül a termék beszerzése után történt, a vevő jogosult arra, hogy a termék vagy alkatrészeinek garanciális javítását vagy cseréjét kérje.

5. A felhasználóknak szóló információk:

5.1. A garanciális szolgáltatások igénybevételéhez keresse azt a boltot, ahol a terméket vásárolta, vagy lépjen kapcsolatba a gyártóval; az elérhetőségeket megtalálhatja a www.rubineta.com weblapon.

5.2. A vevő a garanciális időtartam során és annak lejárta után is jogosult a szolgáltatásokkal kapcsolatban felvenni a kapcsolatot a gyártóval (konzultáció vagy javítás). A gyártó elérhetőségeit és részletes információkat a www.rubineta.com oldalon találhat.

5.3. Tanúsítványok: www.rubineta.com.

A Rubineta PJSC fenntartja a jogot a jelen garanciakártyán található információk megváltoztatására és kiegészítésére. További információ: www.rubineta.com.

SK

Ďakujeme, že ste si vybrali kvalitný a spoľahlivý produkt značky RUBINETA!
Certifikované výrobky firmy RUBINETA sú vyrábané podľa noriem ISO, ktoré spĺňajú požiadavky EÚ. Osobitná pozornosť sa venuje kvalite materiálov a komponentov pomocou kontroly ich chemického zloženia, fyzikálnych vlastností a výrobnej technológie.

- 2 ročná záruka (úplné podmienky záruky sú uvedené v odseku 4.)
- Poistenie zodpovednosti za škodu

Sprchové súpravy, sprchové tyče, ktoré ste si kúpili, sú určené na použitie vo verejných zariadeniach a domácnostiach, kúpeľniach a sprchovacích kútoch. Sprchové súpravy sú navrhnuté na pripojenie k vodovodným batériám.
Rovnaké záručné podmienky nemusia platiť vo všetkých európskych krajinách. Mimo Európy sú koordinované aj individuálne.

1. Inštalácia a použitie sprchových súprav a tyčí:

1.1. Odporúča sa poveriť inštaláciou kvalifikovaných odborníkov. Ak sú montážne práce sprchovacích súprav, sprchových tyčí vykonávané samotným kupujúcim, všetku zodpovednosť vyplývajúcu z nesprávnej montáže a za problémy, ktoré z toho vyplývajú, preberá kupujúci;
1.2. Odporúčame vám používať iba originálne dokončovacie diely a prísne postupovať podľa pokynov v inštalačnej príručke;
1.3. Odporúčame, aby ste počas skúšobného toku vody (bezprostredne po inštalácii) na 1 minútu nechali prejsť potrubím sprchovej súpravy (bez veľkej hornej sprchovej hlavice) všetky možné nečistoty, potom vodu vypnite a veľkú hornú sprchovú hlavicu naskrutkujte na súpravu, na závit prívodnej rúrky.
1.4. Je potrebné pravidelne čistiť povrchy, dýzy sprchovej hlavice a sieťku tesnenia (podmienky sú uvedené v odseku 2.5.), pretože ich znečistenie znižuje životnosť produktu;
1.5. Informácie o inštalácii a údržbe každého produktu sú uvedené spolu s každým produktom a na adrese www.rubineta.com/my-product/.

Výrobca si vyhradzuje právo na zmenu konštrukcie, dizajnu a súpravy vodovodnej batérie, sprchovej súpravy a sprchovej tyče.

2. Podmienky záruky:

2.1. Záruka sa poskytuje každému kupujúcemu, ktorý má doklad potvrdzujúci kúpu alebo faktúru a / alebo riadne vyplnený záručný list s uvedením dátumu kúpy;
2.2. Záruka sa poskytuje odo dňa zakúpenia alebo od dátumu dodania sprchovej súpravy, sprchovej tyče a jej častí uvedených v záručnom liste. Ak bola sprchová súprava, sprchová tyč počas záručnej doby vymenená za novú, zostáva zachovaná záručná doba predchádzajúcej sprchovej súpravy, sprchovej tyče;
2.3. Odporúča sa uschovať si doklad o kúpe a záručný list po celú záručnú dobu;
2.4. Počas záručnej doby sa zistené vady produktu bezplatne opravujú, jednotlivé diely sa podľa možnosti opravujú alebo vymieňajú. Pokiaľ oprava alebo výmena časti nie je možná je vymenená celá sprchová súprava, sprchová tyč;
2.5. Odporúča sa pravidelne udržiavať sprchovú súpravu, sprchovú tyč, aby ste tak predĺžili jej dobu užívania a vyhli sa poruchám spojeným s používaním produktu:

- Minerálne usadeniny (vodný kameň) sa môžu vytvárať v ručnej sprche a v sprchovej hlavici. Pravidelné čistenie sprchovej hlavice a rukoväte predlžuje jej dobu použitia;
- Každý 1 alebo 2 týždne čistite ručnú sprchu a sprchovú hlavicu od nečistôt a vodného kameňa. Nečistoty a usadeniny na povrchu je možné vyčistiť silným prúdom vody. Ak sa špina, vodný kameň na tryskách príliš zaschne, dá sa ľahko vyčistiť jednoduchým prejdením prstom po samotných tryskách sprchovej hlavice alebo môžete ponoriť sprchovú hlavu alebo ručnú sprchu vo vysoko koncentrovanom octe najviac na 10 minút;
- Raz týždenne očistite povrch sprchovej súpravy, sprchovej tyče mäkkými špongiami alebo handričkou z mikrovlákna. Škvrny na povrchu sprchového potrubia (chrómované, sfarbené), ktoré sa tvoria v dôsledku minerálov vo vode, sa dajú ľahko vyčistiť mydlom alebo tekutým prípravkom na umývanie riadu (v žiadnom prípade nepoužívajte akýkoľvek prípravok s obsahom prášku alebo piesku). Sprchová súprava, sprchová tyč sa musia umyť čistou vodou a vysušiť mäkkou handrou;
- Pravidelne vymieňajte prirodzene opotrebované časti, ako sú tesnenia;
- Odporúča sa nainštalovať jemné čistiace filtre do vodovodného systému obydlia, aby sa zabránilo vniknutiu nečistôt do produktov;
- Ak v zime nie je miestnosť vyhrievaná a teplota v nej klesne pod 0 ° C, potom produkt, ktorý sa nachádza v tejto miestnosti, musí byť odpojený od vodovodného systému a vysušený;
- V prípade otázok, alebo pre konzultáciu, sa môžete obrátiť priamo na miesto nákupu, autorizovaný záručný servis (ak je vo vašom regióne) alebo výrobcu.

2.6. Záruka sa neposkytuje na: montáž, nastavenie pripojenia, čistenie od usadenín a nečistôt a profylaktické práce, napr. výmena tesnení;
2.7. Poruchu môže posúdiť a odstrániť len špecialista na záručný servis v autorizovanej dielni alebo zástupca splnomocnený výrobcom;
2.8. V prípade poruchy neodporúčame demontovať sprchovú súpravu, sprchovúp tyč samostatne, namiesto toho kontaktujte odborníka, inak môžete produkt poškodiť a bude ťažké zistiť príčinu poruchy.

3. Záručné podmienky sa nevzťahujú na:

3.1. Ak sú produkty, rukoväť znečistené pieskom, štrkom atď .; keď sa cudzie predmety dostanú dovnútra do potrubí sprchových produktov;
3.2. Ak boli použité náhradné diely iných sprchových produktov než výrobcu RUBINETA;
3.3. Pri nedodržaní montážnych pokynov, ktoré sú súčasťou balenia produktu, ako aj podmienok tejto záručnej karty a neboli dodržané odporúčania týkajúce sa údržby sprchových produktov;
3.4. Ak nastala porucha výrobku dôsledkom úmyselného poškodenia alebo prirodzeného poškodenia *, ktoré je možné priamo pripísať fyzikálnym vlastnostiam vody, od dátumu predaja zariadenia zjavne uplynula dlhá doba a je možné predpokladať dlhú intenzitu prevádzky viac ako 6 mesiacov (napr. poškodenie tesnení, stopy na ozdobných krytkách, znečistené a poškodené dýzy sprch) alebo tri mesiace pre všetky sprchové produkty umiestnené vo verejných zariadeniach;

** jedná sa o časti, ktoré sa pri používaní produktov prirodzene za nejaký čas opotrebujú. Stupeň opotrebenia závisí od špecifík použitia, ako napríklad: frekvencia použitia, počet vykonaných pohybov pohyblivých častí produktov (držiaky sprchových hlavíc), počet kĺzaní (cyklov), čistiace prostriedky a metódy čistenia použité pri údržbe výrobku.*

3.5. Ak sa povrch produktov čistí čistiacimi prostriedkami, ktoré na to nie sú určené, tj obsahujúcimi kyseliny, abrazíva (prášok, piesok), kyselinu chlorovodíkovú, hydroxid sodný, rozpúšťadlá, chlór atď. Ak sa nedodržiavajú odporúčania pre údržbu, povrch produktu sa môže poškodiť. V takom prípade nie je možné uplatniť záručné opravy / výmena produktu;
3.6. Ak vo vodovodnom systéme nie sú nainštalované hrubé čistiace filtre;
3.7. Keď sa sprchový produkt nepoužíva podľa svojho účelu;
3.8. Ak sa pri kúpe produktu nevykoná jeho fyzická kontrola vizuálne a až pri inštalácii produktu alebo počas jeho používania sa zistia chyby na povrchu výrobku, ako sú praskliny, priehlbiny, škrabance atď., nie je možné prevziať záručnú zodpovednosť.
3.9. Ak bol výrobok opravený chybným alebo nesprávnym spôsobom (v prípadoch, keď bol výrobok opravený neautorizovanou, nešpecializovanou dielňou);
3.10. Ak bol výrobok poškodený v dôsledku príliš vysokého tlaku alebo teploty, ako sú teploty uvedené výrobcom na záručnom liste;
3.11. Pre výrobky, ktoré boli poškodené počas nákupu, prepravy alebo skúšobnej prevádzky;
3.12. Ak sa výrobky používajú ako exponáty alebo exponáty v mieste predaja;
3.13. Ak bol výrobok poškodený v dôsledku vyššej moci alebo prírodných katastrof: povodne, požiare, zima atď.

4. Záručné doby:

4.1. Záručná doba na všetky sprchové súpravy, sprchové tyče a všetky sprchové hadice, rukoväte, sprchové hlavice, prepínače/divertory, držiaky sprchových hlavíc, mydelničky, ktoré sú súčasťou súprav sprchových produktov je 2 roky;
4.2. Záručná doba na všetky mosadzné potrubia sprchových súprav a tyčí, napr. sprchový stĺp Aneta je 5 rokov;
4.3. Záručná doba na všetky sprchové súpravy, tyče, keď sú namontované na verejných miestach - 1 rok;
4.4. Záručná doba na prirodzene opotrebované diely (tesnenia, ozdobné kryty, dýzy) - 6 mesiacov (alebo 3 mesiace pre všetky produkty namontované na verejných miestach);
4.5. V prípadoch, keď sa ihneď po nadobudnutí produktu vyskytne zistená funkčná porucha / chyba, má kupujúci právo požiadať o záručné opravy alebo výmenu produktu alebo jeho časti.

5. Informácie pre koncového užívateľa:

5.1. V prípade záručných služieb sa obráťte na obchod, v ktorom bol výrobok zakúpený, alebo kontaktujte výrobcu: support.sk@rubineta.com.
5.2. Kupujúci má právo kontaktovať výrobcu ohľadom servisu (konzultačných a opravárenských služieb) výrobku počas záručnej doby a tiež po jej uplynutí. Kontaktné údaje výrobcu a podrobné informácie nájdete na www.rubineta.com.
5.3. Certifikácie: www.rubineta.com.

Rubineta PJSC si vyhradzuje právo zmeniť a doplniť informácie a podmienky uvedené v tomto záručnom liste. Viac informácií na www.rubineta.com.

RO

Vă mulțumim că ați ales un produs de calitate și fiabil al RUBINETA!
Produsele certificate RUBINETA sunt fabricate conform standardelor ISO care îndeplinesc cerințele UE. Este acordată o atenție deosebită calității materialelor și componentelor, prin controlul compoziției chimice, proprietăților fizice și tehnologiei de fabricație.

- 2 ani garanție (condițiile complete de garanție sunt specificate la punctul 4.)
- Asigurare de răspundere civilă

Coloanele de duș și șinele de duș pe care le-ați achiziționat sunt concepute pentru a fi utilizate în facilitățile publice și gospodării, băi și cabine de duș. Coloanele de duș sunt proiectate pentru a fi conectate la un robinet de apă.
Aceleași condiții de garanție ar putea să nu fie aplicabile în toate țările europene. În afara Europei, acestea sunt, de asemenea, coordonate individual.

1. Instalarea și utilizarea coloanelor de duș și a șinelor de duș:

1.1. Se recomandă realizarea lucrărilor de instalare de către un specialist calificat. Dacă lucrările de instalare a coloanelor de duș, șinelor de duș sunt efectuate de către cumpărător, toată răspunderea rezultând din montarea incorectă și problemele aferente sunt asumate de cumpărător;
1.2. Vă recomandăm să utilizați doar piese de completare originale și să urmați cu strictețe instrucțiunile din manualul de instalare;
1.3. Vă recomandăm să lăsați orice murdărie posibilă să treacă prin conducta coloanei de duș (fără capul de duș mare) în timpul testării cu racord la apă (imediat după instalare) timp de 1 minut, apoi să opriți apa și să înșurubați capul de duș mare pe conducta coloanei de duș.
1.4. Este necesară curățarea periodică a suprafețelor, a duzelor capului de duș și a plaselor garniturilor (a se vedea punctul 2.5. cu privire la diverse situații), deoarece contaminarea acestora reduce durata de utilizare a produsului;
1.5. Instrucțiunile de instalare și informațiile de întreținere pentru fiecare produs sunt furnizate cu fiecare produs și pe www.rubineta.com/my-product/.

Producătorul își rezervă dreptul de a schimba structura, modelul și setul de robinet de apă, coloană de duș și șină de duș.

2. Condiții de garanție:

2.1. Garanția este oferită pentru fiecare cumpărător, care are o chitanță sau o factură care confirmă achiziția și / sau un card de garanție completat corespunzător, specificând data achiziției;
2.2. Garanția este oferită începând cu ziua achiziției sau data livrării coloanei de duș, a șinei și a părților sale specificate în cardul de garanție. Dacă coloana de duș, șina de duș a fost înlocuită în perioada de garanție cu una nouă, perioada de garanție a coloanei de duș anterioare, sau a șinei de duș anterioare rămâne în vigoare;
2.3. Se recomandă păstrarea chitanței de achiziție și a cardului de garanție pe toată perioada de garanție;
2.4. În perioada de garanție, defectele recunoscute ale produsului sunt reparate gratuit, piesele individuale sunt reparate sau înlocuite, dacă este posibil. În caz contrar, se înlocuiește întreaga coloană de duș, sau întreaga șină de duș;
2.5. Se recomandă întreținerea coloanei de duș și a șinei de duș, în acest fel veți prelungi durata de utilizare și veți evita defecțiuni legate de utilizarea produsului:Depuneri minerale (calcar) se pot forma într-un duș de mână și într-un cap de duș. Curățarea periodică a capului de duș și a dușului de mână va prelungi durata de utilizare;

- Curățați dușul de mână și capul de duș de murdărie și calcar la fiecare 1 sau 2 săptămâni. Murdăria și depunerile de pe suprafață pot fi curățate cu un jet puternic de apă, iar dacă murdăria și calcarul de pe duze se adună, acestea pot fi curățate cu ușurință, trecând cu degetul peste duzele capului de duș, sau puteți cufunda capul de duș sau dușul de mână în oțet foarte concentrat nu mai mult de 10 minute;
- O dată pe săptămână curățați suprafața coloanei de duș și a șinei de duș cu bureți moi sau cârpe din microfibră. Petele de pe suprafața coloanei de duș (cromate, colorate) care se formează din cauza mineralelor care sunt în apă, pot fi curățate ușor cu săpun sau cu un detergent de spălat vase nu foarte concentrat. Coloana de duș și șina de duș trebuie spălate cu apă curată și uscate cu o cârpă moale;
- Înlocuiți periodic piesele obișnuite de uzură, cum ar fi garniturile;
- Este recomandat să instalați filtre fine de curățare pentru a evita pătrunderea murdăriei în coloana de duș;
- Dacă, în timpul iernii, camera nu este încălzită și temperatura scade în interior sub 0 °C, atunci coloana de duș care se află în astfel de încăpere trebuie deconectată de la sistemul de alimentare cu apă și golită;
- În cazul în care aveți întrebări sau dacă doriți să primiți o consultație, puteți contacta locul de achiziție, atelierul de garanție autorizat (dacă este în regiunea dumneavoastră) sau direct producătorul.

2.6. Condițiile de garanție nu prevăd: montare, reglare racord, curățare de depuneri și murdărie și lucrări de prevenire, de ex. înlocuirea garniturilor;

2.7. Defecțiunea este identificată de către specialistul în service de garanție al atelierului autorizat sau de către un reprezentant autorizat de producător;
2.8. În caz de defecțiune, nu vă recomandăm să dezinstalați coloana de duș sau șina de duș pe cont propriu, contactați în schimb un specialist, altfel puteți deteriora produsul și va fi dificil să identificați cauza defecțiunii.

3. Garanția nu se aplică:

3.1. În cazul defectelor produsului cauzate de depuneri calcaroase, atunci când coloana de duș sau dușul de mână sunt contaminate cu nisip, pietriș etc .; când obiecte străine intră în coloana de duș, sau dușul de mână;
3.2. Când au fost utilizate piesele de schimb ale altor coloane de duș sau șine de duș;
3.3. Atunci când instrucțiunile de montare, prevăzute în pachetul produsului, precum și în prevederile acestui card de garanție și recomandările de întreținere a coloanei de duș și șinei de duș nu au fost respectate;
3.4. Dacă defecțiunea produsului rezultă din deteriorarea intenționată sau deteriorarea naturală * atribuită direct proprietăților fizice ale apei, intensitatea funcționării (de ex. garnituri care au cauzat deteriorare, capace decorative, duze) și au trecut mai mult de șase luni de la data vânzării produsului (sau trei luni pentru toate coloanele de duș, șinele de duș din instalațiile publice);

** Acestea sunt piesele care se uzează în mod obișnuit atunci când utilizați coloana de duș, șina de duș pentru o anumită perioadă de timp. Uzarea depinde de particularitățile de utilizare, cum ar fi: frecvența de utilizare, numărul de utilizări ale divertoarelor și elementelor centrale (suporturi de duș), numărul de alunecări (cicluri), materialele de curățare și metodele de curățare utilizate pentru produs.*

3.5. Când suprafața coloanei de duș, șinei de duș este curățată cu substanțe de curățare care nu sunt destinate pentru aceasta, adică substanțe care conțin acizi, abrazivi, acid clorhidric, hidroxid de sodiu, solvenți, clor, etc. Dacă nu se vor respecta recomandările de întreținere, suprafața produsului poate fi deteriorată. În acest caz, reparațiile / înlocuirea produsului în baza garanției nu se aplică;
3.6. Dacă nu există filtre mari de curățare instalate în sistemul de alimentare cu apă;
3.7. Când coloana de duș și șina de duș nu sunt utilizate conform scopului lor;
3.8. Dacă sunt depistate defecte pe suprafața produsului, cum ar fi fisuri, ciobiri, zgârieturi etc, după ce produsul este transferat cumpărătorului, după instalarea produsului sau în timpul utilizării acestuia;
3.9. Dacă produsul a fost reparat în mod defectuos sau incorect (în cazurile în care produsul a fost reparat de un atelier neautorizat, nespecializat);
3.10. Dacă produsul a fost deteriorat din cauza unei presiuni sau a unei temperaturi mai mari decât cele specificate de producător în cardul de garanție;
3.11. Pentru produsele care au fost deteriorate în timpul cumpărării, transportului sau testării;
3.12. Dacă produsele sunt utilizate ca exponate sau mostre la puncte de vânzare;
3.13. Dacă produsul a fost deteriorat de condiții de forță majoră sau de calamități naturale: inundații, incendii, frig etc.

4. Perioade de garanție:

4.1. Perioada de garanție pentru toate coloanele de duș și șinele de duș și toate furtunurile de duș, dușurile de mână, capetele de duș, divertoarele, suporturile de duș, recipientele de săpun care sunt în coloana de duș, seturile de șină de duș - 2 ani, perioada de garanție pentru capetele de duș din oțel inoxidabil - 5 ani;
4.2. Perioada de garanție pentru toate conductele de cupru ale coloanelor de duș și șinelor de duș, de ex coloana de duș Aneta - 5 ani;
4.3. Perioada de garanție pentru toate coloanele de duș și șinele de duș atunci când sunt montate în locuri publice - 1 an;
4.4. Perioada de garanție pentru piesele uzate natural (etanșări, garnituri, capace decorative, duze) - 6 luni (sau 3 luni pentru toate coloanele de duș, șinele de duș montate în locuri publice);
4.5. În cazurile în care o defecțiune / un defect recunoscut a apărut imediat după achiziția produsului, cumpărătorul are dreptul de a solicita reparații sau înlocuire în baza garanției pentru un produs sau o piesă a acestuia.

5. Informații pentru utilizatori:

5.1. Pentru servicii în baza garanției, vă rugăm să contactați magazinul de unde a fost cumpărat produsul sau vă rugăm să contactați producătorul, informații de contact pe care le puteți găsi pe www.rubineta.com.
5.2. Cumpărătorul are dreptul să contacteze producătorul cu privire la service (servicii de consultare și reparații) pentru produs în perioada de garanție și după expirarea acesteia. Detalii de contact ale producătorului și informații detaliate puteți găsi pe www.rubineta.com.
5.3. Certificări: www.rubineta.com.

Rubineta PJSC își rezervă dreptul de a schimba și de a completa informațiile și condițiile specificate în acest card de garanție. Mai multe informații pe www.rubineta.com.

BA HR

Hvala Vam što ste izabrali kvalitet i pouzdanost proizvoda RUBINETA!
Sertifikovani proizvodi RUBINETA izrađeni su u skladu sa ISO standardima koji ispunjavaju zahtjeve EU. Posebna pažnja usmjerena je na kvalitet materijala i dijelova kontrolisanjem njihovog hemijskog sastava, fizičkih svojstava i tehnologije postupka izrade.

- 2 godina garancije (kompletni uslovi garancije navedeni su u odeljku br. 4)
- Odgovornost za štetu nastalu prilikom upotrebe proizvoda,

Tuš stubovi, klizne šipke za tuširanje koje ste kupili dizajnirani su za upotrebu u javnim objektima i domaćinstvima, kupaonicama i tuš kabinama. Stubovi za tuširanje dizajnirani su tako da budu povezani sa slavinom za vodu.

Neki uslovi garancije se ne primjenjuju u svim evropskim zemljama. Izvan Evrope oni se primjenjuju i uređuju zavisno od države do države.

1. Ugradnja i upotreba tuš stuba i kliznih šipki:

1.1. Preporučuje se da se ugradnja tuš stuba povjeri za to kvalifikovanom stručnom licu. Ukoliko se ugradnja obavi od strane samog kupca, sva nadoknada štete izazvane nepravilnom ugradnjom ili problemima koji od nje potiču snosi sam kupac;

1.2. Preporučujemo Vam da koristite samo originalne dijelove i da se strogo pridružavate priloženog Uputstva za ugradnju.

1.3. Preporučujemo da se prilikom prvog puštanja vode u trajanju od 1 minuta (odmah nakon ugradnje) kroz tuš stub radi spiranja svih eventualnih nečistoća iz sitema koji mogu ugroziti životni vijek i rad tuš stuba tanja vode potrebno skinuti tuš glavu, kako bi se izbjeglo zapušavanje mlaznica eventualnim nečistoćama iz vodovodnog sitema da se zatim zatvori voda i ponovo namontira tuš glava.

1.4. Neophodno je da redovno čistite proizvod kao mlaznice tuš glava i mrežice tuš glava - (pogledajte član 2.5. za uslove), jer njihova zapušenja smanjuju životni vijek proizvoda;

1.5. Instalaciona uputstva kao i opšte informacije za svaki proizvod su dostupna na web stranici u linku: www.rubineta.com/my-product/.

Proizvođač zadržava pravo da izmjeni izradu, izgled i pribor slavine za vodu.

2. Uslovi garancije:

2.1. Garancija je obezbjeđena za svakog kupca koji poseduje fiskalni račun ili fakturu kojima potvrđuje kupovina proizvoda i/ili pravilno popunjen garantni list na kome je jasno naveden datum kupovine;

2.2. Garancija stupa na snagu od dana kupovine ili dana dostave proizvoda i njenih dijelova, a koji je naveden na garantnom listu. Ukoliko je proizvod zamenjen novim tokom perioda garancije, period garancije prethodnog proizvoda ostaje na snazi;

2.3. Preporučeno je da se račun kupovine i Garantni list čuvaju tokom čitavog perioda garancije;

2.4. Tokom perioda garancije svi otkriveni defekti na proizvodu se popravljaju bez troškova, posebni dijelovi se popravljaju ili zamenjuju, a ukoliko to nije moguće zamenjuje se čitav proizvod;

2.5. Preporučuje se da se tuš stup i klzna šipka održava, kako bi se na taj način produžio njen rok upotrebe i kako bi se izbjegle nepravilnosti vezane za upotrebu samog proizvoda:

- Mineralne naslage – kamenac se mogu nakupiti na tuš ručici i tuš glavi. Periodično čišćenje tuš glave i tuš ruže će produžiti životni vek vašeg proizvoda.
- Očistite rukohvat i tuš glavu od prljavštine i kamenca svake 1 ili 2 nedelje. Prljavština i naslage na površini mogu se očistiti jakim vodenim mlazom, a ako prljavština, kamenci na mlaznicama postanu mrljavi, lako se mogu očistiti jednostavnim prelaskom prsta preko samog mlaznica za tuširanje ili možete uroniti u glavu za tuširanje ili rukovanje rukama u visoko koncentrovanom sirćetu ne duže od 10 minuta;
- Jednom nedeljno očistite površinu tuš stuba I klizne šipke mekanim sunđerom ili krpama od mikrovlakana. Mrlje na površini stuba za tuširanje (hromirane, obojene) koje nastaju zbog minerala koji se nalaze u vodi mogu se lako očistiti sapunom ili blagom tečnošću za pranje posuđa. Stub za tuširanje, šina za tuširanje mora se oprati čistom vodom i osušiti mekom krpom
- Povremeno zamijeniti dijelove koji se istroše pri normalnoj upotrebi poput gumica i aeratora;
- Preporučena je ugradnja filtera za fino prečišćavanje kako bi se izbjeglo nagomilavanje nečistoća unutar slavine;
- Ukoliko tokom zimskog perioda prostorija u kojoj se nalazi slavina ne bude zagrijana i temperatura padne ispod 0°C, onda je neophodno tuš stub isključiti sa vodovodnog sistema a sam tuš stub je potrebno osušiti;
- U slučaju bilo kakvih pitanja ili ukoliko Vam je potrebna konsultacija, možete se obratiti prodavcu, ovlašćenom servisu (ukoliko postoji u Vašoj zemlji) ili direktno proizvođaču.

2.6. Uslovi garancije ne odnose se na: ugradnju, povezivanje sa raznim adapterima (a koji ne ulaze u sadržinu proizvoda), čišćenje od kamenca i nečistoća, i zamijene potrošnog materijala (gumice i aeratori)
2.7. Nepravilnost u radu utvrđuje ovlašćeni stručnjak za garanciju ili ovlašćeni predstavnik proizvođača;
2.8. U slučaju nepravilnosti u radu, ne preporučujemo da sami deinstalirate tuš stub, već da se obratite stručnom licu kako ne biste oštetili proizvod i samim tim otežali kasnije određivanje uzroka same nepravilnosti.

3. Garancija ne važi u sledećim slučajevima:

3.1. Zbog oštećenja proizvoda izazvanih stvaranjem kreča, kada je tuš stub, tuš ručica kontaminiran pijeskom, šljunkom itd .; kada strani predmeti uđu unutra u tuš stuba, tuš ručice;
3.2. Kada se koriste rezervni dijelovi drugih tuš stubova i kliznih šipki;
3.3. Kada se ne poštuju uputstva za montažu, data u pakovanju proizvoda, kao i uslovi ove garancijske, kao i preporuke za održavanje proizvoda;
3.4. Ako je neispravnost proizvoda rezultat namijernog oštećenja ili prirodnog propadanja *, koja se direktno može pripisati fizičkim svojstvima vode, intenzitet rada (npr. gumice, ukrasni poklopci, mlaznice) za više od šest meseci proteklih je od datuma prodaje proizvod (ili tri mjeseca za sve stubove za tuširanje, šine za tuširanje u javnim objektima);

** Ovo su dijelovi koji se prirodno troše kada koristite tuš stub, klizna šipka za tuširanje neko vrijeme. Trošenje zavisi od osobina upotrebe, kao što su: učestalost upotrebe, broj okretaja prebacivača i centralnih elemenata (držači za tuširanje), broj klizanja (ciklusi), sredstva za čišćenje i metode koje se koriste u proizvodu.*

3.5. Kada se površina tuš stuba, kliznih šipki očisti sredstvima koja nisu namijenjena za to, tj. sadrži kiseline, abrazive, hlorovodoničnu kiselinu, natrijum hidroksid, rastvarače, hlor, itd. Ako se ne poštuju preporuke za održavanje, površina proizvoda se može oštetiti. U tom slučaju, garancija popravke / zamijene proizvoda se ne odnosi;
3.6. Ako u sistemu vodosnabdijevanja nisu instalirani grubi filteri za čišćenje;
3.7. Kada se tuš stub ne koristi u skladu sa namijenom;
3.8. Ako se oštećenja na površini proizvoda, poput pukotina, udublјenja, ogrebotina, itd., otkriju nakon prenošenja proizvoda kupcu, instalacije proizvoda ili tokom korišćenja proizvoda;
3.9. Ako je proizvod servisiran na nepropisan i neadekvatan način (u slučajevima kada je proizvod popravljen od strane neovlašćene, nespecijalizovane radionice);
3.10. Ako je proizvod oštećen usljed pritiska ili temperature koja je previsoka od onih koje je proizvođač odredio u garancijskom listu;
3.11. Za proizvode koji su oštećeni tokom kupovine, transporta ili probnog ;
3.12. Ako se proizvodi koriste kao eksponati ili eksponati na prodajnom mjestu;
3.13. Ako su proizvod oštetili uslovi više sile ili prirodne katastrofe: poplave, požari, hladnoća itd

4. Period garancije:

4.1. Garantni rok za sve tuš stubove, klizne šipke za tuširanje i sva crijeva za tuširanje, tuš ručke, tuš glave, divertore (preusmerivače toka vode), držače za tuširanje, posude za sapun koji se nalaze u tuš stubovima i kliznim šipkama - 2 godine;
4.2. Garantni rok za sve mesingane cijevi tuš stubova i šine za tuširanje, npr. tuš stupac Aneta - 5 godina
4.3. Garantni rok za tuš stubove, klizne šipke kada se postavljaju na javna mesta - 1 godina;
4.4. Garantni rok za prirodno istrošene dijelove (gumice, ukrasne kapice, mlaznice) - 6 meseci (ili 3 mjeseca za sve tuš i klizne šipke montirane na javnim mjestima);
4.5. U slučajevima kada se prepoznati kvar / kvar dogodio odmah nakon nabavke proizvoda, kupac ima pravo da podnese zahtev za garancijsku popravku ili zamenu proizvoda ili njegovog dijela.

5. Informacija za korisnike:

5.1. Za garancijske usluge obratite se prodavnici u kojoj je proizvod kupljen ili kontaktirajte proizvođača, detalje o kontaktima možete pronaći na www.rubineta.com.
5.2. Kupac ima pravo da kontaktira proizvođača po pitanju rada (savijeti i usluge popravke) proizvoda tokom perioda garancije i nakon njenog isteka. Kontakt podaci proizvođača kao i detaljne informacije možete naći na internet stranici www.rubineta.com.
5.3. Sertifikati: www.rubineta.com.

Rubineta PJSC zadržava pravo izmjene i dopune informacija i uslova navedenih u ovom garantnom listu. Više informacija možete naći na www.rubineta.com.

ME RS

Hvala Vam što ste izabrali kvalitet i pouzdanost proizvoda RUBINETA!
Sertifikovani proizvodi RUBINETA izrađeni su u skladu sa ISO standardima koji ispunjavaju zahteve EU. Posebna pažnja usmerena je na kvalitet materijala i delova kontrolisanjem njihovog hemijskog sastava, fizičkih svojstava i tehnologije postupka izrade.

- 2 godina garancije (kompletni uslovi garancije navedeni su u odeljku br. 4)
- Odgovornost za štetu nastalu prilikom upotrebe proizvoda,

Tuš stubovi, klizne šipke za tuširanje koje ste kupili dizajnirani su za upotrebu u javnim objektima i domaćinstvima, kupaonicama i tuš kabinama. Stubovi za tuširanje dizajnirani su tako da budu povezani sa slavinom za vodu.

Neki uslovi garancije se ne primenjuju u svim evropskim zemljama. Izvan Evrope oni se primenjuju i uređuju zavisno od države do države.

1. Ugradnja i upotreba tuš stuba i kliznih šipki:

1.1. Preporučuje se da se ugradnja tuš stuba poveri za to kvalifikovanom stručnom licu. Ukoliko se ugradnja obavi od strane samog kupca, sva nadoknada štete izazvane nepravilnom ugradnjom ili problemima koji od nje potiču snosi sam kupac;

1.2. Preporučujemo Vam da koristite samo originalne delove i da se strogo pridružavate priloženog Uputstva za ugradnju.

1.3. Preporučujemo da se prilikom prvog puštanja vode u trajanju od 1 minuta (odmah nakon ugradnje) kroz tuš stub radi spiranja svih eventualnih nečistoća iz sitema koji mogu ugroziti životni vek i rad tuš stuba tanja vode potrebno skinuti tuš glavu, kako bi se izbeglo zapušavanje mlaznica eventualnim nečistoćama iz vodovodnog sitema da se zatim zatvori voda i ponovo namontira tuš glava.

1.4. Neophodno je da redovno čistite proizvod kao mlaznice tuš glava i mrežice tuš glava - (pogledajte član 2.5. za uslove), jer njihova zapušenja smanjuju životni vek proizvoda;

1.5. Instalaciona uputstva kao i opšte informacije za svaki proizvod su dostupna na web stranici u linku: www.rubineta.com/my-product/.

Proizvođač zadržava pravo da izmeni izradu, izgled i pribor slavine za vodu.

2. Uslovi garancije:

2.1. Garancija je obezbeđena za svakog kupca koji poseduje fiskalni račun ili fakturu kojima potvrđuje kupovina proizvoda i/ili pravilno popunjen garantni list na kome je jasno naveden datum kupovine;

2.2. Garancija stupa na snagu od dana kupovine ili dana dostave proizvoda i njenih delova, a koji je naveden na garantnom listu. Ukoliko je proizvod zamenjena novom tokom perioda garancije, period garancije prethodnog proizvoda ostaje na snazi;

2.3. Preporučeno je da se račun kupovine i Garantni list čuvaju tokom čitavog perioda garancije;

2.4. Tokom perioda garancije svi otkriveni defekti na proizvodu se popravljaju bez troškova, posebni delovi se popravljaju ili zamenjuju, a ukoliko to nije moguće zamenjuje se čitav proizvod;

2.5. Preporučuje se da se tuš stup i klzna šipka održava, kako bi se na taj način produžio njen rok upotrebe i kako bi se izbegle nepravilnosti vezane za upotrebu samog proizvoda:

- Mineralne naslage – kamenac se mogu nakupiti na tuš ručici i tuš glavi. Periodično čišćenje tuš glave i tuš ruže će produžiti životni vek vašeg proizvoda.
- Očistite rukohvat i tuš glavu od prljavštine i kamenca svake 1 ili 2 nedelje. Prljavština i naslage na površini mogu se očistiti jakim vodenim mlazom, a ako prljavština, kamenci na mlaznicama postanu mrljavi, lako se mogu očistiti jednostavnim prelaskom prsta preko samog mlaznica za tuširanje ili možete uroniti u glavu za tuširanje ili rukovanje rukama u visoko koncentrovanom sirćetu ne duže od 10 minuta;
- Jednom nedeljno očistite površinu tuš stuba I klizne šipke mekanim sunđerom ili krpama od mikrovlakana. Mrlje na površini stuba za tuširanje (hromirane, obojene) koje nastaju zbog minerala koji se nalaze u vodi mogu se lako očistiti sapunom ili blagom tečnošću za pranje posuđa. Stub za tuširanje, šina za tuširanje mora se oprati čistom vodom i osušiti mekom krpom
- Povremeno zameniti delove koji se istroše pri normalnoj upotrebi poput gumica i aeratora;
- Preporučena je ugradnja filtera za fino prečišćavanje kako bi se izbeglo nagomilavanje nečistoća unutar slavine;
- Ukoliko tokom zimskog perioda prostorija u kojoj se nalazi slavina ne bude zagrejana i temperatura padne ispod 0°C, onda je neophodno tuš stub isključiti sa vodovodnog sistema a sam tuš stub je potrebno osušiti;
- U slučaju bilo kakvih pitanja ili ukoliko Vam je potrebna konsultacija, možete se obratiti prodavcu, ovlašćenom servisu (ukoliko postoji u Vašoj zemlji) ili direktno proizvođaču.

2.6. Uslovi garancije ne odnose se na: ugradnju, povezivanje sa raznim adapterima (a koji ne ulaze u sadržinu proizvoda), čišćenje od kamenca i nečistoća, i zamene potrošnog materijala (gumice i aeratori)
2.7. Nepravilnost u radu utvrđuje ovlašćeni stručnjak za garanciju ili ovlašćeni predstavnik proizvođača;
2.8. U slučaju nepravilnosti u radu, ne preporučujemo da sami deinstalirate tuš stub, već da se obratite stručnom licu kako ne biste oštetili proizvod i samim tim otežali kasnije određivanje uzroka same nepravilnosti.

3. Garancija ne važi u sledećim slučajevima:

3.1. Zbog oštećenja proizvoda izazvanih stvaranjem kreča, kada je tuš stub, tuš ručica kontaminiran peskom, šljunkom itd .; kada strani predmeti uđu unutra u tuš stuba, tuš ručice;
3.2. Kada se koriste rezervni delovi drugih tuš stubova i kliznih šipki;
3.3. Kada se ne poštuju uputstva za montažu, data u pakovanju proizvoda, kao i uslovi ove garancijske, kao i preporuke za održavanje proizvoda;
3.4. Ako je neispravnost proizvoda rezultat namernog oštećenja ili prirodnog propadanja *, koja se direktno može pripisati fizičkim svojstvima vode, intenzitet rada (npr. gumice, ukrasni poklopci, mlaznice) za više od šest meseci proteklih je od datuma prodaje proizvod (ili tri mjeseca za sve stubove za tuširanje, šine za tuširanje u javnim objektima);

** Ovo su delovi koji se prirodno troše kada koristite tuš stub, klizna šipka za tuširanje neko vreme. Trošenje zavisi od osobina upotrebe, kao što su: učestalost upotrebe, broj okretaja prebacivača i centralnih elemenata (držači za tuširanje), broj klizanja (ciklusi), sredstva za čišćenje i metode koje se koriste u proizvodu.*

3.5. Kada se površina tuš stuba, kliznih šipki očisti sredstvima koja nisu namenjena za to, tj. sadrži kiseline, abrazive, hlorovodoničnu kiselinu, natrijum hidroksid, rastvarače, hlor, itd. Ako se ne poštuju preporuke za održavanje, površina proizvoda se može oštetiti. U tom slučaju, garancija popravke / zamene proizvoda se ne odnosi;
3.6. Ako u sistemu vodosnabdevanja nisu instalirani grubi filteri za čišćenje;
3.7. Kada se tuš stub ne koristi u skladu sa namenom;
3.8. Ako se oštećenja na površini proizvoda, poput pukotina, udubljenja, ogrebotina, itd., otkriju nakon prenošenja proizvoda kupcu, instalacije proizvoda ili tokom korišćenja proizvoda;
3.9. Ako je proizvod servisiran na nepropisan i neadekvatan način (u slučajevima kada je proizvod popravljen od strane neovlašćene, nespecijalizovane radionice);
3.10. Ako je proizvod oštećen usled pritiska ili temperature koja je previsoka od onih koje je proizvođač odredio u garancijskom listu;
3.11. Za proizvode koji su oštećeni tokom kupovine, transporta ili probnog ;
3.12. Ako se proizvodi koriste kao eksponati ili eksponati na prodajnom mjestu;
3.13. Ako su proizvod oštetili uslovi više sile ili prirodne katastrofe: poplave, požari, hladnoća itd

4. Period garancije:

4.1. Garantni rok za sve tuš stubove, klizne šipke za tuširanje i sva creva za tuširanje, tuš ručke, tuš glave, divertore (preusmerivače toka vode), držače za tuširanje, posude za sapun koji se nalaze u tuš stubovima i kliznim šipkama - 2 godine;
4.2. Garantni rok za sve mesingane cevi tuš stubova i šine za tuširanje, npr. tuš stupac Aneta - 5 godina
4.3. Garantni rok za tuš stubove, klizne šipke kada se postavljaju na javna mesta - 1 godina;
4.4. Garantni rok za prirodno istrošene delove (gumice, ukrasne kapice, mlaznice) - 6 meseci (ili 3 meseca za sve tuš i klizne šipke montirane na javnim mestima);
4.5. U slučajevima kada se prepoznati kvar / kvar dogodio odmah nakon nabavke proizvoda, kupac ima pravo da podnese zahtev za garancijsku popravku ili zamenu proizvoda ili njegovog dela.

5. Informacija za korisnike:

5.1. Za usluge garancije u Srbiji molimo da se obratite ovlašćenom servisu Primna doo, Ivićeva 8 Zemun,- putem telefona (ponedeljak - petak 08:00 - 16:00) tel. +381 11 316 91 42.
5.2. Kupac ima pravo da kontaktira proizvođača po pitanju rada (saveti i usluge popravke) proizvoda tokom perioda garancije i nakon njenog isteka. Kontakt podaci proizvođača kao i detaljne informacije možete naći na internet stranici www.rubineta.com.
5.3. Sertifikati: www.rubineta.com.

Rubineta PJSC zadržava pravo izmene i dopune informacija i uslova navedenih u ovom garantnom listu. Više informacija možete naći na www.rubineta.com.

MK

Ви благодариме што одбравте квалитетен и доверлив производ од RUBINETA!
Производите од RUBINETA со сертификат се произведени согласно ИСО стандардите кои ги исполнуваат условите од ЕУ. Се обрнува посебно внимание на квалитетот на материјалите и составните делови, со контрола на нивниот хемиски состав, физичките карактеристики, и технологијата на производство.

- 2 години гаранција (сите услови од гаранцијата се наведени во точка 4)
- Осигурување од одговорност за штета настаната при употреба на производот

Туш столбот што сте го купиле е наменет за употреба во јавни објекти и домаќинства, купатила и туш кабини. Туш столбовите се дизајнирани за приклучување на славина за вода.
Истите услови од гаранцијата важат и за сите држави во Европската Унија. Надвор од ЕУ гаранцијата има посебни услови.

1. Монтажа и користење на славината:

1.1. Се препорачува монтажата да ја изврши квалификувано стручно лице. Ако туш столбот и шините за туш ги монтира самиот купувач, последиците, кои би произлегле од неправилното монтирање и проблемите што би се појавиле од таквото монтирање, ги сноси самиот купувач;
1.2. Препорачуваме да ги користите исклучиво оригиналните составни делови, и строго да ги следите инструкциите што се дадени во упатството за инсталација;
1.3. Препорачуваме да ја исфрлите евентуалната нечистотија со пробно пуштање (без големата глава за туш) на водата (веднаш по монтирањето) и да оставите водата да тече 1 минута, потоа затворете ја водата и зашрафете ја големата глава за туш на туш столбот;
1.4. Неопходно е редовно да се чистат површините, млазниците од главата на тушот и мрежата на дихтунгот (видете точка 2.5 за условите), затоа што нивно затнување го скратува работниот век на производот;
1.5. Упатството за инсталација и информациите за одржување за секој од производите се дадени со секој производ на www.rubineta.com/my-product/.

Производителот го задржува правото да изврши измени во изработката, дизајнот и опремата за славината, туш столбот и шината за туш.

2. Услови на гаранцијата:

2.1. Гаранцијата се обезбедува за секој купувач, кој што ќе приложи сметка или фактура и/или правилно пополнет гарантен лист во кој е наведен датумот на продажбата;
2.2. Гаранцијата се дава од денот на купувањето или од датумот на испораката на производот и деловите што се наведени во гарантниот лист. Ако туш столбот и шината за туш се заменат со нови во текот на гарантниот рок, продолжува тековниот период на гаранцијата утврден при продажбата на првата првиот туш столб и шина за туш;
2.3. Препорачуваме да ја чувате фискалната сметка или гарантниот лист во текот на траењето на гарантниот рок;
2.4. Во текот на гарантниот рок признаените дефекти ќе бидат бесплатно поправени, поединечните делови се поправаат или заменуваат, а ако и тоа не е можно, се заменува целиот туш столб и шина за туш;
2.5. Препорачуваме да го одржувате туш столбот и шината за туш, и со тоа ќе го продолжите векот на неговото користење, и ќе избегнете дефекти поврзани со користењето на производот:

- Минерални талози (бигор) може да се создаде во главата на тушот. Периодично чистете ги туш столбот и шината за туш за да го продолжите периодот на користење;
- Чистете ги туш столбот и шината за туш од остатоци и бигор секои 1 или 2 месеци. Нечистотијата и талозите на површината може да ги исчистите со силен млаз вода, а ако нечистотијата и бигорот се засушени, лесно се чистат со поминување со прстот преку самите млазници на главата на тушот, или потопете ги главата на тушот или рачниот туш во силно концентриран оцет не повеќе од 10 минути;
- Еднаш неделно чистете ја површината на туш столбот и шината за туш со мек сунѓер или микрофибер крпи. Дамките на површината на туш столбот (хромирани, обоени) што се појавуваат поради минералите кои ги има во водата, може лесно да се исчистат со сапун или благо средство за миење садови. Туш столбот и шината за туш мора да се мијат со чиста вода и да се бришат со мека крпа;
- Периодично заменете ги деловите што природно се абат, како што се дихтунзите;
- Препорачуваме да монтирате филтри за ситни честички и песок за да избегнете нечистотијата да влегува во туш столбот;
- Ако. во текот на зимата, просторијата не се затоплува и температурата падне под 0°C тогаш туш столбот што се наоѓа во таква просторија мора да се исклучи од водоводниот систем и да се исуши;
- Доколку имате прашања или сакате да се консултирате, ве молиме да се обратите до продажното место, овластениот сервис за гаранцијата (ако има во вашиот регион) или директно до производителот.

2.6. Условите на гаранцијата не се важат за: поставувањето, подесувањето, чистењето од бигор и нечистотија, и превентивните работи, како што е замена на дихтунзи;

2.7. Дефектот се одредува од страна на стручно лице од овластениот сервис за гаранцијата или од претставник овластен од производителот;

2.8. Во случај на дефект, не препорачуваме сами да ја демонтирате славината, туку да го повикате стручното лице, во спротивно може да ја оштетите славината и со тоа ќе биде тешко да се одреди причината за дефектот.

3. Гаранцијата не важи:

3.1. Ако дојде до наслаги од бигор; ако во туш столбот или рачниот туш има песок, чакал, и сл.; кога во туш столбот или рачниот туш ќе навлезат страни тела;

3.2. Ако се користат резервни делови за други туш столбови или шини за туш;

3.3. Ако не се следат упатствата за монтажа дадени во амбалажата на производот, како и условите наведени во гарантниот лист, и ако не се следат препораките за одржување на туш столбот, шината за туш;

3.4. Ако дефектот на производот е резултат на намерно оштетување или природно абење* што е директно предизвикано од физичките карактеристики на водата, интензитетот на користење (на пример, абење на аераторот, дихтунзите, декоративните глави) и поминале повеќе од шест месеци од датумот на продажба на славината (или три месеци за сите туш столбови, шини за туш во јавни објекти);

**Овие се деловите кои природно се абат после долготрајно користење на туш столбовите, шините за туш. Абењето зависи од начинот на употреба, како што се: честота на употреба, бројот на свртувања на насочувачите и централите (држачите на главата за туш), бројот на пуштања на славината (циклуси), начинот и средствата со кои се чисти производот.*

3.5. Ако површината на туш столбот, шината за туш се чисти со средства што не се наменети за таква употреба, односно со средства што содржат киселини, абразиви средства, хлороводородна киселина киселина, натриум хидроксид, растворачи, хлор, итн. Ако не се почитуваат препораките за одржување, површината на производот може да се оштети. Во таков случај гаранцијата не важи за поправки и замена на славината;

3.6. Ако филтрите за пречистување на големи честички не се поставени на водоводниот систем;

3.7. Ако туш столбот, шината за туш не се користат согласно нивната намена;

3.8. Ако дефектите на површината на производот, како што се пукнатини, длабнатини, гребнатини, итн., се откријат по враќањето на производот кај купувачот, по поставувањето на производот или во текот на користењето на производот;

3.9. Ако поправките на производот се со лош квалитет, или се извршени неправилно (во случај кога производот бил поправан во неовластен и неспецијализиран сервис);

3.10. Ако производот е оштетен поради превисок притисок или превисока температура отколку во споредба со оние наведени од производителот во гарантниот лист.

3.11. Ако производот е оштетен при набавка, транспорт или тестирање;

3.12. Ако производот се изложува на саеми или во продажни места;

3.13. Ако производот е оштетен од виша сила или природни катастрофи: поплави, пожари, ниски температури, итн.

4. Периоди на важење на гаранцијата:

4.1. Гарантниот рок за сите туш столбови, шини за туш, и сите црева за туш, рачни тушеви, глави за туш, насочувачи, држачи на глави за туш, држачи за сапун што се во туш столбот, комплети на шини за туш – 2 години;

4.2. Гарантниот рок за сите цевки од месинг на туш столбовите и шините за туш, на пример туш столб Анета – 5 години;

4.3. Гарантниот рок за сите туш столбови, шини за туш поставени на јавни места – 1 година;

4.4. Гарантниот рок за сите делови што природно се абат (пломби, дихтунзи, декоративни капи, млазници) – 6 месеци (или 3 месеци за сите туш столбови, шини за туш монтирани на јавни места);

4.5. Доколку е откриено неправилно работење/дефект веднаш по или во рок од шест месеци по набавката на производот, купувачот има право да побара поправките или замената на производот во целост или некој дел да се извршат како дел од гаранцијата.

5. Информации за корисниците:

5.1. За услуги во врска со гаранцијата, ве молиме се обратите до продажното место или до самиот производител, информации за контакт ќе најдете на www.rubineta.com.

5.2. Купувачот има право да го контактира производителот за услуги (совет и поправка) во врска со производот во текот на траењето на гарантниот рок. Информации за контакт со производителот и детални информации може да најдете на www.rubineta.com.

5.3. Сертификатите се достапни на: www.rubineta.com.

Rubineta АД го задржува правото да изврши измени и дополнувања на информациите и условите наведени во овој гарантен лист. Повеќе информации може да најдете на www.rubineta.com.

BG

Благодарим Ви, че избрахте висококачествен и надежден продукт на РУБИНЕТА! Сертифицирани продукти на РУБИНЕТА се произвеждат по ISO стандарти, които отговарят на изискванията на ЕС. Специално внимание се обръща на качеството на материалите и компонентите, като се контролира зимичният им състав0 физичните свойства и технологията на производство.

- 2-годишна гаранция (вижте т. 4 с подробни гаранционни условия)
- Застраховка „Гражданска отговорност"

Закупените от Вас душ колони, стойки за душ са предназначени за използване в домакинства и в обществени обекти, в бани и в душ кабини. Душ колони са предназначени за подключване в смесителя за вода.
Не всички европейски държави имат еднакви гаранционни условия. Извън Европа те се договарят отделно.

1. Монтаж и употреба на душ колони и стойки за душ:

1.1. Препоръчваме Ви монтажа на душ колони и стойки за душ да поверите на квалифициран специалист. Ако монтаж на душ колони и стойки за душ ще извърши самия купувач, цялата отговорност за неправилен монтаж и възникналите проблеми във връзка с това поема купувачът;

1.2. Препоръчваме Ви да използвате само оригинални маркучи и други части, а също стриктно да спазвате инструкциите за монтаж;

1.3. Препоръчваме Ви при първото пускане на вода (веднага след монтажа) да развиете душова глава и за 1 минута да пуснете водата, за да се отстрани цялото евентуално се оказало замърсяване през тръбата на колона (без голямата глава на душ колона), след това изключете водата и завийте голямата душова глава върху резбата на душ колона.

1.4. Необходимо е редовно да почиствате повърхности, душови глави и отворите на душа, както и мрежите на уплътнения (вижте условията в т. 2.5), за да не бъдат те замърсени, защото замърсяването им намалява гаранционния живот на продукта.

1.5. Инструкциите за монтаж и информация за употреба и поддръжка се предоставя с всеки продукт и на сайта: www.rubineta.com/my-product/

Производителят си запазва правото да променя конструкцията, дизайна и комплектацията на смесителя за вода, душ колона и стойка за душ.

2. Гаранционни условия:

2.1. Право на гаранция предобива всеки купувач, който притежава касова бележка или сметка-фактура, доказващи закупването на продукта, и / или правилно попълнена гаранционна карта с посочената дата на закупване;

2.2. Гаранционният срок започва да тече от датата на закупването на уреда или от датата на доставка на душ колони и стойки за душ или частите им, посочени в гаранционната карта. Когато душ колони и стойки за душ се сменят по време на гаранционния период, остава в сила гаранционния период на първите душ колони и стойки за душ;

2.3. Препоръчваме Ви да запазите касова бележка и гаранционна карта през целия гаранционен период;

2.4. По време на гаранционния период безплатно се отстраняват признати дефекти на продукта, ако е възможно, при възможност, ремонтират се или се заменят отделни части, в противен случай душ колони и стойки за душ трябва да бъдат заменени;

2.5. Препоръчваме Ви да се грижите за душ колони и стойки за душ, по този начин ще удължите живота им и ще предотвратите повреди, появили се в резултат на експлоатация на продукта:

- Както а малката душова глава, минералните отлагания (вар) могат да се образуват и в голямата душовата глава. Периодично почистване на душовата глава ще удължи експлоатационния й живот.
- На всеки 1-2 мес. почиствайте малката душова глава и голямата душова глава от замърсяване и вар. Замърсяване и утайка от повърхността можете да отстраните със силна струя вода, при застояли замърсяване и вар върху главата на душ, се почиства лксно, като пълзнете пръста си върху самата дюза на душовата глава или наканете душовата глава за до 10 минути в силна концентрация на разтвора от оцет и вода;
- Веднъж седмично повърхността на душ колона и стойка за душ почиствайте повърхността на душ колона и стойка за душ, като използвате меки гъби или микрофибърни кърпи. Петната по повърхността на душ колони (хромирани, оцветени) – остатъци от минералите във водата, лесно ще почистите със сапун или мек препарат за миене на съдове. След това задължително изплакнете повърхността на душ колона и стойка за душ с чиста вода и избършете с мека кърпа;
- Периодично сменяйте износващи се части, като уплътнения;
- Препоръчваме Ви да монтирате филтри за по-фино почистване, за да предотвратите проникване на замърсявания във вътрешната част на душ колона;
- Ако помещението не се отоплява през зимата и температурата в него пада под 0 ºC, душ колона в таково помещение трябва да бъде отключено от водопровода и изсушено;
- Ако имате някакви въпроси или имате нужда от съвет, можете да се свържите директно с търговския обект, с вашия оторизиран сервиз (ако има такъв в региона Ви) или директно с производителя.

2.6. Гаранционни условия не включват: монтаж на душ колона и стойка за душ, работа по подключване-

настройка, почистване на вар и замърсявания от душ колона и стойка за душ, превантивни работи, напр., подмяна на уплътнения;

2.7. Неизправността се определя от оторизиран сервизен специалист или упълномощен представител на производителя;

2.8. В случай на неизправност препоръчваме Ви да не разглобявате душ колона и стойка за душ сами, а да потърсите специалист, в противен случай можете да повредите продукта и ще бъде трудно да определят причината за неизправността.

3. Гаранцията е невалидна в следните случаи:

3.1. В резултат на появили се дефекти на продукта, причинени от образуването на вар, ако душ колона и стойка за душ се замърси с пясък, чакъл и под., при проникване на странични предмети във вътрешната част на душ колона и стойка за душ;

3.2. След използване на резервни части на друга душ колона и стойка за душ;

3.3. При неспазване на инструкции за монтаж на душ колона и стойка за душ, които са представени на опаковката на продукта или на сайта: www.rubineta.com, условия на гаранционна карта на този продукт и препоръки за поддръжка на продукта;

3.4. Ако неизправността на продукта се дължи на умишлена повреда или естествено износване*, появили се в резултат на директни физически свойства на водата, интензивноств на експлоатацията (напр., износен уплътнения, декоративни капаци, надкрайници), а от датата на продажба на продукта са изминали повече от шест месеца (или три месеца на всички душ колона и стойка за душ, монтирани на обществени места);

**Естествено износените части са части, които се износват по естествен начин при експлоатация на душ колона и стойка за душ в рамките на определено време. Износването зависи от работните характеристики на експлоатацията като: честота на използване, количество (цикли) на завъртане на диверторите и централи (държатели на душова глава), средства и начин, които се използват за почистване на продукта.*

3.5. Когато за почистване на повърхността на душ колона и стойка за душ се използват препарати, които не са предназначени за тази цел, съдържащи киселина, абразиви, солна киселина, сода каустик, разтворители, хлор. Неспазването на препоръките за поддръжка може да доведе до повреда на повърхността на продукта. В такива случаи не се прилага гаранционен ремонт / подмяна на продукта;

3.6. Ако система не е оборудвана с филтри за грубо почистване;

3.7. Ако душ колона и стойка за душ се използва не по предназначение;

3.8. Ако след продажбата на стока за купувача, по време на монтажа й и / или използване върху повърхността на продукта са открити дефекти, като пукнатини, вдълбнатини, ожулвания и др. са можели да оказват влияние върху повредата на продукта;

3.9. Ако продуктът е бил поправен по дефектен или неправилен начин (в случаите, когато продуктът е бил ремонтиран в неоторизиран, специализиран сервиз);

3.10. Ако неизправността на продукта се дължи на налягане или температура, които са по-високи от посочените в гаранционна карта;

3.11. За продукти, които са повредени по време на монтаж, транспортиране или първото пускане;

3.12. Ако продуктите се използват като експонати на панаира или на мястото на продажба;

3.13. Ако продуктът е повреден в резултат на условия на непреодолима сила или природни бедствия: наводнения, пожари, студ и т.н.

4. Гаранционни срокове:

4.1. Гаранционен срок за всички душ колони и стойки за душ, както и за душ маркуци, малки душови глави, големи душови глави, дивертори, държатели, сапуниери, които влизат в комплект на душ колони и стойки за душ – 2 години, гаранция за душови глави от неръждаема стомана – 5 години;

4.2. Гаранционен срок за месингови тръби на душ колони и стойки за душ, напр., душ колона „Анета" – 5 години;

4.3. Гаранционен срок за всички душ колони и стойки за душ, оборудвани на обществени места – 1 година;

4.4. Гаранционен срок за естествено износени части (херметизатори, уплътнения, декоративни капаци, надкрайници) – 6 месеца (или 3 месеца за всички душ колони и стойки за душ, оборудвани на обществени места);

4.5. В случай, че признатата неизправност / дефект възникна в посочения по-горе период след закупването на продукта, купувачът има право да кандидатства за гаранционно обслужване / подмяна на продукта или част от него.

5. Информация за потребителите:

5.1. Относно гаранционното обслужване свържете се с мястото на покупка или с производителя, информация за контакти е предоставена на www.rubineta.com.

5.2. Купувачът има право да се обажда на производителя за обслужване на продукта (консултации и услуги по ремонт) след гаранционния период или по време на гаранционния период. Контакти на производителя и повече информация ще намерите на: www.rubineta.com.

5.3. Сертификати на: www.rubineta.com.

„Rubineta" ЗАД си запазва правото да прави промени и допълнения в информацията и условията, съдържащи се в тази гаранционна карта. Дата на подновяване на тази гаранционна карта: 2020-04-02.

За повече информация: www.rubineta.com.

SI

Zahvaljujemo se vam za izbiro kakovostnega in zanesljivega izdelka RUBINETA!
Certificirani izdelki RUBINETA so izdelani po ISO standardih, ki ustrezajo zahtevam EU. Posebna pozornost je namenjena kakovosti materialov in sestavnih delov z nadzorom njihove kemijske sestave, fizikalnih lastnosti in proizvodne tehnologije.

- 2 leti garancije (popolni garancijski pogoji so določeni v odstavku 4.)
- Zavarovanje civilne odgovornosti

Tuš stebri in tuš stojala, ki ste jih kupili, so zasnovani za uporabo v javnih prostorih in gospodinjstvih, kopalnicah in tuš kabinah. Tuš stebri so zasnovani tako, da se priključijo na mešalno pipo.
Isti garancijski pogoji morda ne veljajo v vseh evropskih državah. Zunaj Evrope so usklajeni tudi posamično.

1. Namestitev in uporaba tuš stebrov in tuš stojal:

1.1. Priporočljivo je, da namestitvena dela prenesete na usposobljenega strokovnjaka. Če dela za namestitev tuš stebrov, tuš stojal izvaja kupec sam, vso odgovornost za nepravilno namestitev in težave, ki iz tega izhajajo, prevzame kupec;
1.2. Priporočamo, da uporabljate samo originalne dokončne dele in dosledno upoštevate navodila v priročniku za namestitev;
1.3. Priporočamo, da omogočite, da se med poskusnim vodnim tekom (takoj po namestitvi) vsaka morebitna umazanija teče skozi tušni cev (brez velike pršne glave) za 1 minuto, nato izklopite vodo in privijte veliko pršno glavo na tušni cev.
1.4. Potrebno je redno čistiti površine, šobo pršne glave in mrežo tesnil (za pogoje glejte odstavek 2.5), saj njihova kontaminacija skrajša življenjsko dobo izdelka;
1.5. Informacije o navodilu za namestitev in o vzdrževanju vsakega izdelka so na voljo pri vsakem izdelku in na spletni strani www.rubineta.com.

Proizvajalec si pridržuje pravico do spremembe konstrukcije, zasnove in nastavitve pipe za vodo, tuš stebra in tuš stojala.

2. Pogoji garancije:

2.1. Garancija je zagotovljena za vsakega kupca, ki ima račun ali poročilo, ki potrjuje nakup, in/ali pravilno izpolnjen garancijski list z datumom nakupa;
2.2. Garancija velja od dneva nakupa ali datuma dostave tuš stebra, tuš stojal in njihovih dokončnih delov, navedenega v garancijskem listu. Če je tuš steber, tuš stojalo v garancijskem obdobju nadomeščen z novim, ostane v veljavi garancijski rok prejšnjega tuš stebra, tuš stojala;
2.3. Priporočljivo je, da potrdilo o nakupu in garancijski list hranite skozi celotno garancijsko obdobje;
2.4. Med garancijskim obdobjem se priznane pomanjkljivosti izdelka popravijo brezplačno, posamezni deli se popravijo ali zamenjajo, če je mogoče. V nasprotnem primeru se zamenja celoten tuš steber, tuš stojalo;
2.5. Priporočljivo je, da vzdržujete tuš steber in tuš stojalo, saj boste tako podaljšali njihovo trajanje in se izognili motnjam v zvezi z uporabo izdelka:

- Mineralne usedline (vodni kamen) se lahko tvorijo v ročki za prhanje in v pršni glavi. Občasno čiščenje pršne glave in ročke za prhanje podaljša njihovo trajanje;
- Vsak 1 ali 2 tedna očistite umazanijo in vodni kamen s ročke za prhanje in pršne glave. Umazanijo in usedline na površini lahko očistite z močnim vodnim tokom, ampak če umazanije, vodni kamen na šobi postanejo ustaljeni, jih je mogoče enostavno obrisati s prstom ali pa potopiti ročko za prhanje v koncentriranem kisu za največ 10 minut;
- Enkrat na teden očistite površino tuš stebra in tuš stojala z mehkimi gobicami ali krpami iz mikrovlaken. Madeže na površini tuš stebra (kromirane, obarvane), ki nastanejo zaradi mineralov, prisotnih v vodi, se zlahka očistijo z milom ali tekočim čistilom za posodo. Tuš steber, tuš stojalo je treba sprati s čisto vodo in posušiti z mehko krpo;
- Občasno zamenjajte naravno obrabljene dele, kot so tesnila;
- Priporočljivo je namestiti filtre za fino čiščenje, da ne pride do umazanije znotraj tuš stebra;
- Če se pozimi prostor ne segreva in v njem pade temperatura pod 0 ° C, je treba tuš steber, ki se nahaja v takšnem prostoru, izklopiti iz vodovoda in posušiti;
- Če imate vprašanja ali če želite prejeti posvetovanje, se lahko obrnete neposredno na kraj nakupa, na pooblaščeno garancijsko delavnico (če je v vaši regiji) ali na proizvajalca.

2.6. Pogoji garancije ne predvidevajo: namestitvi, povezovanja in prilagajanja, čiščenja usedlin in umazanije ter profilaktičnih del, npr. zamenjava tesnil;
2.7. Pomanjkljivosti ugotovi specialist garancijskega servisa pooblaščene delavnice ali zastopnik, ki ga pooblasti proizvajalec;
2.8. V primeru okvare ne priporočamo, da sami odstranjujete tuš steber, tuš stojalo, namesto tega se obrnite

na strokovnjaka, sicer lahko izdelek poškodujete in bo težko ugotoviti vzrok okvare.

3. Garancija ne velja:

3.1. Zaradi pomanjkljivosti v izdelku, ki nastanejo zaradi vodnega kamna, ko je tuš steber, ročka za prhanje onesnažena s peskom, gramozom itd.; ko tuji predmeti vstopijo v tuš steber, ročko za prhanje;

3.2. Če so bili uporabljeni nadomestni deli drugih stebrov in stojal;

3.3. Če navodila za montažo, ki so priložena v paketu izdelka ali na spletni strani http://www.rubineta.com/, pogoji tega garancijskega lista in priporočila za vzdrževanje tuš stebra, stojala niso bila upoštevana;

3.4. Če je nepravilno delovanje izdelka posledica namerne poškodbe ali običajne obrabe*, ki je neposredno posledica fizikalnih lastnosti vode, intenzivnosti uporabe (npr. poslabšanje tesnil, okrasnih kapic, šob) in je več kot šest mesecev od datuma prodaje izdelka (ali tri mesece za vse tuš stebri, tuš stojala v javnih objektih);

**To so deli, ki se ob uporabi tuš stebra, tuš stojala nekaj časa naravno obrabijo. Obraba je odvisna od posebnosti uporabe, kot so: pogostost uporabe, število obratov preusmernikov in sredincev (držala za ročko za prhanje), število drsenja (cikli), pripomočki in metode za čiščenje izdelka.*

3.5. Če je površina tuš stebra in tuš stojal očiščena s čistili, ki niso namenjena temu, tj. vsebujejo kisline, abrazive, klorovodikovo kislino, natrijev hidroksid, topila, klor itd. Če priporočil za vzdrževanje ne boste upoštevali, površino izdelka lahko poškodujete. V tem primeru garancijska popravila / zamenjava izdelka ne veljajo;

3.6. Če v vodovodnem sistemu ni nameščenih grobih čistilnih filtrov;

3.7. Če se tuš steber, tuš stojalo ne uporabljata v skladu s svojim namenom;

3.8. Če se po prenosu izdelka na kupca, med namestitvo ali med uporabo izdelka odkrijejo pomanjkljivosti na površini izdelka, kot so razpoke, udrtine, praske itd., ki so mogoče vplivali na poškodbo izdelka;

3.9. Če je izdelek popravljen napačno ali nepravilno (v primerih, ko je izdelek popravila nepooblaščena, nespecializirana delavnica);

3.10. Če se je izdelek poškodoval zaradi tlaka ali temperature, ki je bila višja, kot je določil proizvajalec v garancijskem listu;

3.11. Za izdelke, ki so bili poškodovani med nakupom, prevozom ali poskusnim obračanjem;

3.12. Če se izdelki uporabljajo kot eksponati ali razstavni izdelki;

3.13. Če je izdelek poškodovan zaradi višje sile ali naravnih nesreč: poplave, požari, mraz itd.

4. Garancijske roke:

4.1. Garancijsko obdobje za vse tuš stebre, tuš stojala in vse pršne cevi, ročke za prhanje, pršne glave, preusmeritve, držala za tuširanje, posode za milo, ki dopolnjujejo tuš stebri in tuš stojala, je 2 leti, garancijsko obdobje za pršne glave iz nerjavečega jekla je 5 let;

4.2. Garancijsko obdobje za vse medeninaste cevi tuš stebrov in tuš stojal, npr. tuš steber Aneta je 5 let;

4.3. Garancijsko obdobje za vse tuš stebre, tuš stojala, ki so nameščeni na javnih mestih, je 1 leto;

4.4. Garancijski rok za običajno obrabljene dele (plombe, tesnila, okrasne kapice, šobe) je 6 mesecev (ali 3 mesece za vse tuš stebre, tuš stojala, nameščene v javnih prostorih);

4.5. V primerih, ko se je prepoznana okvara / pomanjkljivost pojavila po nakupu izdelka in v garantijskem obdobju, ima kupec pravico zaprositi za garancijsko popravilo ali zamenjavo izdelka ali njegovega dela.

5. Informacije za uporabnike:

5.1. Za garancijske usluge v Sloveniji, prosimo, kličite na splošno telefonsko številko (I-V 08:00 - 17:00) OGMA d.o.o. Tel. +386 416 805 86, info@kaplja-sp.si | www.kaplja-sp.si.

5.2. Kupec ima pravico, da se v garancijskem obdobju in po poteku garancije obrne na proizvajalca glede servisa (svetovanje in popravila) izdelka. Kontaktni podatki proizvajalca in podrobne informacije najdete na www.rubineta.com.

5.3. Potrdila: www.rubineta.com.

Rubineta UAB si pridržuje pravico do sprememb in dopolnitev informacij in pogojev, določenih v tem garancijskem listu. Datum posodobitvi tega garancijskega lista je 2020-04-02.
Več informacij najdete na www.rubineta.com.

GE

მადლობას გინდით RUBINETA-ს ხარისხიანი და საიმედო პროდუქტის არჩევისთვის!
RUBINETA-ს სერტიფიცირებული პროდუქცია მზადდება ISO სტანდარტების მიხედვით და EC მოთხოვნების შესაბამისად. განსაკუთრებული ყურადღება ენიჭება მასალების და კომპონენტების ხარისხს, მათ ქიმიურ შემადგენლობას, ფიზიკურ თვისებებს და წარმოების ტექნოლოგიას.

- • გარანტია 2 წელია (გარანტიის მიღების პირობები დაწერილებით მოყვანილია მე-4 პუნქტში)
- • სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა

თქვენს მიერ შეძენილი სამშაპე სვეტი/სამშაპე დგარი დანიშნულია საზოგადოებრივი მოხმარების დაწესებულებებში, სახლის პირობებში, სააბაზანო და სამშაპე ოთახებში გამოყენებისთვის. სამშაპე სვეტი დანიშნულია შემრევთან შესაერთებლად.

გარანტიის პირობები შეიძლება განსხვავებული იყოს ევროპის სხვადასხვა ქვეყნებში. ევროპის ფარგლებს გარეთ ასევე შესაძლებელია პირობების შეთანხმება.

1. სამშაპე სვეტის/სამშაპე დგარის მონტაჟი და გამოყენება:

1.1. რეკომენდირებულია, რომ მონტაჟთან დაკავშირებული სამუშაოები ჩატარდეს კვალიფიცირებული სპეციალისტის მიერ. სამშაპე სვეტის/სამშაპე დგარის დამოუკიდებელი მონტაჟის დროს პასუხისმგებლობა არასწორ დაყენებაზე და ამის შედეგად წარმოქმნილ პრობლემებზე ეკისრება მომხმარებელს;

1.2. რეკომენდირებულია მხოლოდ ორიგინალური მაკომპლექტებლების გამოყენება და მონტაჟის ინსტრუქციაში მოყვანილი მითითებების მკაცრი დაცვა;

1.3. რეკომენდირებულია წყლის საცდელი გაშვების დროს (მაშინვე დაყენების შემდეგ), შესაძლებელი გაჭუჭყიანების პროფილაქტიკის მიზნით, სამშაპე სვეტის მილში წყლის გაშვება და გადინება 1 წუთის განმავლობაში, რის შემდეგაც საჭიროა წყლის ჩაკეტვა და მხაპის თავაკის სამშაპე სვეტთან მიერთება;

1.4. აუცილებელია მხაპის ზედაპირის, თავაკის საქშენის და მუასადების და ბაღის რეგულარული გაწმენდა (უფრო დაწვრილებით 2.5 პუნქტში), ვინაიდან მათი გაჭუჭყიანება იწვევს პროდუქტის ექსპლუატაციის ვადის შემცირებას;

1.5. ყველა პროდუქტის დაყენების და ექსპლუატაციის ინსტრუქცია შედის მიწოდების კომპლექტში და ასევე მოყვანილია საიტზე www.rubineta.com/my-product/. მწარმოებელი უფლებას იტოვებს შეიტანოს ცვლილებები შემრევის, სამშაპე სვეტის და სამშაპე დგარის კონსტრუქციაში, დიზაინში და კომპლექტაციაში.

2. საგარანტიო პირობები:

2.1. გარანტიის მიღება შეუძლია ნებისმიერ მომხმარებელს, რომელსაც გააჩნია შეძენის დამადასტურებელი სალაროს ჩეკი ან ანგარიშ-ფაქტურა და სწორად შევსებული საგარანტიო ტალონი შეძენის თარიღის მითითებით;

2.2. გარანტია ძალაში შედის სამშაპე სვეტის/სამშაპე დგარის შეძენის და მიწოდების თარიღიდან, რომელიც აღნიშნულია საგარანტიო ტალონში. სამშაპე სვეტის/სამშაპე დგარის შეცვლილ შემთხვევაში გარანტიის მოქმედების პერიოდში იგი არ განახლდება და არ გრძელდება;

2.3. რეკომენდირებულია შეძენის ჩეკის და საგარანტიო ტალონის შენახვა გარანტიის სრული მოქმედების პერიოდის განმავლობაში;

2.4. საგარანტიო პერიოდის განმავლობაში უფასოდ აღმოიფხვრება აღიარებული დეფექტები, შეძლებისდაგვარად ექვემდებარება რემონტს ან გამოიცვლება ცალკე დეტალები. წინაღალდეგ შემთხვევაში საჭიროა სამშაპე სვეტის/სამშაპე დგარის შეცვლა;

2.5. რეკომენდირებულია სამშაპე სვეტის/სამშაპე დგარის მოვლა, რითაც თქვენ გაახანგრძლივებთ მისი ექსპლუატაციის ვადას და თავიდან აირიდებთ პროდუქციის ექსპლუატაციის დროს წარმოქმნილ ხარვეზებს:

- სამშაპე თავაკში და ხელის მხაპში შესაძლებელია მინერალური ნადების (კირი) წარმოქმნა. აღნიშნული დეტალების პერიოდული გაწმენდით თქვენ გაახანგრძლივებთ მათი ექსპლუატაციის ვადას;
- 1-2 კვირაში ერთხელ გაწმინდეთ ხელის მხაპი და მხაპის თავაკი გაჭუჭყიანისგან და კირის ნადებისგან. ზედაპირიდან გაჭუჭყიანების და ნადების მოცილება შეიძლება წყლის ძლიერი ჭავლით, საქშენებზე უფრო არსებითი გაჭუჭყიანების და ნადების მოშორება შესაძლებელია თითით ან მხაპის თავაკის ან ხელის მხაპის ჩადებით კონცენტრირებულ ძმარში არაუმეტეს 10 წუთისა;
- კვირაში ერთხელ გაწმინდეთ სამშაპე სვეტის/სამშაპე დგარის ზედაპირი რბილი ღრუბლით ან მიკროფიბრით. შემრევის ზედაპირზე (ქრომირებული, ფერადი) წყალში არსებული მინერალებით წარმოქმნილი ლაქები ადვილად ირეცხება სასნით ან ჭურჭლის დეტალკატური სარეცხი საშუალებით. აუცილებლად გარეცხეთ სამშაპე სვეტი/სამშაპე დგარი სუფთა წყლით და გაამრეთ რბილი ტილოთი;
- პერიოდულად გამოცვალეთ ისეთი ნაწილები, რომელიც ექვემდებარება ბუნებრივ ცვეთას, მაგალითად მუასადებები;
- რეკომენდირებულია დეელიკატური გაწმენდის ფილტრების დაყენება სამშაპე სვეტში გაჭუჭყიანების მოხვედრის თავიდან ასარიდებლად;
- იმ შემთხვევაში, თუ სათავესი არ თბება ზამთრის პერიოდში და ტემპერატურა მასში 0°C-ზე დაბალია, აუცილებლად საჭიროა სამშაპე სვეტის მოხსნა და გამრთა;
- კითხვების არსებობის ან კონსულტაციის მიღების საჭიროების შემთხვევაში შეგიძლიათ მიმართოთ გაყიდვის ადგილს, ავტორიზირებულ საგარანტო სერვისს (თუ თქვენს რეგიონში აღნიშნული არსებობს) ან უშუალოდ მწარმოებელს.

2.6. გარანტიით გათვალისწინებულ სამუშაოებში არ შედის: მონტაჟი, მერთვების სამუშაოები, კირის ნადებისგან ან გაჭუჭყიანებისგან გაწმენდა, პროფილაქტიკური სამუშაოები, მაგალითად, მუასადების გამოცვლა;

2.7. ხარვეზის ხასიათს განსაზღვრავს საგარანტიო მომსახურების ავტორიზირებული სერვისისს სპეციალისტი ან მწარმოებლის უფლებამოსილი წარმომადგენელი;
2.8. გაუმართავობის აღმოჩენის შემთხვევაში არ არის რეკომენდირებული სამხაპე სვეტის/სამხაპე დგარის დამოუკიდებელი დემონტაჟი, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს პროდუქტის დაზიანება და ხარვეზის მიზეზის განსაზღვრის შეუძლებლობა. უმჯობესია, რომ სპეციალისტს მიმართოთ.
3. გარანტიას არ აქვს ძალა:
3.1. ისეთი გაუმართავობის შემთხვევაში, როგორიცაა სამხაპე სვეტში/სამხაპე დგარში კირის ნადების წარმოქმნა, ქვიშის, ღორღის ან სხვა უცხო სხეულების მოხვედრა;
3.2. სხვა სამხაპე სვეტის/სამხაპე დგარის სათადარიგო დეტალების და კომპონენტების გამოყენების შემთხვევაში;
3.3. შემრევის დაყენების ინსტრუქციის, რომელიც მოცემულია პროდუქტის შეფუთვაში, არსებული საგარანტიო ტალონის და სამხაპე სვეტის/სამხაპე დგარის მომსახურების რეკომენდაციების უგულებელყოფოს შემთხვევაში;
3.4. პროდუქტის შეძენის მომენტიდან 6 თვის (ან 3 თვის შემდეგ საზოგადოებრივ დაწესებულებებში დაყენებული სამხაპე სვეტებისთვის და სამხაპე დგარებისთვის) შემდეგ აღმოჩენილი გაუმართავობის შემთხვევაში, რომელიც წარმოიქმნა წყლის არასათანადო ხარისხით, გამოყენების ინტენსივობით (შუასადები, დეკორატიული ზედნადები, საქმენები) ბუნებრივი ცვეთის შედეგად;

* ეს დეტალები სამხაპე სვეტის/სამხაპე დგარის ექსპლუატაციის პროცესში გარკვეული დროის განმავლობაში ექვემდებარება ბუნებრივ ცვეთას. ცვეთის ხარისხი დამოკიდებულია ექსპლუატაციის თავისებურებებზე: გამოყენების სიხშირე, დივერტორების და შხაპის თავაკის დამჭერის მობრუნების რაოდენობა, ჩართვის ციკლთა რაოდენობა, სარეცხი საშუალებების ტიპი და მათი გამოყენების ხერხი.

3.5. სამხაპე სვეტის/სამხაპე დგარის ზედაპირის გაწმენდისთვის სხვა დანიშნულების სარეცხი საშუალების გამოყენება, რომლების შემცველობაში მედიის მჟავა, აბრაზიული ნივთიერებები, მარილმჟავა, ნატრიუმის ტუტე, გამხსნელები, ქლორი და სხვა. მოყვანილ რეკომენდაციების უგულებელყოფამ შეიძლება გამოიწვიოს პროდუქტის ზედაპირის დაზიანება. ასეთ შემთხვევებში პროდუქტზე გარანტია კარგავს ძალას;
3.6. წყალსადენის სისტემაში უხეში ან დელიკატური გაწმენდის ფილტრების არარსებობის შემთხვევაში;
3.7. სამხაპე სვეტის/სამხაპე დგარის სხვა მიზნებისთვის გამოყენების შემთხვევაში;
3.8. პროდუქტის ზედაპირის დაზიანების (ბზარი, ჩაზნექილი ადგილები, ნაკაწრი და ა. შ.) აღმოჩენის შემთხვევაში პროდუქტის მომხმარებლისთვის გადაცემის, მონტაჟის შემდეგ და ასევე მისი გამოყენების დროს;
3.9. უნარისხო რემონტის შემთხვევაში (თუ პროდუქტი დაექვემდებარა რემონტს არავტორიზებულ, არასპეციალიზირებულ სერვისში);
3.10. მაღალი წნევის ან ტემპერატურის ზემოქმედების შედეგად (რომელიც აჭარბებს პროდუქტის მწარმოებლის საგარანტიო ტალონში მითითებულ ნორმებს) გამოწვეული დაზიანების შემთხვევაში;
3.11. დაზიანების შემთხვევაში, რომელიც პროდუქტის შეძენის, ტრანსპორტირების ან ექსპლუატაციაში შეყვანის დროს მოხდა;
3.12. ნიმუშად გამოყენებულ პროდუქციაზე, მათ შორის გაყიდვის ადგილებში;
3.13. გაუთვალისწინებელი ძალის გარემოების და სტიქიური მოვლენების (წყალდიდობა, ხანძარი, სიცივე და ა. შ.) ზემოქმედების შედეგად გამოწვეული დაზიანების შემთხვევაში.
4. გარანტიის ვადები:
4.1. გარანტია ყველა სამხაპე სვეტზე, სამხაპე დგარზე, სამხაპე შლანგებზე, შხაპის თავაკებზე, დივერტორებზე, შხაპის თავაკის დამჭერებზე, სამხაპე სვეტში ჩაშენებულ სასაპნეებზე, სამხაპე დგარების ნაკრებებზე - 2 წელია;
4.2. გარანტია სამხაპე სვეტებში და სამხაპე დგარებში ყველა გამოყენებულ სპილენძის მილებზე, მაგალითად Aneta-ს სამხაპე დგარში - 5 წელია;
4.3. გარანტია საზოგადოებრივი მოხმარების ადგილებში დაყენებულ სამხაპე სვეტებზე/სამხაპე დგარებზე - 1 წელია;
4.4. გარანტია ისეთ დეტალებზე, რომლებისთვის დამახასიათებელია ბუნებრივი ცვეთა (შემამკვრივებელი, შუასადები, დეკორატიული თავსასური, საქმენები) – 6 თვეა (ან 3 თვე საზოგადოებრივი მოხმარების ადგილებში დაყენებულ სამხაპე სვეტებზე/სამხაპე დგარებზე);
4.5. იმ შემთხვევაში, თუ აღიარებული დეფექტი/ხარვეზი წარმოიქმნა პროდუქტის შეძენის თარიღიდან 14 დღის განმავლობაში, მომხმარებელს უფლება აქვს ისარგებლოს საგარანტიო მომსახურებით/გამოცვალოს პროდუქტი ან მისი ნაწილები.
5. ინფორმაცია მომხმარებლებითვის:
5.1. საგარანტიო მომსახურებასთან დაკავშირებულ საკითხებზე გთხოვთ მიმართოთ: რუსეთის ფედერაციაში - პროდუქტის შეძენის ადგილის ან მწარმოებელის საიტზე მითითებულ კონტაქტებზე www.rubineta.com.
5.2. მომხმარებელს უფლება აქვს მიმართოს მწარმოებელს პროდუქტის მომსახურების საკითხებთან დაკავშირებით (საკონსულტაციო და სარემონტო მომსახურება) საგარანტიო ვადის დამთავრებისთანავე ან გარანტიის მოქმედების პერიოდში. მომხმარებლის კონტაქტების და უფრო დეტალური ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია საიტზე: www.rubineta.com.
5.3. სერტიფიკატები: www.rubineta.com.

დსს Rubineta უფლებას იტოვებს შეიტანოს ცვლილებები არსებულ საგარანტიო ტალონში მოცემულ პირობებში. დაწვრილებით საიტზე: www.rubineta.com.

GR

Σας ευχαριστούμε που προτιμήσατε ένα ποιοτικό και αξιόπιστο προϊόν από την RUBINETA!
Τα πιστοποιημένα προϊόντα της RUBINETA κατασκευάζονται με αυστηρή προσήλωση στα πρότυπα ISO που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της ΕΕ. Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στην ποιότητα των υλικών και των εξαρτημάτων, μέσω του ελέγχου της χημικής τους σύστασης, των φυσικών ιδιοτήτων τους, καθώς και της τεχνολογίας που χρησιμοποιείται για την κατασκευή τους.

- 2 χρόνια εγγύηση (όλοι οι όροι της εγγύησης προσδιορίζονται στην παράγραφο 4.)
- Ασφάλεια Αστικής Ευθύνης

Οι στήλες ντους και οι βέργες ντους που αγοράσατε έχουν σχεδιαστεί για χρήση σε δημόσιες εγκαταστάσεις και νοικοκυριά, σε μπάνια και ντουζιέρες. Οι στήλες ντους έχουν σχεδιαστεί για να συνδέονται με μπαταρίες.
Μερικοί από τους όρους της εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν σε όλα τα Ευρωπαϊκά κράτη. Εκτός Ευρώπης οι όροι οργανώνονται και συγκροτούνται ξεχωριστά.

1. Εγκατάσταση και χρήση των στηλών ντους και της βέργας ντους:

1.1. Συνιστούμε να αναθέσετε την τοποθέτηση σε πιστοποιημένο ειδικό. Εάν ο ίδιος ο αγοραστής προβεί στις εργασίες για την τοποθέτηση της στήλης ντους και της βέργας ντους, ο αγοραστής αναλαμβάνει όλη την ευθύνη που πηγάζει από την λανθασμένη τοποθέτηση και τα προβλήματα που δύναται να προκύψουν εξ αυτής.

1.2. Συνιστούμε να χρησιμοποιήσετε μόνο τα πρωτότυπα εξαρτήματα της συσκευασίας και να ακολουθήσετε πιστά τις οδηγίες που δίνονται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης.

1.3. Συνιστούμε να επιτρέψτε στην όποια βρωμιά να τρέξει μέσα από το σωλήνα της στήλης ντους (χωρίς την μεγάλη κεφαλή ντους) κατά τη δοκιμή νερού (αμέσως μετά την τοποθέτηση) για 1 λεπτό, στην συνέχεια να κλείστε το νερό και να βιδώστε τη μεγάλη κεφαλή στο σπείρωμα του σωλήνα της στήλης ντους (σπιράλ).

1.4. Είναι απαραίτητο να καθαρίζετε τις επιφάνειες, τα ακροφύσια της κεφαλής του ντους και το πλέγμα της τσιμούχας (βλ. παράγραφο 2.5. για λεπτομέρειες), καθώς οι ρύποι μειώνουν τη διάρκεια ζωής του προϊόντος.

1.5. Οδηγίες εγκατάστασης και πληροφορίες συντήρησης συνοδεύουν κάθε προϊόν, ενώ μπορείτε να τις δείτε και στη διεύθυνση www.rubineta.com/my-product/.

Ο κατασκευαστής επιφυλάσσεται του δικαιώματός του να αλλάξει ή τροποποιήσει την κατασκευή, τον σχεδιασμό και το σετ της βρύσης νερού, της στήλης ντους και της βέργας ντους.

2. Όροι Εγγύησης:

2.1. Η εγγύηση παρέχεται σε κάθε αγοραστή που διαθέτει έγκυρη απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς και/ή κατάλληλα συμπληρωμένη κάρτα εγγύησης που προσδιορίζει την ημερομηνία αγοράς.

2.2. Η εγγύηση παρέχεται από την ημερομηνία αγοράς ή την ημερομηνία παράδοσης της στήλης ντους, της βέργας και των εξαρτημάτων αυτών, όπως προσδιορίζονται στην κάρτα εγγύησης. Εάν η στήλη ντους ή η βέργα ντους έχει αντικατασταθεί κατά την περίοδο εγγύησης από μια νέα, η περίοδος εγγύησης της αντικατασταθείσας στήλης ή βέργας ντους συνεχίζει να ισχύει.

2.3. Συνιστούμε να φυλάξετε την απόδειξη αγοράς και την Κάρτα Εγγύησης καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.

2.4. Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης τα αναγνωρισμένα ελαττώματα θα επισκευαστούν χωρίς χρέωση, τα εξαρτήματα θα επισκευαστούν ή θα αντικατασταθούν, ει δυνατόν, ή, σε διαφορετική περίπτωση, θα αντικατασταθεί ολόκληρη η στήλη ή βέργα ντους.

2.5. Συνιστάται η συντήρηση της στήλης ή βέργας ντους. Με αυτό τον τρόπο θα παρατείνετε το χρόνο μεταξύ επισκευών και θα αποφύγετε δυσλειτουργίες που σχετίζονται με τη χρήση του προϊόντος:

- Εναποθέσεις ιζημάτων (άλατα) μπορεί να δημιουργηθούν στο τηλέφωνο ή στην κεφαλή του ντους. Ο περιοδικός καθαρισμός του τηλεφώνου και της κεφαλής του ντους θα παρατείνουν τη διάρκεια ζωής του προϊόντος.
- Καθαρίζετε το τηλέφωνο και την κεφαλή του ντους από τις βρωμιές και τα άλατα κάθε 1 με 2 εβδομάδες. Μπορείτε να καθαρίσετε τη βρωμιά και τα ιζήματα με ισχυρή ροή νερού. Εάν η βρωμιά και τα άλατα στα ακροφύσια ξεραθούν μπορείτε να τα απομακρύνετε εύκολα περνώντας το δάχτυλό ας πάνω από τα ακροφύσια ή βυθίζοντας την κεφαλή του ντους ή το ντους χειρός σε υψηλή συγκέντρωση διδιού για 10 λεπτά το πολύ.
- Καθαρίζετε την επιφάνεια της στήλης ντους & βέργας ντους μία φορά την εβδομάδα με μαλακό σφουγγάρι ή πανί από μικροΐνες. Οι λεκέδες στην επιφάνεια της στήλης ντους (επιχρωμιωμένη, χρωματισμένη ή επιχρυσωμένη) που σχηματίζονται εξαιτίας των αλάτων του νερού μπορούν να απομακρυνθούν εύκολα με σαπούνι ή ήπιο υγρό για τα πιάτα. Η στήλη & η βέργα ντους πρέπει να πλένεται με καθαρό νερό και να σκουπίζεται με μαλακό πανί.
- Εξαρτήματα που υπόκεινται σε φυσιολογική φθορά, όπως οι τσιμούχες θα πρέπει να αντικαθίστανται περιοδικά.
- Συνιστάται η τοποθέτηση φίλτρων καθαρισμού υψηλού βαθμού ώστε να αποφεύγεται η εισροή βρωμιάς μέσα στην στήλη ντους.
- Εάν, κατά τη διάρκεια του χειμώνα, το δωμάτιο δεν ζεσταίνεται και η θερμοκρασία πέσει κάτω από τους 0 ºC, τότε θα πρέπει να αποσυνδεθεί η στήλη ντους από την παροχή νερού και να στεγνώσει καλά.
- Εάν έχετε απορίες ή επιθυμείτε να λάβετε συμβουλευτικές υπηρεσίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το κατάστημα αγοράς, το εξουσιοδοτημένο σέρβις (εάν υπάρχει στην περιοχή σας) ή απευθείας με τον κατασκευαστή.

2.6. Οι όροι της εγγύησης δεν καλύπτουν: την τοποθέτηση, τη σύνδεση-προσαρμογή, τον καθαρισμό αλάτων και βρωμιάς καθώς και προφυλακτικές εργασίες όπως, πχ, την αντικατάσταση των τσιμουχών.

2.7. Η δυσλειτουργία θα προσδιοριστεί από ειδικό της υπηρεσίας εγγύησης του εξουσιοδοτημένου σέρβις ή από εκπρόσωπο που έχει εξουσιοδοτήσει ο κατασκευαστής.

2.8. Σε περίπτωση δυσλειτουργίας, δεν συνιστούμε να απεγκαταστήσετε την στήλη ή τη βέργα ντους μόνοι σας, αλλά να επικοινωνήστε με τον ειδικό. Σε διαφορετική περίπτωση μπορεί να προκαλέσετε ζημιές στο προϊόν και να δυσχεράνετε τον προσδιορισμό της αιτίας της δυσλειτουργίας.

3. Η εγγύηση δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

3.1. Λόγω ελαττωμάτων στο προϊόν που προκλήθηκαν από το σχηματισμό αλάτων, όταν η στήλη ντους ή το τηλέφωνο γεμίσουν με άμμο, χαλίκια, κτλ., όταν εισέλθουν ξένα σώματα μέσα στην στήλη ντους ή το τηλέφωνο.

3.2. Εάν έχουν χρησιμοποιηθεί ανταλλακτικά από άλλες στήλες ή βέργες ντους.

3.3. Εάν δεν ακολουθηθούν οι οδηγίες τοποθέτησης, που παρέχονται στην συσκευασία του προϊόντος, οι όροι της παρούσας κάρτας εγγύησης, καθώς και οι συστάσεις για την συντήρηση της στήλης ντους ή της ράγας ντους.

3.4. Εάν η δυσλειτουργία του προϊόντος οφείλεται σε εσκεμμένη ζημιά ή φυσική φθορά* που μπορεί να αποδοθεί άμεσα στις φυσικές ιδιότητες του νερού, την ένταση της χρήσης (π.χ. φθορά των τσιμουχών, των διακοσμητικών καπακιών ή των ακροφυσίων) και έχουν παρέλθει περισσότεροι από έξι μήνες από την ημερομηνία πώλησης του προϊόντος (ή τρεις μήνες για όλες τις στήλες & βέργες ντους σε δημόσιους χώρους).

**Πρόκειται για τα μέρη-εξαρτήματα που φθείρονται φυσιολογικά όταν η στήλη ή η βέργα ντους χρησιμοποιηθεί για κάποιο χρονικό διάστημα. Η φθορά εξαρτάται από τις ιδιαιτερότητες της κάθε χρήσης, όπως: συχνότητα χρήσης, αριθμός στροφών των εκτροπέων και των κεντρικών εξαρτημάτων (βάσεις της κεφαλής του ντους), αριθμός ολισθήσεων (κύκλοι), υλικά και μέθοδοι καθαρισμού του προϊόντος.*

3.5. Εάν η επιφάνεια της στήλης ντους ή της βέργας ντους καθαριστεί με καθαριστικά που δεν προορίζονται για αυτή τη χρήση, δηλαδή καθαριστικά που περιέχουν οξέα, λειαντικά, υδροχλωρικό οξύ, υδροξείδιο του νατρίου, διαλύτες, χλωρίνη, κτλ. Εάν δεν τηρηθούν οι συστάσεις συντήρησης, μπορεί να προκληθούν ζημιές στην επιφάνεια του προϊόντος. Σε αυτή την περίπτωση δεν ισχύει η επισκευή/αντικατάσταση του προϊόντος βάσει εγγύησης.

3.6. Εάν δεν υπάρχουν φίλτρα πρώτου καθαρισμού στο δίκτυο παροχής νερού.

3.7. Εάν η στήλη ντους και η βέργα ντους δεν χρησιμοποιούνται για το σκοπό που προορίζονται.

3.8. Εάν τα ελαττώματα στην επιφάνεια του προϊόντος, όπως ρωγμές, βαθουλώματα, γρατζουνιές, κτλ. εντοπίστηκαν αφού το προϊόν μεταφέρθηκε στον αγοραστή, ή μετά την τοποθέτησή του ή κατά την χρήση του προϊόντος.

3.9. Εάν το προϊόν έχει επισκευαστεί με ελαττωματικό ή εσφαλμένο τρόπο (σε περιπτώσεις όπου έχει επισκευαστεί από μη-εξουσιοδοτημένο, μη ειδικευμένο σέρβις).

3.10. Εάν το προϊόν χάλασε/υπέστη φθορά λόγω πιέσεων ή θερμοκρασιών που ήταν πολύ υψηλότερες από αυτές που καθόρισε ο κατασκευαστής στην κάρτα εγγύησης.

3.11. Για προϊόντα στα οποία προκλήθηκαν ζημιές κατά την αγορά, μεταφορά ή δοκιμαστική λειτουργία.

3.12. Εάν τα προϊόντα χρησιμοποιούνταν ως δείγματα ή μοντέλα επίδειξης εκθέσεων.

3.13. Εάν προκλήθηκαν ζημιές στο προϊόν από καταστάσεις ανωτέρας βίας ή φυσικές καταστροφές: πλημμύρες, πυρκαγιές, ψύχος, κτλ.

4. Περίοδοι εγγύησης:

4.1. Περίοδος εγγύησης για τις στήλες ντους, τις βέργες ντους και όλα τα λάστιχα ντους, τηλέφωνα, κεφαλές ντους, εκτροπείς, βάσεις για κεφαλές ντους, σαπωνοθήκες που αποτελούν μέρη των σετ στήλης και βεργών ντους – 2 έτη. Περίοδος εγγύησης για ανοξείδωτες κεφαλές ντους – 5 έτη.

4.2. Περίοδος εγγύησης για όλους τους ορειχάλκινους σωλήνες των στηλών και βεργών ντους, π.χ. στήλη ντους Aneta – 5 έτη.

4.3. Περίοδος εγγύησης για όλες τις στήλες και βέργες ντους που είναι τοποθετημένες σε δημόσιους χώρους – 1 έτος.

4.4. 4.9. διακοσμητικά καπάκια, ακροφύσια) – 6 μήνες (ή 3 μήνες για όλες τις στήλες και βέργες ντους που είναι τοποθετημένες σε δημόσιους χώρους).

4.5. Σε περιπτώσεις όπου μια αναγνωρισμένη δυσλειτουργία/ελάττωμα εμφανιστεί αμέσως μετά την απόκτηση του προϊόντος, ο αγοραστής έχει το δικαίωμα να αιτηθεί επισκευής βάσει εγγύησης ή την αντικατάσταση του προϊόντος ή του εξαρτήματος αυτού.

5. Πληροφορίες για τους χρήστες:

5.1. Για υπηρεσίες σέρβις στα πλαίσια εγγύησης παρακαλούμε επικοινωνήστε με το κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν ή με τον κατασκευαστή, τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου θα βρείτε στη διεύθυνση www.rubineta.com.

5.2. Ο αγοραστής έχει δικαίωμα να επικοινωνήσει με τον κατασκευαστή αναφορικά με το σέρβις (συμβουλευτικές και επισκευαστικές υπηρεσίες) του προϊόντος κατά τη διάρκεια ισχύος της περιόδου εγγύησης και αφού λήξει αυτή. Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας του κατασκευαστή καθώς και λεπτομερείς πληροφορίες στη διεύθυνση www.rubineta.com.

5.3. Πιστοποιήσεις: www.rubineta.com.

Η εταιρία Rubineta PJSC επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να αλλάξει και τροποποιήσει τις πληροφορίες και συνθήκες που ορίζονται στην παρούσα κάρτα εγγύησης. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.rubineta.com.

AL

Ju falënderojmë që zgjodhët një produkt cilësor dhe të besueshëm të RUBINETA!
Produktet e certifikuara të RUBINETA janë prodhuar duke iu përmbajtur standardeve ISO që plotësojnë kërkesat e BE-së. Vëmendje e veçantë i kushtohet cilësisë së materialeve dhe përbërësve, duke kontrolluar përbërjen e tyre kimike, vetitë fizike dhe teknologjinë e prodhimit.

- 2 vjet garanci (kushtet e plota të garancisë përcaktohen në paragrafin 4.)
- Sigurimi i përgjegjësisë civile

Kolonat e dushit, shufrat e dushit që keni blerë janë projektuar për t'u përdorur në objektet publike dhe në shtëpi, banja dhe në kabina dushi. Kolonat e dushit janë projektuar për t'u lidhur me rubinetin e ujit.
Kushte të njëjta garancie mund të mos zbatohen në të gjitha vendet e Evropës. Jashtë Evropës ato koordinohen edhe individualisht.

1. Instalimi dhe përdorimi i kolonave dhe shufrave të dushit:

1.1. Rekomandohet që instalimet të kryhen nga një specialist i kualifikuar. Nëse instalimi i kolonave dhe shufrave të dushit kryhet nga vetë blerësi, të gjitha përgjegjësitë që rrjedhin nga montimi jo i saktë dhe problemet që lindin nga kjo gjë, mbulohen nga blerësi;
1.2. Ju rekomandojmë të përdorni vetëm pjesë plotësuese origjinale dhe të ndiqni me saktësi udhëzimet e dhëna në manualin e instalimit;
1.3. Ju rekomandojmë që të lini çdo papastërti të mundshme të rrjedhë përmes tubit të kolonës së dushit (pa kokën e madhe statike të dushit) kur të bëni provë rrjedhjen e ujit (menjëherë pas instalimit) për 1 minutë, pastaj mbylleni ujin dhe vidhosni kokën e madhe statike të dushit në varësen e tubit të kolonës së dushit.
1.4. Duhet të pastroni rregullisht sipërfaqet, vrimat e kokës statike të dushit dhe rrjetën e rondelave (shih paragrafin 2.5. për kushtet), pasi ndotja e tyre zvogëlon jetëgjatësinë e produktit;
1.5. Udhëzimet për instalimin dhe informacioni për mirëmbajtjen për secilin produkt jepen bashkë me to dhe mund ti gjeni edhe në faqenwww.rubineta.com/my-product/.

Prodhuesi rezervon të drejtën të ndryshojë ndërtimin, dizajnin dhe grupin e rubinetit të ujit, kolonës së dushit dhe shufrës së dushit.

2. Kushtet e garancisë:

2.1. Garancia ofrohet për çdo blerës që ka konfirmimin ose faturën e blerjes dhe/ose një fletë garancie të plotësuar siç duhet në të cilën është specifikuar data e blerjes;
2.2. Garancia jepet nga data e blerjes ose data e dorëzimit të kolonës së dushit, shufrës së dushit dhe pjesëve të tyre përbërëse të specifikuara në fletën e garancisë. Nëse kolona dhe shufra e dushit janë zëvendësuar gjatë periudhës së garancisë me një të re, në fuqi mbetet garancia e dhënë për kolonën dhe shufrën e mëparshme të dushit;
2.3. Rekomandohet që fatura dhe fleta e garancisë të ruhen përgjatë gjithë periudhës së garancisë;
2.4. Gjatë periudhës së garancisë, defektet e evidentuara të produktit riparohen pa pagesë, dhe pjesët përbërëse riparohen ose ndërrohen, nëse është e mundur. Në të kundërt, e gjithë kolona apo shufra e dushit ndërrohet me një të re;
2.5. Rekomandohet që kolona dhe shufra e dushit të mirëmbahen në mënyrë që produktet të kenë jetëgjatësi më të madhe dhe për të shmangur keqfunksionimin lidhur me përdorimin e produktit:

- Në kokën e lëvizshme të dushit dhe në kokën statike të dushit mund të formohen depozita minerale (çmërs). Pastrimi herë pas here i kokës së lëvizshme të dushit dhe kokës statike të dushit do të zgjasë jetëgjatësinë e produktit;
- Pastroni kokën e lëvizshme të dushit dhe në kokën statike të dushit nga papastërtitë dhe çmërsi çdo 1 ose 2 javë. Papastërtitë dhe depozitat në sipërfaqe mund të pastrohen me ujë shumë të rrjedhshëm dhe nëse papastërtitë dhe çmërsi në vrimat e tyre ngurtësohen, ato mund të pastrohen lehtësisht thjesht duke rrëshqitur gishtin mbi vrimat e rrjetës së kokës statike të dushit, ose mund të zhytni kokën statike të dushit ose kokën e lëvizshme të dushit në uthull me përqendrim shumë të lartë për jo më shumë se 10 minuta;
- Një herë në javë pastroni sipërfaqen e kolonës dhe shufrës së dushit me sfungjer të butë ose me copë mikrofibër. Njollat në sipërfaqen e kolonës së dushit (kromim, ngjyrim), të cilat formohen për shkak të min-eraleve në ujë, mund të pastrohen lehtësisht me sapun ose me larës enësh të lëngshëm. Kolona dhe shufra e dushit duhet të lahen me ujë të pastër dhe të thahen me copë të butë;
- Herë pas here zëvendësoni pjesët e prishura në mënyrë natyrale, si p.sh. rondelat;
- Rekomandohet të instaloni filtra të imët pastrues për të shmangur futjen e papastërtive brenda kolonës së dushit;
- Nëse gjatë dimrit, ambienti nuk është ngrohur dhe temperatura është nën 0 ºC, atëherë kolona e dushit që ndodhet në këtë ambient duhet të shkëputet nga sistemi i furnizimit me ujë dhe të thahet;
- Në rast se keni ndonjë pyetje ose nëse keni nevojë për ndonjë këshillë, mund të kontaktoni shitësin e produktit, pikën e autorizuar të riparimit brenda garancisë (nëse ndodhet në rajonin tuaj) ose prodhuesin drejtpërdrejt.

2.6. Kushtet e garancisë nuk përfshijnë: montimin, lidhjen-rregullimin, pastrimin e çmërsit dhe papastërtive dhe masat parandaluese për prishjen e produktit, p.sh. zëvendësimi i rondelave;

2.7. Keqfunksionimi identifikohet nga specialisti i shërbimeve brenda garancisë së pikës së autorizuar të riparimit ose nga një përfaqësues i autorizuar i prodhuesit;
2.8. Në rast mosfunksionimi, nuk ju rekomandojmë ta çmontoni vetë kolonën e dushit apo shufrën e dushit, por të kontaktoni specialistin, përndryshe ju mund të dëmtoni rubinetin dhe do të jetë e vështirë të identifikoni shkakun e mosfunksionimit.

3. Garancia nuk do të aplikohet:

3.1. Për defektet e produktit të shkaktuara nga krijimi i gëlqeres, kur kolona e dushit dhe koka e lëvizshme e dushit ndoten me rërë, zhavorr etj.; kur trupa të huaj futen brenda kolonës së dushit ose kokës së lëvizshme dushit;
3.2. Kur janë përdorur pjesë rezervë të kolonave apo shufrave të tjera të dushit;
3.3. Kur nuk janë ndjekur udhëzimet e montimit, të vendosura në dispozicion në paketën e produktit, kushtet e kësaj flete garancie apo rekomandimet për mirëmbajtjen e kolonës së dushit apo shufrës së dushit;
3.4. Nëse mosfunksionimi i produktit shkaktohet nga dëmtimi i qëllimshëm ose nga amortizimi në mënyrë natyrale* që i atribuohet drejtpërdrejt vetive fizike të ujit, intensitetit të përdorimit (p.sh. amortizimi i rondelave të dushit, kapakëve dekorativë, vrimave të kokës së dushit) dhe nëse kanë kaluar më shumë se gjashtë muaj nga data e shitjes së produktit (ose tre muaj për të gjitha kolonat e dushit apo shufrat e dushit në objektet publike);

**Këto janë pjesë që prishen në mënyrë natyrale kur kolona e dushit apo shufra e dushit përdoren për ca kohë. Prishja e tyre varet nga veçoritë e përdorimit, të tilla si: frekuenca e përdorimit, numri i hapjeve dhe mbylljeve të dorezës dhe panelit qendror (dorezat e kokës së dushit), numri i hapjeve (ciklet), detergjentet dhe metodat e përdorura për pastrimin e produktit.*

3.5. Kur sipërfaqja e kolonës së dushit apo shufrës së dushit pastrohet me pastrues jo të destinuar për pastrimin e tyre, d.m.th. që përmbajnë acide, gërryes, acid klorhidrik, hidroksid natriumi, tretës, klor, etj. Nëse nuk respektohen rekomandimet e mirëmbajtjes, sipërfaqja e produktit mund të dëmtohet. Në këtë rast riparimet/zëvendësimi brenda garancisë së produktit nuk do të aplikohen;
3.6. Nëse nuk ka filtra të ashpër pastrimi të instaluar në sistemin e furnizimit me ujë;
3.7. Kur kolona e dushit apo shufra e dushit nuk përdoren për qëllimet e përcaktuara;
3.8. Nëse zbulohen defekte në sipërfaqen e produktit, të tilla si çarje, krisje, gërvishtje, etj., pasi produkti transferohet tek blerësi, gjatë instalimit të produktit ose gjatë përdorimit të produktit;
3.9. Nëse produkti nuk është riparuar mirë ose është riparuar në mënyrë të pasaktë (në rastet kur produkti është riparuar në një pikë riparimi të paautorizuar ose jo të specializuar);
3.10. Nëse produkti është dëmtuar për shkak të një presioni ose një temperature shumë më të lartë se ajo e specifikuar nga prodhuesi në fletën e garancisë;
3.11. Për produktet e dëmtuara gjatë blerjes, transportimit ose gjatë provës;
3.12. Nëse produktet janë përdorur si produkt testues ose si produkte të reklamuara në pikën e shitjes;
3.13. Nëse produkti është dëmtuar në kushte të forcës madhore ose nga fatkeqësitë natyrore: përmbytje, zjarre, i ftohti, etj.

4. Periudhat e garancisë:

4.1. Periudha e garancisë për të gjitha kolonat e dushit, shufrat e dushit dhe të gjithë tubat e dushit, kokat e lëvizshme të dushit, kokat statike të dushit, panelin e dushit, mbajtëset e kokës së dushit, mbajtëset e sapunit të fiksuara në kolonën e dushit, setet e shufrave të dushit - është 2 vjet, periudha e garancisë për kokat statike të dushit prej inoksi – 5 vjet;
4.2. Periudha e garancisë për tubat e bronzit të kolonave të dushit dhe shufrat e dushit, p.sh. kolona e dushit Aneta është - 5 vjet;
4.3. Periudha e garancisë për të gjitha kolonat e dushit, shufrat e dushit kur montohen në vende publike është - 1 vit;
4.4. Periudha e garancisë për pjesët e prishura në mënyrë natyrale (izoluesit, rondelat, kapakët dekorativë, rrjetat e kokës së dushit) - 6 muaj (ose 3 muaj për të gjitha kolonat e dushit apo shufrat e dushit të montuara në vendet publike);
4.5. Në rast se menjëherë nga blerja e produktit vihet re se ka ndodhur një mosfunksionim/defekt, blerësi ka të drejtë të bëjë një kërkesë për riparime brenda garancisë ose të zëvendësojë produktin ose pjesën e tij.

5. Informacione për përdoruesit:

5.1. Për shërbimet e garancisë, ju lutemi kontaktoni dyqanin ku keni blerë produktin ose ju lutemi kontaktoni prodhuesin, të dhënat e kontaktit të të cilit mund t'i gjeni në faqen www.rubineta.com.
5.2. Blerësi ka të drejtë të kontaktojë prodhuesin në lidhje me shërbimet (shërbimet e kështillimit dhe riparimit) për produktin gjatë periudhës së garancisë dhe pasi garancia të ketë skaduar. Të dhënat e kontaktit të prodhuesit dhe informacione të detajuara mund t'i gjeni në faqen www.rubineta.com.
5.3. Certifikimet: www.rubineta.com.

Rubineta PJSC rezervon të drejtën të ndryshojë dhe të plotësojë informacionin dhe kushtet e specifikuara në këtë fletë garancie. Më shumë informacion mund të gjeni në faqen www.rubineta.com.

AE

شكرًا لاختيارك منتج عالي الجودة وموثوق به لروينتا .
يتم تصنيع المنتجات المعتمدة من روبينتا وفقًا لمعايير الايزو التي تلبي متطلبات الاتحاد الأوروبي. و يتم إيداء الاهتمام خاص لجودة المواد والمكونات ، من خلال التحكم في التركيب الكيميائي والخواص الفيزيائية وتكنولوجيا التصنيع.
ضمان سنتان(يتم تحديد الشروط الكاملة للضمان في الفقرة ٤.)
تأمين المسؤولية المدنية.
صممت أعمدة الدش وقضبان الدش التي اشتريتها للاستخدام في المرافق العامة والأسر والحمامات ومرفقات الاستحمام.
صممت أعمدة الدش لتكون مرتبطة بصنبور ماء.
قد لا تنطبق شروط الضمان نفسها في جميع البلدان الأوروبية. خارج أوروبا يتم تنسيقها أيضًا بشكل فردي.
١ تركيب واستخدام أعمدة دش وقضبان الاستحمام :
١,١ يوصى بتفويض أعمال التثبيت إلى أخصائي مؤهل. إذا كانت أعمال تركيب أعمدة الدش ، يتم تنفيذ قضبان الدش بواسطة المشتري نفسه ، كل المسؤولية الناشئة عن التثبيت غير الصحيح وبسبب المشاكل التي تنشأ عن تلك التي يتحملها المشتري.
١,٢ نوصيك باستخدام الأجزاء الكاملة الأصلية فقط ، واتباع التعليمات الواردة في دليل التثبيت بصرامة.
١,٣ نوصيك بالسماح لأي أوساخ ممكنة بالمرور عبر أنبوب عمود الدش (بدون رأس الدش الكبير) أثناء تشغيل المياه التجريبي (مباشرة بعد التثبيت) لمدة دقيقة واحدة ثم أطفئ الماء وألحم رأس الدش الكبير بخيوط أنابيب عمود الدش.
١,٤ من الضروري تنظيف الأسطح وفوهات رأس الدش وشبكة الحشيات بانتظام (انظر الفقرة ٢,٥ للاطلاع على الظروف) ، لأن تلوثها يقلل من عمر المنتج.
١,٥ يتم توفير تعليمات التثبيت ومعلومات الصيانة لكل منتج مع كل منتج وفي موقعنا
www.rubineta.com/my-product/
تحتفظ الشركة المصنعة بالحق في تغيير التصميم والبناء لمجموعة صنبور المياه وعمود الدش وحوض الدش.
٢ شروط الضمان :
٢,١ يتم توفير الضمان لكل مشتري ، لديه عملية شراء تؤكد استلام أو فاتورة و / أو بطاقة ضمان معبأة بشكل صحيح تحدد تاريخ الشراء.
٢,٢ يتم توفير الضمان من يوم الشراء أو تاريخ تسليم عمود الدش و دش الاستحمام وأجزائها المحددة في بطاقة الضمان إذا تم استبدال عمود الدش ، و دش الاستحمام خلال فترة الضمان بعمود جديد ، فترة الضمان لعمود الدش السابق ، تظل سكة الدش سارية.
٢,٣ يوصى بالاحتفاظ بإيصال الشراء وبطاقة الضمان طوال فترة الضمان بالكامل.
٢,٤ خلال فترة الضمان ، يتم إصلاح عيوب المنتج المعترف بها مجانًا ، ويتم إصلاح الأجزاء الفردية أو استبدالها ، إن أمكن. خلاف ذلك ، العمود دش كامل ، يتم استبدال دش الاستحمام.
٢,٥ يوصى بالحفاظ على عمود الدش ، دش الاستحمام ، وبهذه الطريقة سوف تمدد مدة الخدمة ، وسوف تتجنب الأعطال المتعلقة باستخدام المنتج :
* يمكن أن تتشكل الرواسب المعدنية في دش يدوي وفي رأس دش. التنظيف الدوري لرأس الدش والدش اليدوي سيمدد مدة خدمته.
* قم بتنظيف يد الدش ورأس الدش من الأوساخ كل أسبوع أو أسبوعين. يمكن تنظيف الأوساخ والودائع على السطح باستخدام مجرى مائي قوي ، وإذا أصبحت الأوساخ ذات الحجم الصغير على الفوهات قديمة ، فيمكن تنظيفها بسهولة عن طريق تمرير إصبعك ببساطة فوق فتحات رأس الدش نفسها ، أو يمكنك غمر رأس دش أو دش اليد في الخل عالي التركيز لا يزيد عن ٠١ دقائق.
* مرة واحدة أسبوعيًا ، قم بتنظيف سطح عمود الدش أو دش الاستحمام باستخدام الإسفنج الناعم أو أقمشة ستوكات. يمكن تنظيف البقع الموجودة على سطح عمود الدش (مطلي بالكروم والملون) والتي تتشكل بسبب المعادن الموجودة في الماء ، بسهولة بواسطة صابون أو سائل خفيف لغسل الصحون. يجب غسل عمود الدش ، سكة الدش بالماء النظيف وتجفيفه بقطعة قماش ناعمة.
* استبدال دوري الأجزاء التي تهلك بشكل طبيعي ، مثل جوانات ؛
* يوصى بتثبيت مرشحات التنظيف الدقيقة لتجنب دخول الأوساخ داخل عمود الدش.
* إذا لم يتم تسخين الغرفة خلال فصل الشتاء وانخفضت درجة حرارتها إلى ما دون الصفر مئويًا ، فيجب فصل عمود الدش الموجود في هذه الغرفة عن نظام إمداد المياه وتجفيفه.
* في حالة وجود أسئلة أو إذا كنت ترغب في الحصول على استشارة ، يمكنك الاتصال بمكان الشراء أو ورشة الضمان المعتمدة (إذا كانت موجودة في منطقتك) أو الشركة المصنعة مباشرةً.
٢,٦ لا تنص شروط الضمان على: التثبيت ، ضبط الاتصال ، التنظيف من المقياس والأوساخ ، والأعمال الوقائية ، على سبيل المثال استبدال جوانات .

٢,٧ يتم تحديد الخلل بواسطة أخصائي خدمة الضمان في ورشة العمل المعتمدة أو ممثل معتمد من الشركة المصنعة.
٢,٨ في حالة حدوث خلل ، لا نوصي بإلغاء تثبيت عمود الدش أو دش الاستحمام بمفردك أو الاتصال بالمتخصص بدلاً من ذلك ، وإلا يمكنك تلف المنتج وسيكون من الصعب تحديد سبب حدوث خلل.
٣ لا ينطبق الضمان :
٣,١ نظرًا لوجود عيوب في المنتج ناتجة عن تكوين الجير ، عندما يتلوث عمود الدش ، الدش اليدوي بالرمال والحصى وما إلى ذلك ؛ عندما تدخل الأجسام الغريبة في عمود الدش ، دش اليد ؛
٣,٢ عند قطع غيار أعمدة الدش الأخرى ، يتم استخدام قضبان الدش ؛
٣,٣ عند تثبيت التعليمات ، المنصوص عليها في حزمة المنتج ، وكذلك شروط بطاقة الضمان وعمود الاستحمام ، لم يتم اتباع توصيات صيانة دش الاستحمام ؛
٣,٤ إذا كان خلل المنتج ناتجًا عن أضرار متعمدة أو تدهور طبيعي * يعزى مباشرةً إلى الخواص الفيزيائية للماء ، فتكثف التشغيل (مثل حشوات التدهور ، والقبعات المزخرفة ، والفوهات) وما يزيد عن ستة أشهر منذ تاريخ بيع منتج (أو ثلاثة أشهر لجميع أعمدة الدش وقضبان الدش في المرافق العامة) ؛
* هذه هي الأجزاء التي تلبس بشكل طبيعي عند استخدام عمود الدش ، دش الاستحمام لبعض الوقت. يعتمد الارتداء على خصوصيات الاستخدام ، مثل: عدد مرات الاستخدام وعدد مرات دوران المحولات والمراكز (حاملات رؤوس الدش) وعدد مرات الانزلاق (الدورات) ولوازم التنظيف والأساليب المستخدمة للمنتج .
٣,٥ عندما يتم تنظيف سطح عمود الدش ، يتم تنظيف سكة الدش بمنظفات غير مخصصة لذلك ، أي تحتوي على الأحماض والمواد الكاشطة وحمض الهيدروكلوريك وهيدروكسيد الصوديوم والمذيبات والكلور وما إلى ذلك. إذا لم يتم ملاحظة توصيات الصيانة ، من المنتج يمكن أن تتلف. في مثل هذه الحالة لا ينطبق إصلاح / استبدال الضمان ؛
٣,٦ إذا لم يكن هناك مرشحات تنظيف تقريبية مثبتة في نظام التزويد بالمياه ؛
٣,٧ عندما عمود الدش ، لا يتم استخدام قضيب الدش وفقًا للغرض منه ؛
٣,٨ إذا تم اكتشاف العيوب الموجودة على سطح المنتج ، مثل الشقوق والخدوش والخدوش ، إلخ ، بعد نقل المنتج إلى المشتري أو تثبيت المنتج أو أثناء استخدام المنتج ؛
٣,٩ إذا تم إصلاح المنتج بطريقة معيبة أو غير صحيحة (في الحالات التي تم فيها إصلاح المنتج من خلال ورشة غير مصرح بها وغير متخصصة) ؛
٣,٠١ في حالة تلف المنتج بسبب ضغط أو درجة حرارة مرتفعة جدًا عن تلك المحددة من قبل الشركة المصنعة في بطاقة الضمان ؛
٣,١١ بالنسبة للمنتجات التي تعرضت للتلف أثناء الشراء أو النقل أو الدوران التجريبي ؛
٣,٢١ إذا تم استخدام المنتجات كمعروضات أو معارض نقاط البيع ؛
٣,٣١ في حالة تلف المنتج بسبب ظروف القوة القاهرة أو الكوارث الطبيعية: الفيضانات والحرائق والبرد ، إلخ.
٤ فترات الضمان:
٤,١ فترة الضمان لجميع أعمدة الدش ، وقضبان الدش ، وجميع خراطيم الدش ، ومنشآت الدُش ، ورؤوس الدش ، والمحوّلات ، وحوامل رؤوس الدش ، وأطباق الصابون الموجودة في عمود الدش ، ومجموعات سكة الدش - سنتان ؛
٤,٢ فترة الضمان لجميع الأنابيب النحاسية لأعمدة الدش وقضبان الدش ، على سبيل المثال دش العمود أنيتا - ٥ سنوات
٤,٣ فترة الضمان لجميع أعمدة الدش وقضبان الدش عند تركيبها في الأماكن العامة - سنة واحدة ؛
٤,٤ فترة الضمان للأجزاء التي يتم ارتداؤها بشكل طبيعي (الأختام والحشيات والقبعات المزخرفة والفوهات) - ٦ أشهر (أو ٣ أشهر لجميع أعمدة الدش وقضبان الدش المثبتة في الأماكن العامة) ؛
٤,٥ في الحالات ، عندما يحدث عطل / عيب معترف به على الفور بعد الحصول على المنتج ، يحق للمشتري التقدم بطلب للحصول على إصلاحات الضمان أو استبدال منتج أو جزء منه.
٥ معلومات للمستخدمين:
٥,١ للحصول على خدمات الضمان ، يرجى الاتصال بالمتجر ، حيث تم شراء المنتج أو يرجى الاتصال بالشركة المصنعة ، تفاصيل الاتصال التي يمكنك العثور عليها على
.www.rubineta.com
٥,٢ يحق للمشتري الاتصال بالجهة المصنعة بخصوص الخدمة (خدمات الاستشارة والإصلاح) للمنتج خلال فترة الضمان وبعد انتهاء صلاحيتها. تفاصيل الاتصال بالشركة المصنعة ومعلومات مفصلة قد تجدها في
www.rubineta.com
٥,٣ تحتفظ روبينتا بالحق في تغيير واستكمال المعلومات والشروط المحددة في بطاقة الضمان هذه. مزيد من المعلومات في
www.rubineta.com

www.rubineta.com